

Focusrite®

REDNET **TNX**



RedNet TNX Instrukcja użytkownika

Wersja 1.0

Spis treści

Informacje o tym podręczniku użytkownika	3
Wstęp	4
Kluczowe cechy	4
Zawartość pudełka	4
wymagania systemowe	5
Wersja systemu operacyjnego	5
Sieć	5
Przełączniki sieciowe	5
RedNet TNX Funkcje sprzętowe	6
Panel tylny	6
Panel przedni i spód	8
RedNet TNX Instalacja	9
Instalacja oprogramowania	9
Kontroler Audinate Dante	9
RedNet Control 2	9
Zasilanie systemu	9
Podłączanie sieci audio RedNet	10
Sieć standardowa	10
Sieć nadmiarowa	11
Operacja	12
Trasowanie dźwięku w Twoim DAW	12
Korzystanie z kontrolera Dante	13
Aktualizowanie Twojego RedNet TNX do 256×256 kanałów	14
A. Pinouty złączy	16
B. Uwaga dotycząca opóźnień	17
Wydajność i specyfikacje	18
Uwagi	19
Gwarancja i serwis Focusrite	19
Rejestracja produktu	20
Obsługa klienta i serwis urządzeń	20
Rozwiązywanie problemów	20
Kredyty	21

Informacje o tym podręczniku użytkownika

Niniejsza instrukcja obsługi dotyczy RedNet TNX Karta interfejsu Dante.

Jeśli niniejsza instrukcja obsługi nie zawiera potrzebnych informacji, zbiór typowych pytań do pomocy technicznej można znaleźć pod adresem:

focusritepro.zendesk.com

Dante® i Audinate® są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Audinate Pty Ltd.

To jest Wersja 3.0 z RedNet TNX instrukcja obsługi.

Wstęp

Dziękujemy za inwestycję w Focusrite RedNet system.

RedNet to wydajny, cyfrowy system sieciowy audio o niskim opóźnieniu, zaprojektowany specjalnie do zastosowań muzycznych, w studiach nagraniowych, na żywo i w transmisjach. RedNet opiera się na Audinate® Dante jest®, dobrze ugruntowana technologia sieciowa audio, znana ze swojej ekstremalnej wytrzymałości. Dante – i system RedNet – jest w stanie przesyłać do 512 kanałów dwukierunkowego dźwięku (przy częstotliwości próbkowania 48 kHz) przez pojedyncze łącze gigabitowe Ethernet.

Ten Focusrite RedNet TNX zapewnia interfejs sprzętowy pomiędzy komputerem hosta za pośrednictwem połączenia Thunderbolt™ a siecią Ethernet, łącząc różne jednostki wejścia/wyjścia w RedNet system.



Kluczowe cechy

- Interfejs Thunderbolt 3 z dwoma portami USB-C o mocy 15 W (możliwość łączenia szeregowego).
- Kompatybilny ze standardowymi przełącznikami sieciowymi
- 128 × 128 kanałów redundantnych przy częstotliwości do 192 kHz
 - Opcjonalna aktualizacja do kanałów audio 256x256 (24bit/96kHz) z Dante Ready™ i Dante Activator
- Bezproblemowa współpraca z innymi RedNet i urządzeniami Dante
- Wsparcie dla macOS i Windows
- Obsługuje AES67, Dante Domain Manager i jest zgodny ze standardem SMPTE ST 2110 (wymaga licencji DDM), dzięki czemu doskonale nadaje się do wdrożeń rozgłoszeniowych.

Zawartość pudełka

- RedNet TNX karta
- Kabel Ethernet Cat 6A o długości 2 m
- Kabel zasilający IEC specyficzny dla danego regionu oraz blok zasilania DC.
- 2m kabel Thunderbolt
- Arkusz cięty z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa
- Przewodnik po ważnych informacjach Focusrite
- Karta Rejestracyjna Produktu – instrukcja na karcie zawiera linki do:
 - Kontrola RedNetu
 - Sterowniki RedNet Thunderbolt (w zestawie z pobranym RedNet Control)

wymagania systemowe

Wersja systemu operacyjnego

Najprostszym sposobem sprawdzenia, czy system operacyjny (OS) komputera jest zgodny z RedNet TNX jest skorzystanie z artykułów dotyczących zgodności w naszym Centrum pomocy:

focusritepro.zendesk.com/hc/categories/360000105489-Zgodność

W miarę pojawiania się nowych wersji systemu operacyjnego możesz w dalszym ciągu sprawdzać dalsze informacje o zgodności, przeszukując nasze Centrum pomocy pod adresem:

[skup się na](#)

Sieć

Protokół Dante, na którym RedNet opiera się na standardowej technologii Ethernet dla sieci. Podczas gdy ruch Dante może być mieszany z innymi danymi sieciowymi, zalecamy dla maksymalnej wydajności, RedNet Sieć audio powinna być autonomiczna i nie należy jej wykorzystywać do innych celów informatycznych.

RedNet jest kompatybilny z okablowaniem Cat 5e i wyższym; preferowany jest Cat 6 STP. Należy używać standardowych złączy RJ45 z ekranami metalowymi, z ekranem kabla połączonym z ekranem złącza.



Ważne

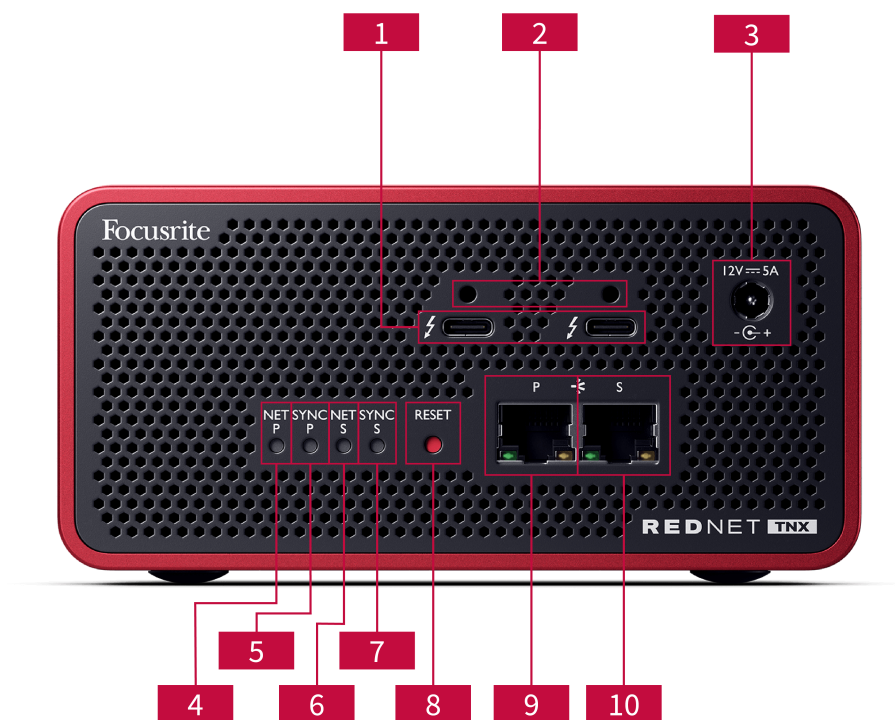
Ten produkt jest zgodny z przepisami FCC w przypadku stosowania wysokiej jakości kabli ekranowanych do łączenia z innym sprzętem. Niezastosowanie wysokiej jakości kabli ekranowanych lub niezastosowanie się do instrukcji instalacji zawartych w tej instrukcji może spowodować zakłócenia magnetyczne w urządzeniach takich jak radia i telewizory oraz unieważnić zezwolenie FCC na używanie tego produktu w USA.

Przełączniki sieciowe

- Obsługa Gigabitu (1000 Mb/s) – przełączniki poniżej tej wartości nie są obsługiwane
- Jakość usług (QoS) z 4 kolejkami
- Diffserv (DSCP) QoS ze ścisłym priorytetem
- Powinien być typu „zarządzanego”, aby zapewnić szczegółowe informacje o działaniu każdego łącza sieciowego: prędkość portu, liczniki błędów, wykorzystaną przepustowość itp.
- „Bez blokowania”, aby zapewnić pełną przepustowość wszystkich portów jednocześnie
- Zalecane jest wewnętrzne zasilanie sieciowe – zewnętrzne zasilacze typu „plug-top” dostarczane z niektórymi urządzeniami mogą być podatne na zakłócenia, które mogą generować słyszalne artefakty

RedNet TNX Funkcje sprzętowe

Panel tylny



1. Dwa porty Thunderbolt

Dwa porty Thunderbolt typu C umożliwiają podłączenie RedNet TNX do komputera i szeregowo podłączać inny sprzęt Thunderbolt z zasilaniem o mocy 15 W.

2. Porty zacisków mocujących Sonnet ThunderLok™

Zabezpiecz kabel Thunderbolt do RedNet TNX aby zapobiec przypadkowemu odłączeniu kabla za pomocą opcjonalnego [Sonnet ThunderLok™](#) klips mocujący.

3. Gniazdo zasilania 12V 5A

Wejście DC ze złączem blokującym.

4. Dioda stanu sieci P

Wielokolorowa dioda LED. Świeci w trybie przelączanym lub trybie nadmiarowym:

- **Zielony** (Świeci) – łącze podstawowe aktywne (DHCP)
- **Niebieski** (Świeci) – łącze podstawowe aktywne (statyczny adres IP)
- **Wyłączony** - Brak połączenia z siecią

5. Dioda LED stanu synchronizacji P

Wielokolorowa dioda LED. Świeci w trybie przelączanym lub trybie nadmiarowym:

- **Niebieski** (Solid) – potwierdza, że urządzenie jest urządzeniem Dante **Lider PTP**; jest ustawiony (poprzez Dante Controller) w celu wygenerowania zegara Dante, który będzie używany przez inne jednostki.
- **Zielony** (Solid) – potwierdza, że urządzenie jest urządzeniem Dante **zwolennik PTP**; synchronizuje się z zegarem osadzonym w przychodzącym strumieniu bitów Dante.
- **Czerwony** (stały) – Brak synchronizacji PTP.

6. Dioda stanu sieci S

Wielokolorowa dioda LED:

- **Zielony** (Świeci) – łącze dodatkowe aktywne (DHCP)
- **Niebieski** (świeci na stałe) – aktywne łącze dodatkowe (statyczny adres IP)
- **Wyłączony** - Brak połączenia z siecią
- **Fioletowy** (Solidny) – wskazuje RedNet TNX jest w trybie przełączanym

7. Dioda LED stanu synchronizacji S

Wielokolorowa dioda LED. Świeci się tylko w trybie nadmiarowym:

- **Niebieski** (Solid) – potwierdza, że urządzenie jest urządzeniem Dante **Lider PTP**; jest ustawiony (poprzez Dante Controller) w celu wygenerowania zegara Dante, który będzie używany przez inne jednostki.
- **Zielony** (Solid) – potwierdza, że urządzenie jest urządzeniem Dante **zwolennik PTP**; synchronizuje się z zegarem osadzonym w przychodzącym strumieniu bitów Dante.
- **Wyłączony** - Brak połączenia z siecią
- **Fioletowy** (Solidny) – wskazuje RedNet TNX jest w trybie przełączanym

8. Przełącznik resetowania

Wyczyść bieżącą konfigurację (nazwę, konfigurację IP itd.). Naciśnij i przytrzymaj przez siedem sekund, aby powrócić RedNet TNX do stanu domyślnego z ustawieniem DHCP.

Po naciśnięciu diody LED na przednim panelu zaczną świecić sekwencyjnie w odstępach jednosekundowych. Następnie wszystkie diody LED będą migać przez kolejne trzy sekundy, po czym RedNet TNX resetuje.

9. Podstawowy port sieciowy

Złącze RJ45 do sieci Dante. Użyj ekranowanych kabli sieciowych Cat 5e lub lepszych, aby podłączyć RedNet TNX do przełącznika sieciowego Ethernet.

Obok obu gniazd sieciowych znajdują się diody LED, które świecą, wskazując prawidłowe połączenie sieciowe i aktywność sieciową.

10. Dodatkowy port sieciowy

Dodatkowe połączenie sieciowe Dante, w którym używane są dwa niezależne łącza Ethernet (tryb redundantny) lub dodatkowy port na zintegrowanym przełączniku sieciowym w sieci podstawowej (tryb przełączany). Tryb pracy ustawia się za pomocą sterownika Dante.

Sieć Dante można przeglądać i sterować nią za pośrednictwem obu portów.

Panel przedni i spód



Ten RedNet TNXPrzód ma perforowany panel do wentylacji. Widoczny jest również wolnoobrotowy, cichy wentylator.



Uwaga

Maksymalna temperatura otoczenia podczas pracy wynosi 50°C (122°F).

Upewnij się, że przedni panel nie jest zasłonięty, aby zapewnić wentylację.

Na dole RedNet TNX znajdują się cztery odsłonięte gwinty, dzięki którym można przykręcić urządzenie do powierzchni, takiej jak szuflada rackowa lub uchwyt.

Aby zamontować RedNet TNX potrzebujesz czterech śrub M5 x 12mm. Nie dostarczamy ani nie sprzedajemy tych śrub, ale możesz je kupić w większości sklepów z narzędziami:



RedNet TNX Instalacja

Instalacja oprogramowania

Możesz pobrać całe oprogramowanie potrzebne do systemu RedNet ze strony internetowej Focusrite po zarejestrowaniu RedNet TNX Na: focusrite.com/register.

Możesz kontrolować funkcje z RedNet Control 2i zdefiniuj routing w Dante Controller.

Kontroler Audinate Dante

Aby pobrać Dante Controller przejdź do: audinate.com. Po zarejestrowaniu możesz pobrać i zainstalować aplikację.

RedNet Control 2

Karta rejestracyjna produktu dostarczona wraz z produktem Focusrite Urządzenie zawiera kod weryfikacyjny, który należy wprowadzić w obszarze Rejestracji.

Aby zarejestrować produkt i pobrać go, postępuj zgodnie z instrukcjami na karcie RedNet Control 2 i powiązanego oprogramowania.

Po pobraniu możesz zainstalować RedNet Control 2. Od tego momentu postępuj zgodnie ze wszystkimi instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

RedNet Control jest zawsze dostępny do pobrania dla każdego downloads.focusrite.com/focusrite-pro

Zasilanie systemu

Zalecamy włączenie komponentów systemu RedNet w następujący sposób:

1. Włącz przełącznik(i) Gigabit
2. Włącz wszystkie RedNet RedNet jednostki w sieci
3. Uruchom komputer hosta

Po zakończeniu rozruchu komputera otwórz RedNet Control 2.

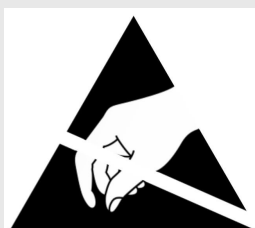


Wyładowanie Elektrostatyczne

Ten RedNet TNX jest urządzeniem wrażliwym na elektrostatyczność. Przed włączeniem upewnij się, że wszystkie kable są solidnie podłączone.

Niedopełnienie tego obowiązku może spowodować konieczność wyłączenia i ponownego włączenia urządzenia, aby działało prawidłowo.

Aby wyłączyć i ponownie włączyć zasilanie RedNet TNX wyjmij zasilacz 12V 5A i podłącz go ponownie.



Podłączanie sieci audio RedNet

Zalecamy, aby wszystkie połączenia Ethernet w systemie Dante były wykonane przy użyciu kabli CAT 6 STP.



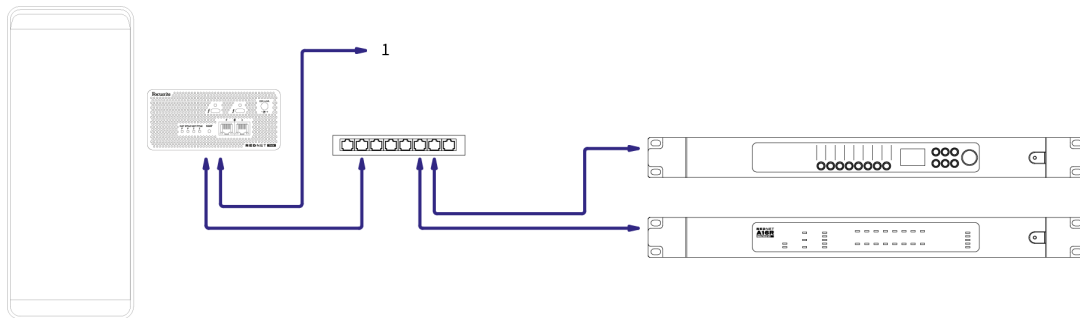
Uwaga

TheRedNet TNX zawiera „wirtualny” port Ethernet umożliwiający przesyłanie danych sterujących do zdalnych urządzeń we/wy RedNet. Nie ma zatem potrzeby podłączania innych portów sieciowych komputera do sieci Dante.

Sieć standardowa

Ta konfiguracja wymaga tylko jednego gigabitowego przełącznika sieciowego:

- Podłącz element podstawowy RedNet TNX port karty do przełącznika gigabitowego
- Podłącz porty Ethernet na każdym RedNet Interfejs I/O w Twoim systemie do portów przełącznika gigabitowego.



1. Połączone szeregowo z dodatkowymi RedNet urządzenie w trybie „przełączanym”.

Sieć nadmiarowa

Można użyć sieci redundantnej RedNet urządzenia z portami sieciowymi zarówno podstawowym, jak i pomocniczym. Jeśli sieć podstawowa ulegnie awarii, transmisja audio płynnie przełącza się na korzystanie z sieci pomocniczej. Ta redundantna konfiguracja jest często spotykana w aplikacjach do transmisji na żywo i transmisji.

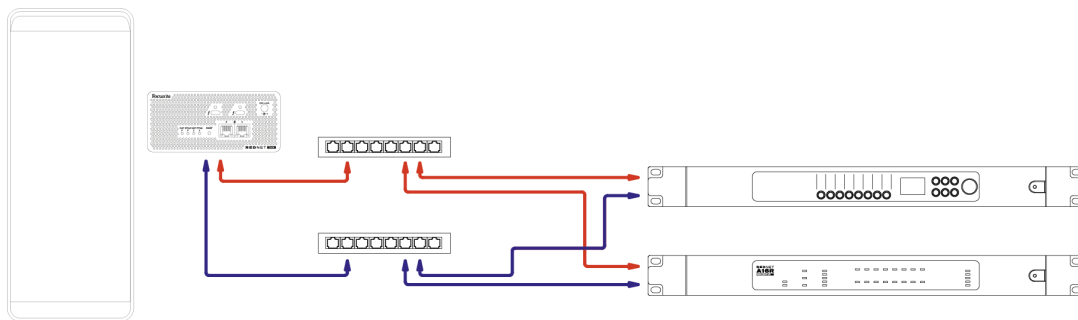
Sieć nadmiarowa wymaga co najmniej dwóch przełączników sieciowych:

- Ustaw RedNet TNX do trybu redundantnego w Dante Controller.
- Podłącz główny port urządzenia RedNet TNX kartę do głównego przełącznika sieciowego
- Podłącz drugi port urządzenia RedNet TNX kartę do dodatkowego przełącznika sieciowego
- Podłącz porty podstawowe i dodatkowe pozostałych urządzeń Dante do głównych i dodatkowych przełączników sieciowych, odpowiednio dla każdego urządzenia



Uwaga

Nie twórz żadnych połączeń pomiędzy głównym i dodatkowym przełącznikiem sieciowym.



Operacja

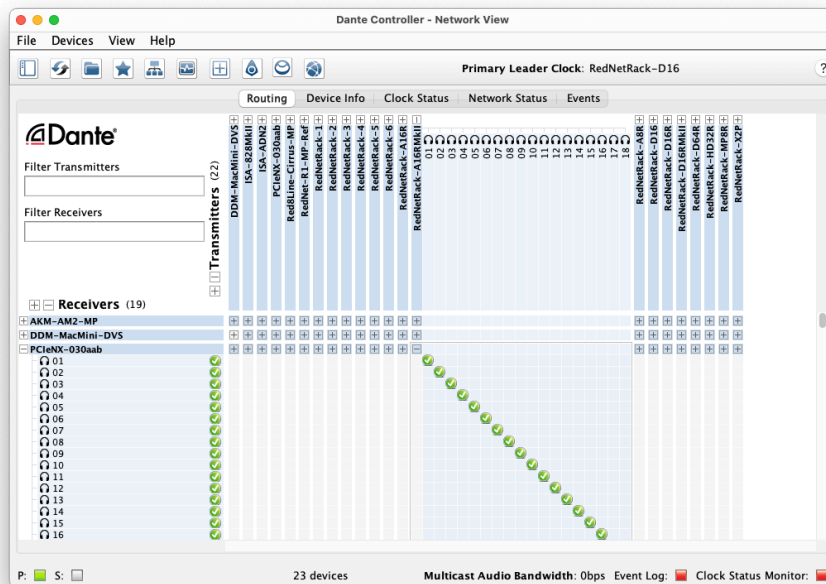
Trasowanie dźwięku w Twoim DAW

Twój DAW pozwala Ci wybrać, który RedNet kanał audio zasila każdą ścieżkę. Proszę zapoznać się z dokumentacją swojego DAW lub plikami pomocy, jeśli nie jesteś pewien.

TheRedNet TNXkarta zostanie wykryta przez Twój DAW i dodana do listy dostępnych źródeł dźwięku. Wybierz PCIe/NX (macOS) lub Focusrite Thunderbolt ASIO (Windows).

Korzystanie z kontrolera Dante

Kontroler Audinate Dante jest instalowany na Twoim komputerze jako część RedNet Control 2 instalacji. Możesz otworzyć Dante Controller albo przechodząc do jego skrótu (w **Aplikacje** na komputerach Mac lub w **Wszystkie programy** w systemie Windows) lub w RedNet Control 2 klikanie **Dante** → **Kontroler Dante** na pasku menu.



The **Rozgromienie** zakładka jest ułożona jako macierz krzyżowa. Wejścia audio są wymienione poziomo (zwane nadajnikami Dante), a wyjścia audio są wymienione pionowo (zwane odbiornikami Dante).

Można rozszerzyć macierz I/O dla każdego RedNet i urządzenia Dante – aby wyświetlić pełny zestaw wejść i wyjść – lub zwinąć, klikając odpowiedni „+” lub „-” symbol przy nazwie każdego urządzenia. Niektóre urządzenia mogą mieć tylko wejścia lub wyjścia.

The RedNet TNX Karta pojawia się jako urządzenie z nadajnikami i odbiornikami Dante, ponieważ posiada zarówno wejścia, jak i wyjścia.

- Aby utworzyć połączenie audio (tzw. subskrypcję), kliknij odpowiedni krzyżyk pomiędzy RedNet TNX kartą sieciową a innym urządzeniem wejścia/wyjścia Dante. Po nawiązaniu połączenia (pomyślna subskrypcja) pojawi się zielona ikona zaznaczenia 🟢 pojawi się.
- Do przyrostowego routingu 1:1 w ramach jednego RedNet urządzenia, Ctrl-kliknij na pierwszy punkt subskrypcji



Uwaga

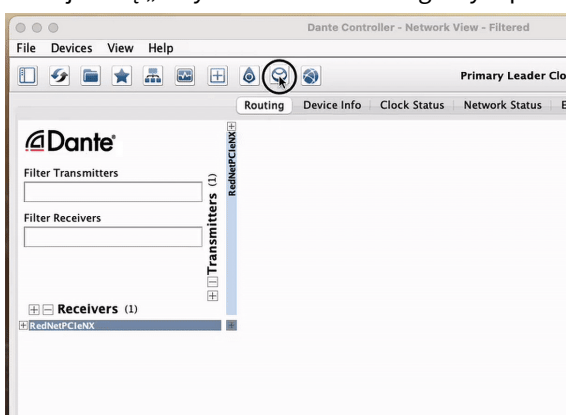
Aby uzyskać więcej szczegółów na temat konfiguracji RedNet/Siec audio Dante, w tym animacje „Jak to zrobić”, można znaleźć na stronie internetowej Audinate pod adresem: audinate.com

Aktualizowanie Twojego RedNet TNX do 256×256 kanałów

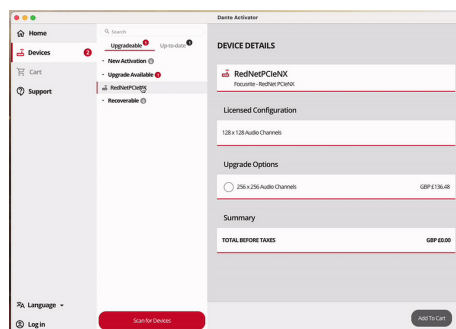
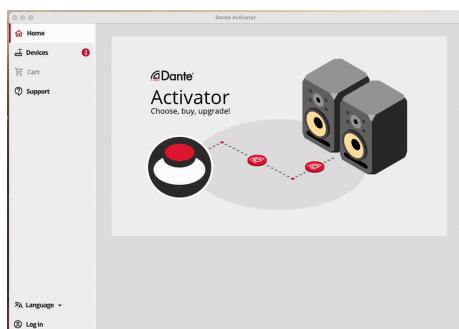
Możesz zapłacić, aby zwiększyć liczbę kanałów w swoim RedNet TNX z kanałów 128×128 do kanałów 256×256 (do 96 kHz, liczba kanałów pozostaje 128×128 przy 176,4/192 kHz). Możesz dokonać tego płatnego uaktualnienia za pomocą Aktywator Dante firmy Audinate oprogramowanie.

Aby uaktualnić liczbę kanałów w swoim RedNet TNX:

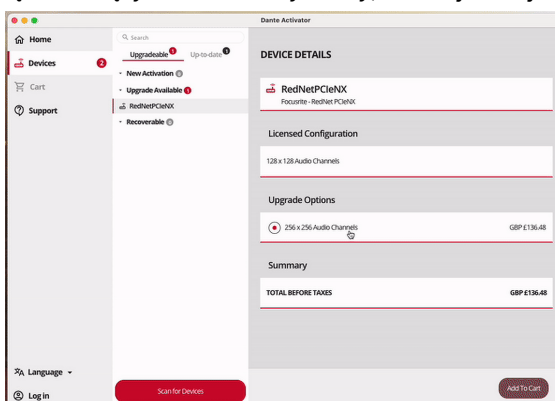
1. Zaloguj się lub utwórz konto w Audinate: my.audinate.com/user/login.
2. Zainstaluj najnowszą wersję kontrolera Dante: my.audinate.com/support/downloads/dante-controller.
3. Upewnij się, że masz najnowsze oprogramowanie sprzętowe dla swojego RedNet TNX. Zainstaluj i uruchom najnowszą wersję RedNet Control 2 (zostaniesz automatycznie poproszony o zastosowanie aktualizacji do RedNet Control 2 jeśli Twoje obecne oprogramowanie sprzętowe jest nieaktualne - wykonaj wszystkie kroki, aby dokonać aktualizacji przed kontynuowaniem): downloads.focusrite.com/focusrite/rednet/rednet-pcienx.
4. Otwórz Kontroler Dante i kliknij ikonę „Aktywator Dante”.  w górnym pasku:



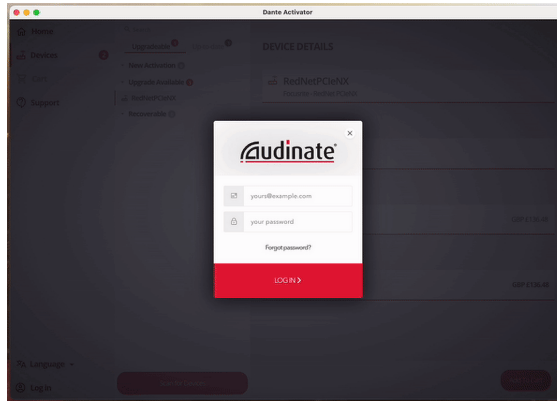
5. Znajdź swój RedNet TNX w sekcji Urządzenia → Dostępna aktualizacja i kliknij ją:



6. Wybierz opcję aktualizacji 256×256 (ceny mogą się różnić na Twoim terytorium, a ceny w walutach innych niż USD opierają się na bieżących kursach wymiany) i kliknij Dodaj do koszyka:



7. Zaloguj się na swoje konto Audinate i przejdź do kasy.



8. Zakończ transakcję, Twój RedNet TNX na krótko zniknie z Twojej sieci Dante. Po powrocie powinien mieć 256×256 kanałów (częstotliwość próbkowania 44,1-96 kHz).
9. Aby nowe kanały pojawiły się w oprogramowaniu DAW, należy ponownie uruchomić komputer RedNet TNX Jest podłączony do. Zalecamy całkowite wyłączenie systemu, a następnie odczekanie kilku sekund przed jego ponownym włączeniem — niektóre systemy nie włączają i wyłączają urządzeń PCIe podczas ponownego uruchamiania systemu, wymagany jest pełny „zimny” cykl zasilania.

A. Pinouty złączy

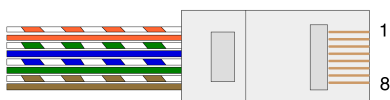
Sieć

Dotyczy:

- Podstawowy drugorzędny

Typ złącza:

- Gniazdo RJ-45



Szpilka	Rdzeń Cat 5/6
1	Biały + Pomarańczowy
2	Pomarańczowy
3	Biały + Zielony
4	Niebieski
5	Biały + Niebieski
6	Zielony
7	Biały + Brązowy
8	brązowy

B. Uwaga dotycząca opóźnień

Żaden cyfrowy system audio nie jest „natychmiastowy”; termin „opóźnienie” jest używany do wyrażenia czasu, o jaki dźwięk jest opóźniony w przechodzeniu przez system. W praktyce opóźnienie staje się problemem tylko podczas miksowania sygnałów z systemów o znacząco różnych opóźnieniach. Protokół Dante RedNet Control 2 charakteryzuje się bardzo niskim opóźnieniem, dlatego nie powinieneś napotkać żadnych problemów podczas normalnego nagrywania, gdy używasz go do wielokanałowego przesyłu dźwięku pomiędzy DAW a źródłami lub do monitorowania.

Dokładne opóźnienie dowolnego systemu będzie określone na podstawie wielu czynników, w tym szybkości przetwarzania komputera, liczby przełączników w sieci lub marki/modelu użytego przełącznika i topologii sieci.

Jeśli używasz wirtualnej karty dźwiękowej Dante zamiast RedNet TNX karty, komputer wymaga dodatkowego czasu przetwarzania.

Wydajność i specyfikacje

RedNet TNX Karta

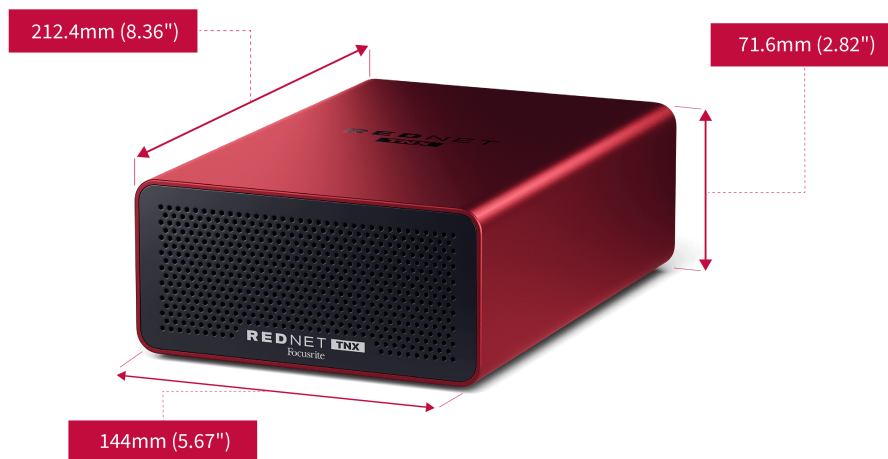
Połączenie internetowe	2 x RJ45, pierwotne i wtórne
Interfejs sieciowy	Gigabitowy (1000 Mb/s) Ethernet
Panel tylny	Dwie diody LED aktywności (podstawowa / dodatkowa)
	Dwie diody LED blokady (podstawowa / dodatkowa)
	Przycisk przywracania ustawień fabrycznych
	Gniazdo zasilania prądem stałym
	Dwa porty Thunderbolt typu C

Wydajność cyfrowa

Obsługiwane częstotliwości próbkowania	44,1 / 48 / 88,2 / 96 / 176,4 / 192 kHz
Podciąganie/w dół	+4,1667, +0,1, -0,1, -4%
Głębokość bitowa	24-bitowy PCM

Wymiary

Wysokość	71.6mm (2.82")
Szerokość	144mm (5.67")
Głębokość	212.4mm (8.36")



Waga

Waga

Uwagi

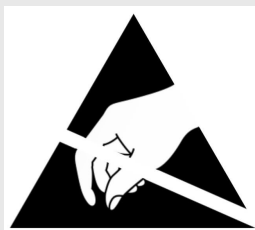


Wyładowanie Elektrostatyczne

Ten RedNet TNX jest urządzeniem wrażliwym na elektrostatyczność. Przed włączeniem upewnij się, że wszystkie kable są solidnie podłączone.

Niedopełnienie tego obowiązku może spowodować konieczność wyłączenia i ponownego włączenia urządzenia, aby działało prawidłowo.

Aby wyłączyć i ponownie włączyć zasilanie RedNet TNX wyjmij zasilacz 12V 5A i podłącz go ponownie.



Gwarancja i serwis Focusrite

Wszystkie produkty Focusrite są zbudowane zgodnie z najwyższymi standardami i powinny zapewniać niezawodne działanie przez wiele lat, pod warunkiem rozsądnej pielęgnacji, użytkowania, transportu i przechowywania.

Wiele produktów zwróconych w ramach gwarancji nie wykazuje żadnych wad. Aby uniknąć niepotrzebnych niedogodności związanych ze zwrotem produktu, skontaktuj się z pomocą techniczną Focusrite.

Jeżeli w ciągu 36 miesięcy od daty pierwotnego zakupu w produkcie ujawni się wada produkcyjna, Focusrite zapewni bezpłatną naprawę lub wymianę produktu.

Wada produkcyjna jest zdefiniowana jako wada w działaniu produktu zgodnie z opisem i publikacją Focusrite. Wada produkcyjna nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych transportem, przechowywaniem lub nieostrożnym obchodzeniem się po zakupie, ani uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem.

Chociaż niniejsza gwarancja jest udzielana przez Focusrite, zobowiązania gwarancyjne są wypełniane przez dystrybutora odpowiedzialnego za kraj, w którym zakupiłeś produkt.

Jeżeli chcesz skontaktować się z dystrybutorem w związku z problemem gwarancyjnym lub odpłatną naprawą pozagwarancyjną, odwiedź stronę: focusrite.com/distributors

Dystrybutor poinformuje Cię wówczas o właściwej procedurze rozwiązania problemu gwarancyjnego. W każdym przypadku konieczne będzie dostarczenie dystrybutorowi kopii oryginału faktury lub paragonu sklepowego. Jeśli nie możesz bezpośrednio przedstawić dowodu zakupu, skontaktuj się ze sprzedawcą, u którego zakupiłeś produkt i spróbuj uzyskać od niego dowód zakupu.

Należy pamiętać, że jeśli zakupisz produkt Focusrite poza krajem zamieszkania lub prowadzenia działalności, nie będziesz uprawniony do zwrócenia się do lokalnego dystrybutora Focusrite o honorowanie tej ograniczonej gwarancji, chociaż możesz zażądać odpłatnej naprawy poza okresem gwarancyjnym.

Niniejsza ograniczona gwarancja jest oferowana wyłącznie na produkty zakupione od autoryzowanego sprzedawcy Focusrite (definiowanego jako odsprzedawca, który kupił produkt bezpośrednio od Focusrite Audio Engineering Limited w Wielkiej Brytanii lub u jednego z jego autoryzowanych dystrybutorów poza Wielką Brytanią). Niniejsza gwarancja stanowi dodatek do praw ustawowych obowiązujących w kraju zakupu.

Rejestracja produktu

Aby uzyskać dostęp do opcjonalnego oprogramowania w pakiecie, zarejestruj swój produkt pod adresem: focusrite.com/zarejestruj

Obsługa klienta i serwis urządzeń

Możesz skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta:

E-mail: focusriteprosupport@focusrite.com

Telefon (Wielka Brytania): +44 (0)1494 836 384

Telefon (USA): +1 (310) 450 8494

Rozwiązywanie problemów

Jeśli masz problemy ze swoim RedNet TNX, zalecamy odwiedzenie naszego Centrum pomocy technicznej pod adresem: focusritepro.zendesk.com

Kredyty

Focusrite pragnie podziękować następującym członkom zespołu RedNet PCIeNX za ich ciężką pracę związaną z dostarczeniem tego produktu:

Adam Bassom, Adrien Fauconnet, Alex Davis, Alex Wood, Agata Schweizer, Ben Allim, Ben Bates, Cameron Stevenson, Daniel Johnson, Dan Stephens, Dave Curtis, Ed Fry, Ed Reason, Gagan Mudhar, Hannah Williams, Ian Dennis, Ioannis Moschopoulos, Jack Cole, James Hallowell, James Surgenor, Jamie Gomez, Jason Cheung, Jon Jannaway, Keith Burton, Laurence Clarke, Mark Rapson, Mary Browning, Nima Kalantar, Pete Carrs, Rebecca Clarke, Richard Finlayson, Richard Walters, Wade Dawson, Will Hault.

Autorzy: Graham Caddy i Ed Fry.