

Focusrite®

REDNET **TNX**



RedNet TNX Lietotāja rokasgrāmata

Version 1.0

Saturs

Par šo lietotāja rokasgrāmatu	3
Ievads	4
Galvenās iezīmes	4
Kastes saturs	4
Sistēmas prasības	5
OS versija	5
Tīkls	5
Tīkla slēdži	5
RedNet TNX Aparatūras funkcijas	6
Aizmugurējais panelis	6
Priekšējais panelis un apakšdaļa	8
RedNet TNX Uzstādīšana	9
Programmatūras instalēšana	9
Audinate Dante kontrolieris	9
RedNet Control 2	9
Sistēmas ieslēgšana	9
RedNet audio tīkla pievienošana	10
Standarta tīkls	10
Liekais tīkls	11
Darbība	12
Audio maršrutēšana jūsu DAW	12
Izmantojot Dante kontrolieri	13
Jaunināšana jūsu RedNet TNX uz 256 × 256 kanāliem	14
A. Savienotāju spraudņi	16
B. Piezīme par latentumu	17
Veiktspēja un specifikācijas	18
Paziņojumi	19
Focusrite garantija un serviss	19
Jūsu produkta reģistrēšana	20
Klientu atbalsts un vienības apkalpošana	20
Problēmu novēršana	20
Kredīti	21

Par šo lietotāja rokasgrāmatu

Šī lietotāja rokasgrāmata attiecas uz RedNet TNX Dante interfeisa karte.

Ja šajā lietotāja rokasgrāmatā nav ietverta vajadzīgā informācija, varat atrast izplatītāko tehniskā atbalsta vaicājumu kolekciju:

focusritepro.zendesk.com

Dante® un Audinate® ir Audinate Pty Ltd reģistrētas preču zīmes.

Tas ir Versija 3.0 no RedNet TNX lietotāja rokasgrāmata.

Ievads

Paldies par ieguldījumu Focusrite RedNet sistēma.

RedNet ir jaudīga, zema latentuma digitālā audio tīkla sistēma, kas īpaši izstrādāta mūzikas, ierakstu studijas, tiešraides un apraides lietojumprogrammām. RedNet ir balstīts uz Audinate® Dante®, labi izveidota audio tīkla tehnoloģija, kas pazīstama ar savu ārkārtējo robustumu. Dante — un RedNet sistēma — spēj pārsūtīt līdz 512 divvirzienu audio kanāliem (ar 48 kHz paraugu ņemšanas frekvenci) pa vienu gigabita Ethernet savienojumu.

The FocusriteRedNet TNXnodrošina aparatūras saskarni starp resursdatoru, izmantojot Thunderbolt™ savienojumu, un Ethernet tīklu, savienojot dažādas I/O ierīces vienā tīklā. RedNet sistēma.



Galvenās iezīmes

- Thunderbolt 3 saskarne ar diviem 15 W USB-C portiem (savienojami ķēdē).
- Savietojams ar standarta tīkla slēdžiem
- 128 × 128 lieki kanāli ar frekvenci līdz 192KHz
 - Pēc izvēles jauninājums uz 256x256 audio kanāliem (24 biti/96 kHz) ar Dante Ready™ un Dante Activator
- Nevainojama darbība ar citiem RedNet un Dante ierīces
- Atbalsts operētājsistēmām MacOS un Windows
- Atbalsta AES67, Dante Domain Manager un atbilst SMPTE ST 2110 prasībām (nepieciešama DDM licence), kas padara to ideāli piemērotu apraides izvietošanai.

Kastes saturs

- RedNet TNX karti
- 2 m Cat 6A Ethernet kabelis
- Reģionam specifisks IEC (strāvas) kabelis un līdzstrāvas barošanas bloks.
- 2 m Thunderbolt kabelis
- Drošības informācijas izgriezta lapa
- Focusrite Svarīgas informācijas rokasgrāmata
- Produkta reģistrācijas karte – instrukcijās uz kartes ir norādītas saites uz:
 - RedNet vadība
 - RedNet Thunderbolt draiveri (*iekļauts RedNet Control lejupielādē*)

Sistēmas prasības

OS versija

Vienkāršākais veids, kā pārbaudīt, vai datora operētājsistēma (OS) ir saderīga ar RedNet TNX ir izmantot mūsu palīdzības centra saderības rakstus:

focusritepro.zendesk.com/hc/categories/360000105489-Saderība

Tā kā laika gaitā kļūst pieejamas jaunas OS versijas, varat turpināt meklēt papildu informāciju par saderību, meklējot mūsu palīdzības centrā:

focusritepro.zendesk.com

Tīkls

Audinate Dante protokols, uz kura RedNet ir balstīts, tīklam izmanto standarta Ethernet tehnoloģiju. Lai gan Dante datplūsmu var sajaukt ar citiem tīkla datiem, maksimālai veikspējai iesakām RedNet Audio tīklam jābūt autonomam, un to nedrīkst izmantot arī citiem IT mērķiem.

RedNet ir saderīgs ar Cat 5e un augstākas klases kabeļiem; priekšroka tiek dota Cat 6 STP. Jāizmanto standarta RJ45 savienotāji ar metāla ekrāniem, kabeļa ekrānam savienojot to ar savienotāja ekrānu.



Svarīgs

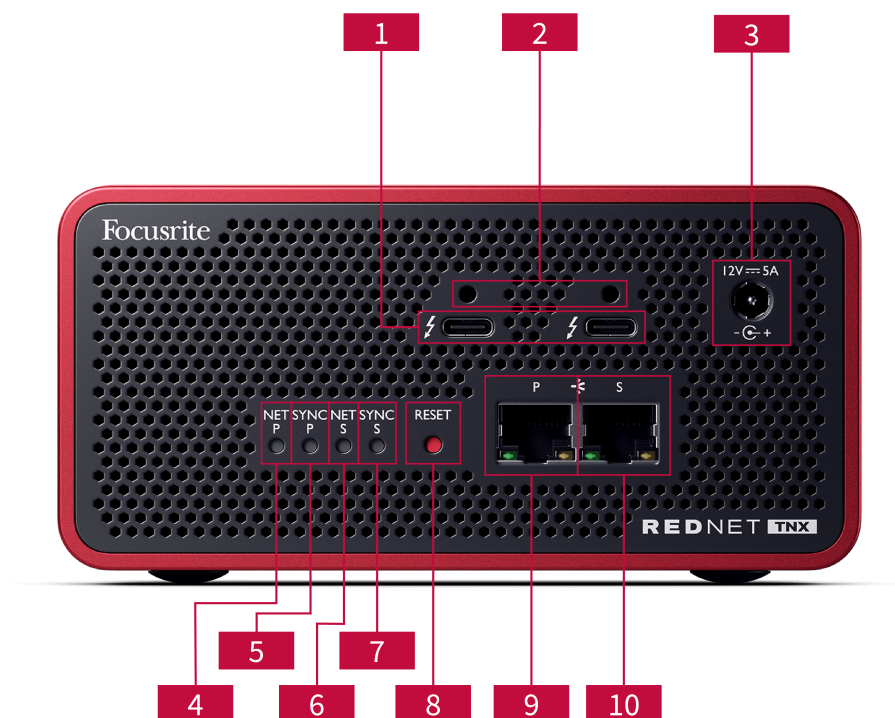
Šis produkts atbilst FCC noteikumiem, ja savienošanai ar citu aprīkojumu tiek izmantoti augstas kvalitātes ekranēti kabeļi. Neizmantojot augstas kvalitātes ekranētus kabeļus vai neievērojot šajā rokasgrāmatā sniegtos uzstādīšanas norādījumus, var rasties magnētiski traucējumi ierīcēm, piemēram, radio un televizoriem, kā arī anulēt jūsu FCC atļauju izmantot šo produktu ASV.

Tīkla slēdži

- Iespēja Gigabit (1000 Mbps) — slēdži, kas ir zemāki par šo reitingu, netiek atbalstīti
- Pakalpojuma kvalitāte (QoS) ar 4 rindām
- Diffserv (DSCP) QoS ar stingru prioritāti
- Jābūt “pārvaldīta” tipa, lai sniegtu detalizētu informāciju par katras tīkla saites darbību: porta ātrumu, kļūdu skaitītājus, izmantoto joslas platumu utt.
- “Nebloķēšana”, lai vienlaikus nodrošinātu visu portu pilnu joslas platumu
- Ieteicams izmantot iekšēju strāvas padevi — ārējie “plug-top” barošanas bloki, kas tiek piegādāti kopā ar dažām ierīcēm, var būt pakļauti traucējumiem, kas var radīt skaņas artefaktus.

RedNet TNX Aparatūras funkcijas

Aizmugurējais panelis



1. **Divas Thunderbolt pieslēgvietas**

Divas C tipa Thunderbolt pieslēgvietas ļauj pievienot RedNet TNX ar datoru un savienot ķēdes veidā citas Thunderbolt iekārtas ar 15 W jaudas padevi.

2. **Sonnet ThunderLok™ fiksatora klipša porti**

Piestipriniet Thunderbolt kabeli pie RedNet TNX lai novērstu nejaušu kabeļa atvienošanos ar papildu [Sonnet ThunderLok™](#) fiksatora klipšis.

3. **12 V 5 A strāvas ieeja**

Līdzstrāvas ieeja ar bloķēšanas savienotāju.

4. **Net P statusa gaismas diode**

Daudzkrāsains LED. Iedegas komutācijas režīmā vai liekā režīmā:

- **Zaļš** (Cieta) — primārā saite ir aktīva (DHCP)
- **Zils** (Cieta) — primārā saite ir aktīva (statiskā IP)
- **Izslēgts** - Nav tīkla savienojuma

5. **Sinhronizācijas P statusa gaismas diode**

Daudzkrāsains LED. Iedegas komutācijas režīmā vai liekā režīmā:

- **Zils** (Nepārtraukts) – Apstiprina, ka ierīce ir Dante **PTP vadītājs**; tas ir iestatīts (izmantojot Dante kontrolleri) ģenerēt Dante pulksteni, ko izmantos citas ierīces.
- **Zaļš** (Nepārtraukts) – Apstiprina, ka ierīce ir Dante **PTP sekotājs**; tas sinhronizējas ar ienākošajā Dante bitu plūsmā iegulto pulksteni.
- **Sarkans** (nepārtraukti) – Nav PTP sinhronizācijas.

6. Net S statusa gaismas diode

Daudzkrāsains LED:

- **Zaļš** (Cieta) — sekundārā saite ir aktīva (DHCP)
- **Zils** (Cieta) — sekundārā saite ir aktīva (statiskā IP)
- **Izslēgts** - Nav tīkla savienojuma
- **Violets** (Nepārtraukts) – Norāda RedNet TNX ir pārslēgtā režīmā

7. Sinhronizācijas S statusa LED

Daudzkrāsains LED. Iedegas tikai liekā režīmā:

- **Zils** (Nepārtraukts) – Apstiprina, ka ierīce ir Dante **PTP vadītājs**; tas ir iestatīts (izmantojot Dante kontrolleri) ģenerēt Dante pulksteni, ko izmantos citas ierīces.
- **Zaļš** (Nepārtraukts) – Apstiprina, ka ierīce ir Dante **PTP sekotājs**; tas sinhronizējas ar ienākošajā Dante bitu plūsmā iegulto pulksteni.
- **Izslēgts** - Nav tīkla savienojuma
- **Violets** (Nepārtraukts) – Norāda RedNet TNX ir pārslēgtā režīmā

8. Atiestatīšanas slēdzis

Notīra pašreizējo konfigurāciju (nosaukumu, IP konfigurāciju utt.). Nospiediet un septiņas sekundes turiet nospiektu, lai atgrieztos pie sākotnējās konfigurācijas. RedNet TNX uz noklusējuma stāvokli ar DHCP iestatījumu.

Nospiežot, priekšējā paneļa gaismas diodes iedegsies secīgi ar vienas sekundes intervālu. Pēc tam visas gaismas diodes mirgos vēl trīs sekundes, pēc tam RedNet TNX atiestata.

9. Primārais tīkla ports

RJ45 savienotājs Dante tīklam. Savienošanai izmantojiet ekranētus Cat 5e vai labākus tīkla kabeļus. RedNet TNX uz Ethernet tīkla komutatoru.

Blakus abām tīkla ligzdām ir gaismas diodes, kas iedegas, lai norādītu uz derīgu tīkla savienojumu un tīkla darbību.

10. Sekundārā tīkla ports

Sekundārais Dante tīkla savienojums, kurā tiek izmantotas divas neatkarīgas Ethernet saites (redundants režīms), vai papildu ports integrētā tīkla slēdžā primārajā tīklā (komutācijas režīms). Darbības režīms tiek iestatīts, izmantojot Dante Controller.

Dante tīklu var apskatīt vai vadīt, izmantojot jebkuru no portiem.

Priekšējais panelis un apakšdaļa



The RedNet TNX priekšpusē ir perforēts panelis ventilācijai. Redzams arī lēnas darbības un kluss ventilators.



Piezīme

Maksimālā darba vides temperatūra ir 50°C (122°F).

Pārliecinieties, vai priekšējais panelis nav aizsegts, lai nodrošinātu ventilāciju.

Apakšā RedNet TNX ir četras atklātas skrūvju vītņes, lai ierīci varētu pieskrūvēt pie virsmas, piemēram, plaukta vai pamatnes.

Lai uzstādītu savu RedNet TNX Jums būs nepieciešamas četras M5 x 12 mm skrūves. Mēs šīs skrūves nepiedāvājam un nepārdodam, bet tās var iegādāties vairumā datortehnikas veikalā:



RedNet TNX Uzstādīšana

Programmatūras instalēšana

Visu RedNet sistēmai nepieciešamo programmatūru varat lejupielādēt no Focusrite vietnes pēc reģistrācijas RedNet TNX pie: focusrite.com/register.

Jūs varat kontrolēt funkcijas no RedNet Control 2 un definējat maršrutēšanu Dante Controller.

Audinate Dante kontrolieris

Lai lejupielādētu Dante Controller, dodieties uz: audinate.com Pēc reģistrēšanās varat lejupielādēt un instalēt lietojumprogrammu.

RedNet Control 2

Produkta reģistrācijas karte, kas pievienota jūsu produktam Focusrite ierīcē ir validācijas kods, kas jāievada reģistrācijas apgabalā.

Izpildiet norādījumus uz kartes, lai reģistrētu savu produktu un lejupielādētu RedNet Control 2 un ar to saistīto programmatūru.

Pēc lejupielādes varat to instalēt RedNet Control 2 No šī brīža izpildiet visus ekrānā redzamos norādījumus.

RedNet Control vienmēr ir pieejams ikvienam, no kura lejupielādēt downloads.focusrite.com/focusrite-pro

Sistēmas ieslēgšana

Mēs iesakām ieslēgt RedNet sistēmas komponentus šādi:

1. Ieslēdziet Gigabitu slēdzi(-us)
2. Ieslēdziet visu RedNet tīkla vienību
3. Sāknējiet resursdatoru

Kad dators ir pabeidzis startēšanu, atveriet RedNet Control 2.

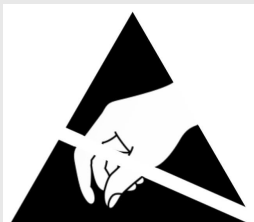


Elektrostatiskā Izlāde

The RedNet TNX ir elektrostatiski jutīga ierīce. Pirms ieslēgšanas pārliedzieties, vai visi kabeli ir droši pievienoti.

Ja tas netiks izdarīts, ierīces pareizai darbībai var būt nepieciešams cikls (izslēgšana un ieslēgšana).

Lai ieslēgtu/izslēgtu savu RedNet TNX Izņemiet 12 V 5 A barošanas bloku un ievietojiet to atpakaļ.



RedNet audio tīkla pievienošana

Mēs iesakām visus Ethernet savienojumus jūsu Dante sistēmā izveidot, izmantojot CAT 6 STP kabeļus.



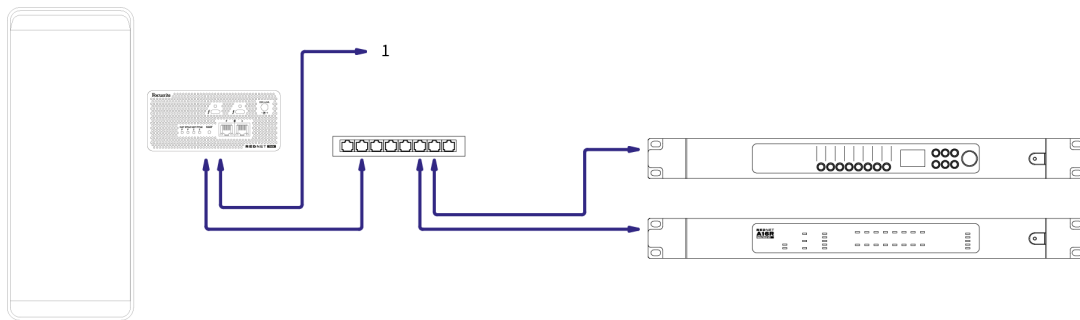
Piezīme

TheRedNet TNXietver "virtuālo" Ethernet portu, lai nodrošinātu vadības datu pārsūtīšanu uz attālām RedNet I/O ierīcēm. Tāpēc nav nepieciešams savienot citus datora tīkla portus ar jūsu Dante tīklu.

Standarta tīkls

Šai iestatīšanai nepieciešams tikai viens gigabitu tīkla slēdzis:

- Savienojiet primāro RedNet TNX kartes ports uz gigabitu slēdzi
- Pievienojiet Ethernet portus katram RedNet Sistēmas I/O saskarni savienojiet ar gigabita komutatora portiem.



1. Savienojams ar papildu ierīcēm RedNet ierīce “pārslēgtā” režīmā.

Liekais tīkls

Varat izmantot rezerves tīklu RedNet ierīces ar gan primāro, gan sekundāro tīkla pieslēgvietām. Ja primārais tīkls neizdodas, audio pārraide nemanāmi pārslēdzas uz sekundārā tīkla izmantošanu. Šī liekā iestatīšana bieži ir atrodamā tiešraides un apraides lietojumprogrammās.

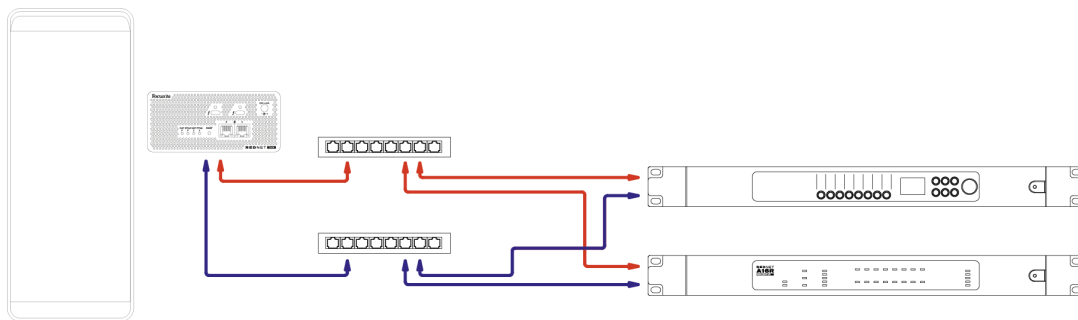
Redundantam tīklam ir nepieciešami vismaz divi tīkla slēdži:

- Iestatiet RedNet TNX uz lieku režīmu Dante controllerī.
- Pievienojiet primāro portu RedNet TNX karti primārajam tīkla slēdzim
- Pievienojiet sekundāro portu RedNet TNX karti sekundārajam tīkla slēdzim
- Savienojiet citas Dante ierīces primāro un sekundāro portu katras ierīces primārajam un sekundārajam tīkla slēdžiem.



Piezīme

Neveidojiet savienojumus starp primārā un sekundārā tīkla slēdžiem.



Darbība

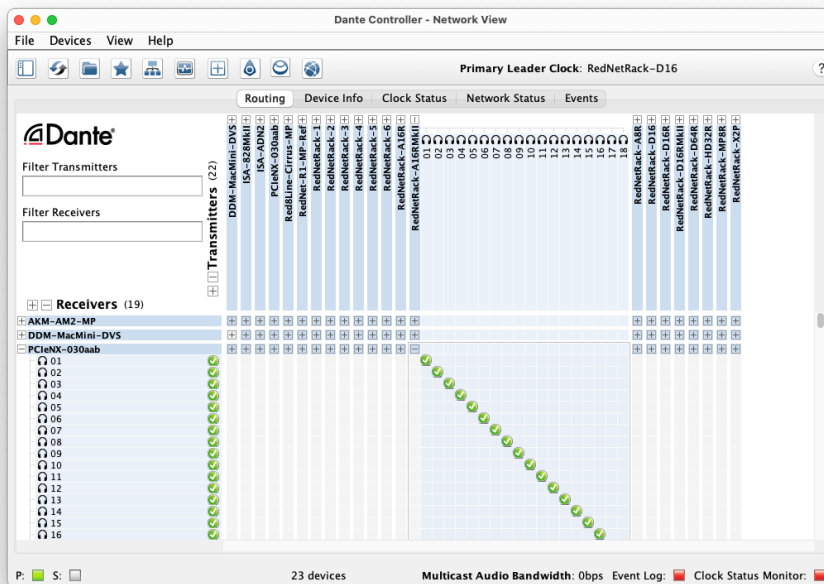
Audio maršrutēšana jūsu DAW

Jūsu DAW ļauj jums izvēlēties, kuru RedNet audio kanāls padod katrai celiņai. Ja neesat pārliecināts par to, lūdzu, skatiet savas DAW dokumentāciju vai palīdzības failus.

TheRedNet TNX karti atklās jūsu DAW un pievienos pieejamo audio avotu sarakstam. Atlasiet PCIeNX (macOS) vai Focusrite Thunderbolt ASIO (Windows).

Izmantojot Dante kontrolieri

Audinate Dante Controller ir instalēts jūsu datorā kā daļa no RedNet Control 2 instalēšana. Dante Controller var atvērt, dodoties uz tā saīsni (sadaļā **Pieteikumi** Mac datoros vai iekš **Visas programmas** operētājsistēmā Windows) vai RedNet Control 2 noklikšķināšana **Dante** → **Dante kontrolieris** izvēlnu joslā.



The **Maršrutēšana** cilne ir sakārtota kā krustpunktu matrica. Audio ieejas ir norādītas horizontāli (sauktas par Dante raidītājiem), un audio izejas ir norādītas vertikāli (sauktas par Dante uztvērējiem).

Jūs varat paplašināt I/O matricu katram RedNet un Dante ierīci — lai atklātu pilnu tās ieeju vai izeju komplektu — vai sakļautu, noklikšķinot uz atbilstošās pogas. '+' vai '-' simbols blakus katras ierīces nosaukumam. Dažām ierīcēm var būt tikai ieejas vai izejas.

The RedNet TNX karte parādās kā ierīce ar Dante raidītājiem un Dante uztvērējiem, jo tai ir gan ieejas, gan izejas.

- Lai izveidotu audio savienojumu (ko sauc par abonementu), noklikšķiniet uz atbilstošā krustpunkta starp RedNet TNX karti un citu Dante I/O ierīci. Kad savienojums ir izveidots (veiksmīgs abonements), tiek parādīta zaļa atzīmes ikona  parādīsies.
- Pakāpeniskai 1:1 maršrutēšanai viena elementa ietvaros RedNet ierīcē, turot nospiestu Ctrl un noklikšķinot uz pirmā abonēšanas krustpunkta



Piezīme

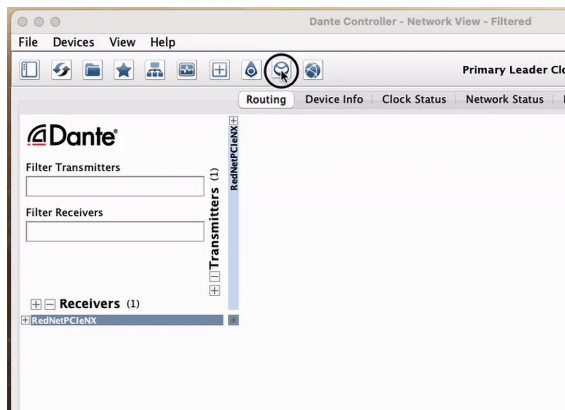
Lai iegūtu sīkāku informāciju par to, kā konfigurēt RedNet/Dante audio tīklu, tostarp pamācību animācijas, lūdzu, skatiet Audinate tīmekļa vietnē: audinate.com

Jaunināšana jūsu RedNet TNX uz 256 × 256 kanāliem

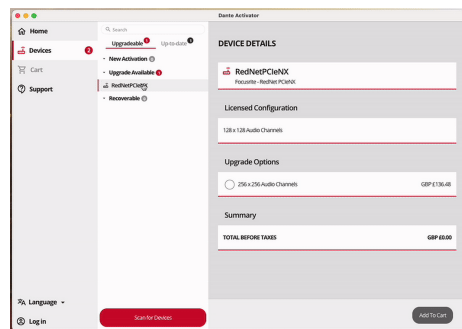
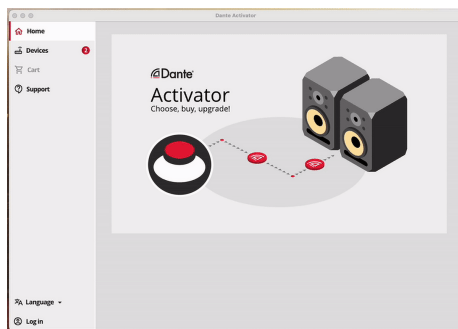
Varat maksāt, lai palielinātu savu kanālu skaitu RedNet TNX no 128 × 128 kanāliem līdz 256 × 256 kanāliem (līdz 96 kHz, kanālu skaits paliek 128 × 128 pie 176,4/192 kHz). Jūs varat veikt šo maksas jaunināšanu, izmantojot [Audinate's Dante Activator](#) programmatūra.

Lai jauninātu jūsu kanālu skaitu RedNet TNX:

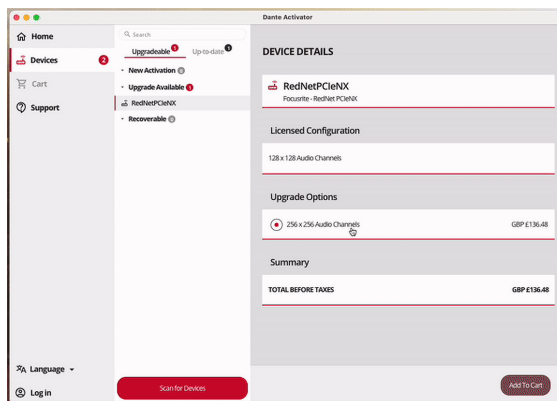
1. Piesakieties vai izveidojiet kontu Audinate: my.audinate.com/user/login.
2. Instalējiet jaunāko Dante Controller versiju: my.audinate.com/support/downloads/dante-controller.
3. Pārlicinieties, vai jums ir jaunākā programmaparatūra RedNet TNX. Instalējiet un palaidiet jaunāko versiju RedNet Control 2 (jums tiks automātiski piedāvāts lietot atjauninājumu līdz RedNet Control 2 ja jūsu pašreizējā programmaparatūra ir novecojusi — pirms turpināt, veiciet visas darbības, lai jauninātu): downloads.focusrite.com/focusrite/rednet/rednet-pcienx.
4. Atveriet Dante Controller un noklikšķiniet uz ikonas "Dante Activator".  augšējā joslā:



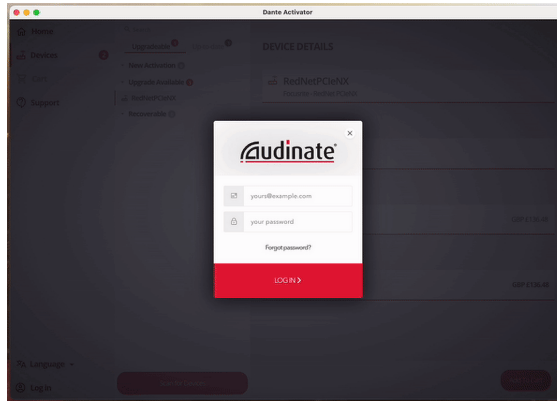
5. Atrodi savu RedNet TNX sadaļā Ierīces → Pieejama jaunināšana un noklikšķiniet uz tā:



6. Atlasiet 256 × 256 jaunināšanas opciju (cenas var atšķirties jūsu teritorijā, un cenas, kas nav ASV dolāros, ir balstītas uz reāllaika valūtas maiņas kursiem) un noklikšķiniet uz Pievienot grozam:



7. Piesakieties savā Audinate kontā un pārejiet uz norēķināšanos.



8. Pabeidziet darījumu, jūsu RedNet TNX uz īsu brīdi pazūd no jūsu Dante tīkla. Kad tas atgriežas, tam vajadzētu būt 256 × 256 kanāliem (44,1–96 kHz izlases frekvence).
9. Lai jaunie kanāli tiktu parādīti jūsu DAW programmatūrā, jums ir jārestartē dators RedNet TNX ir savienots ar. Mēs iesakām pilnībā izslēgt sistēmu un pēc tam pagaidīt dažas sekundes, pirms to atkal ieslēdzat — dažas sistēmas neaktivizē PCIe ierīces sistēmas restartēšanas laikā, ir nepieciešams pilns “auksts” barošanas cikls.

A. Savienotāju spraudņi

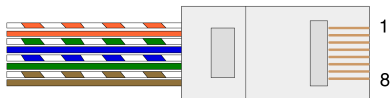
Tīkls

Attiecas uz:

- Primārā, sekundārā

Savienotāja veids:

- RJ-45 ligzda



Piespraust		Cat 5/6 Core
1	Balts + oranžs	
2	apelsīns	
3	Balts + zaļš	
4	Zils	
5	Balts + zils	
6	Zaļš	
7	Balts + brūns	
8	Brūns	

B. Piezīme par latentumu

Neviena digitālā audio sistēma nav “momentāna”; termins “latentums” tiek lietots, lai izteiktu laiku, par kādu audio pārvietošanās sistēmā aizkavējas. Praksē latentums kļūst par problēmu tikai tad, ja tiek sajaukti signāli no sistēmām ar ievērojami atšķirīgu aizkavēšanos. Dante protokols RedNet Control 2 lietojumiem ir ļoti zema latentuma, un, lietojot to daudzkanālu audio pārsūtīšanai starp DAW un avotiem vai monitoringu, parastā ierakstīšanas praksē nevajadzētu rasties problēmām.

Jebkuras sistēmas precīzu latentumu noteiks vairāki faktori, tostarp datora apstrādes ātrums, slēdžu skaits tīklā vai izmantotā slēdža marka/modelis un tīkla topoloģija.

Ja izmantojat Dante virtuālo skaņas karti, nevis RedNet TNX karti, datoram ir nepieciešams papildu apstrādes laiks.

Veiktspēja un specifikācijas

RedNet TNX Kart

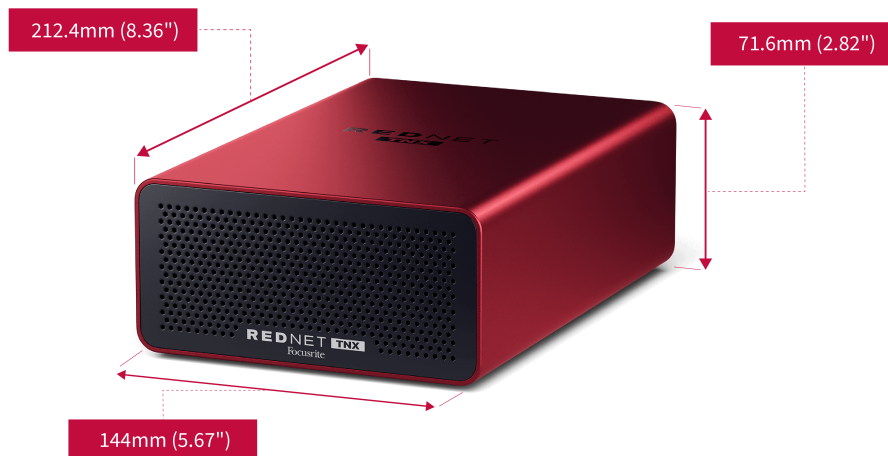
Tīkla savienojums	2 x RJ45, primārais un sekundārais
Tīkla interfeiss	Gigabitu (1000 Mbps) Ethernet
Aizmugurējais panelis	Divas aktivitātes LED indikatora lampiņas (primārā/sekundārā)
	Divu bloķēšanas LED indikators (primārā/sekundārā)
	Rūpnīcas atiestatīšanas poga
	Līdzstrāvas barošanas ieeja
	Divas Thunderbolt C tipa pieslēgvietas

Digitālā veiktspēja

Atbalstītās izlases likmes	44,1/48/88,2/96/176,4/192 kHz
Pievilkšana uz augšu / uz leju	+4,1667, +0,1, -0,1, -4%
Bitu dziļums	24 bitu PCM

Izmēri

Augstums	71.6mm (2.82")
Platums	144mm (5.67")
Dziļums	212.4mm (8.36")



Svars

Svars

Paziņojumi

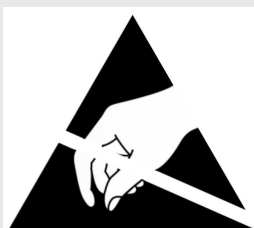


Elektrostatiskā Izlāde

The RedNet TNX ir elektrostatiski jutīga ierīce. Pirms ieslēgšanas pārliedzieties, vai visi kabeli ir droši pievienoti.

Ja tas netiks izdarīts, ierīces pareizai darbībai var būt nepieciešams cikls (izslēgšana un ieslēgšana).

Lai ieslēgtu/izslēgtu savu RedNet TNX Izņemiet 12 V 5 A barošanas bloku un ievietojiet to atpakaļ.



Focusrite garantija un serviss

Visi Focusrite produkti ir izgatavoti atbilstoši augstākajiem standartiem, un tiem ir jānodrošina uzticama veikspēja daudzus gadus, ievērojot saprātīgu aprūpi, lietošanu, transportēšanu un uzglabāšanu.

Daudziem garantijas ietvaros atgrieztajiem produktiem nav nekādu defektu. Lai izvairītos no nevajadzīgām neērtībām saistībā ar preces atgriešanu, lūdzu, sazinieties ar Focusrite atbalsta dienestu.

Ja 36 mēnešu laikā no sākotnējā pirkuma datuma izstrādājumā kļūst acīmredzams ražošanas defekts, Focusrite nodrošinās produkta remontu vai nomaiņu bez maksas.

Ražošanas defekts ir definēts kā produkta darbības defekts, kā to aprakstījis un publicējis Focusrite. Ražošanas defekts neietver bojājumus, kas radušies transportēšanas, uzglabāšanas vai neuzmanīgas lietošanas dēļ pēc pirkuma, kā arī bojājumus, kas radušies nepareizas lietošanas rezultātā.

Lai gan šo garantiju nodrošina Focusrite, garantijas saistības pilda izplatītājs, kas ir atbildīgs valstī, kurā iegādājāties produktu.

Ja jums ir jāsaazinās ar izplatītāju saistībā ar garantijas problēmu vai ārpusgarantijas maksas remontu, lūdzu, apmeklējiet: focusrite.com/distributors

Pēc tam izplatītājs informēs jūs par atbilstošu garantijas problēmas risināšanas procedūru. Jebkurā gadījumā izplatītājam būs jāiesniedz rēķina oriģināla vai veikala čeka kopija. Ja nevarat tieši iesniegt pirkuma apliecinājumu, sazinieties ar tālārpārdevēju, no kura iegādājāties produktu, un mēģiniet no tā iegūt pirkuma apliecinājumu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka, iegādājoties Focusrite produktu ārpus savas dzīvesvietas vai uzņēmējdarbības valsts, jums nebūs tiesību lūgt vietējam Focusrite izplatītājam ievērot šo ierobežoto garantiju, lai gan jūs varat pieprasīt ārpusgarantijas maksas remontu.

Šī ierobežotā garantija tiek piedāvāta tikai produktiem, kas iegādāti no pilnvarota Focusrite tālārpārdevēja (definēts kā tālārpārdevējs, kas ir iegādājies produktu tieši no Focusrite Audio Engineering Limited Apvienotajā Karalistē vai viena no tā pilnvarotajiem izplatītājiem ārpus Apvienotās Karalistes). Šī garantija ir papildus jūsu likumā noteiktajām tiesībām pirkuma valstī.

Jūsu produkta reģistrēšana

Lai piekļūtu papildu komplektā iekļautajai programmatūrai, lūdzu, reģistrējiet savu produktu vietnē:
focusrite.com/register

Klientu atbalsts un vienības apkalpošana

Jūs varat sazināties ar mūsu klientu atbalsta komandu:

E-pasts: focusriteprosupport@focusrite.com

Tālrunis (Lielbritānija): +44 (0)1494 836 384

Tālrunis (ASV): +1 (310) 450 8494

Problēmu novēršana

Ja jums ir radušās problēmas ar savu RedNet TNX, iesakām apmeklēt mūsu atbalsta palīdzības centru:
focusritepro.zendesk.com

Kredīti

Focusrite vēlas pateikties šādiem RedNet PCIeNX komandas locekļiem par viņu smago darbu, nodrošinot jums šo produktu:

Adam Bassom, Adrien Fauconnet, Alex Davis, Alex Wood, Agata Schweizer, Ben Allim, Ben Bates, Cameron Stevenson, Daniel Johnson, Dan Stephens, Dave Curtis, Ed Fry, Ed Reason, Gagan Mudhar, Hannah Williams, Ian Dennis, Ioannis Moschopoulos, Jack Cole, James Hallowell, James Surgenor, Jamie Gomez, Jason Cheung, Jon Jannaway, Keith Burton, Laurence Clarke, Mark Rapson, Mary Browning, Nima Kalantar, Pete Carrs, Rebecca Clarke, Richard Finlayson, Richard Walters, Wade Dawson, Will Hault.

Autori Greiems Kadijs un Eds Frajs.