

Focusrite®

REDNET **TNX**



RedNet TNX Vartotojo vadovas

[RedNet TNX](#)

Turinys

Apie šį vartotojo vadovą	3
Įvadas	4
Pagrindiniai bruožai	4
Dėžutės turinys	4
Sistemos reikalavimai	5
OS versija	5
Tinklas	5
Tinklo jungikliai	5
RedNet TNX Aparatinės įrangos funkcijos	6
Galinis skydelis	6
Priekinis skydelis ir apačia	8
RedNet TNX Montavimas	9
Programinės įrangos diegimas	9
Audinate Dante kontrolierius	9
RedNet Control 2	9
Sistemos įjungimas	9
„RedNet“ garso tinklo prijungimas	10
Standartinis tinklas	10
Perteklinis tinklas	11
Operacija	12
Garso maršrutizavimas jūsų DAW programoje	12
Naudojant Dante valdiklį	13
Atnaujinkite savo RedNet TNX iki 256×256 kanalų	14
A. Jungčių kaiščiai	16
B. Pastaba apie delną	17
Veikimas ir specifikacijos	18
Pranešimai	19
Focusrite garantija ir aptarnavimas	19
Jūsų produkto registravimas	20
Klientų aptarnavimas ir padalinių aptarnavimas	20
Problemų sprendimas	20
Kreditai	21

Apie šį vartotojo vadovą

Šis vartotojo vadovas taikomas RedNet TNX Dante sąsajos kortelė.

Jei šiame vartotojo vadove nėra reikiamos informacijos, bendrų techninės pagalbos užklausų rinkinį galite rasti adresu:

focusritepro.zendesk.com

Dante® ir Audinate® yra registruotieji Audinate Pty Ltd. prekių ženklai.

Tai yra Versija 3.0 iš RedNet TNX naudotojo vadovas.

Įvadas

Dėkojame, kad investavote į Focusrite RedNet sistemą.

RedNet yra galinga, mažo vėlavimo skaitmeninė garso tinklo sistema, specialiai sukurta muzikos, įrašų studijos, gyvo garso ir transliacijų programoms. RedNet yra pagrįstas Audinate® Dante®, gerai žinoma garso tinklo technologija, žinoma dėl savo ypatingo patikimumo. „Dante“ ir „RedNet“ sistemos gali perduoti iki 512 dvikrypčio garso kanalų (48 kHz diskretizavimo dažniu) per vieną gigabito Ethernet jungtį.

The Focusrite RedNet TNX teikia aparatinės įrangos sąsają tarp pagrindinio kompiuterio per „Thunderbolt™“ jungtį ir Ethernet tinklo, sujungdamas įvairius įvesties / išvesties įrenginius RedNet sistema.



Pagrindiniai bruožai

- „Thunderbolt 3“ sąsaja su dviem 15 W USB-C prievadais (sujungiami nuosekliai).
- Suderinamas su standartiniais tinklo jungikliais
- 128 x 128 pertekliniai kanalai iki 192KHz
 - Pasirenkamas naujovinis iki 256 x 256 garso kanalų (24 bitų / 96 kHz) su Dante Ready™ ir Dante Activator
- Sklandus veikimas su kitais RedNet ir Dante įrenginiais
- „MacOS“ ir „Windows“ palaikymas
- Palaiko AES67, „Dante Domain Manager“ ir atitinka SMPTE ST 2110 reikalavimus (reikalinga DDM licencija), todėl puikiai tinka transliacijų diegimui.

Dėžutės turinys

- RedNet TNX kortelę
- 2 m Cat 6A ethernet kabelis
- Regionui būdingas IEC (maitinimo) kabelis ir nuolatinės srovės maitinimo blokas.
- 2 m „Thunderbolt“ laidas
- Saugos informacijos iškirptas lapas
- „Focusrite“ svarbios informacijos vadovas
- Produkto registracijos kortelė – kortelės instrukcijose pateikiamos nuorodos į:
 - RedNet valdymas
 - „RedNet Thunderbolt“ tvarkyklės (įtraukta į „RedNet Control“ atsisiuntimą)

Sistemos reikalavimai

OS versija

Lengviausias būdas patikrinti, ar jūsų kompiuterio operacinė sistema (OS) suderinama su RedNet TNX yra naudoti pagalbos centro suderinamumo straipsnius:

focusritepro.zendesk.com/hc/categories/360000105489-Suderinamumas

Laikui bėgant atsirandant naujoms OS versijoms, galite ir toliau ieškoti papildomos suderinamumo informacijos ieškodami pagalbos centre adresu:

focusritepro.zendesk.com

Tinklas

Audinate Dante protokolą, kuriuo RedNet pagrįstas, tinklui naudoja standartinę Ethernet technologiją. Nors „Dante“ srautą galima maišyti su kitais tinklo duomenimis, siekiant maksimalaus našumo, rekomenduojame RedNet Garso tinklas turėti būti savarankiškas ir neturėti būti naudojamas kitais IT tikslais.

RedNet Suderinamas su 5e ir aukštesnės kategorijos kabeliais; pageidautina 6 kategorijos STP. Reikėtų naudoti standartines RJ45 jungtis su metaliniais ekranais, o kabelio ekraną sujungti su jungties ekranu.



Svarbu

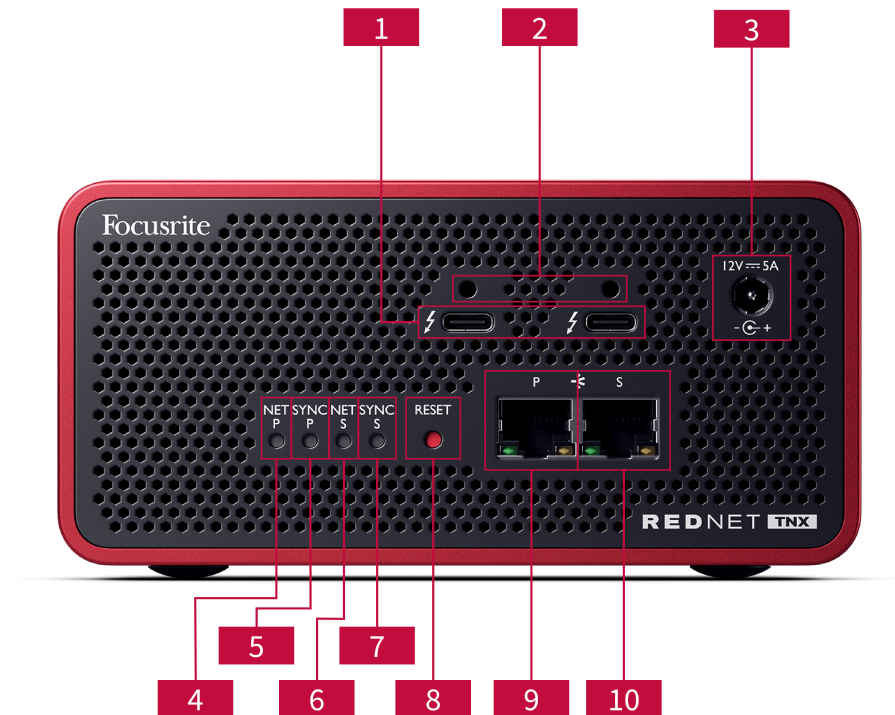
Šis gaminys atitinka FCC reikalavimus, kai prijungimui prie kitos įrangos naudojami aukštos kokybės ekranuoti kabeliai. Jei nenaudojate aukštos kokybės ekranuotų kabelių arba nesilaikote šiame vadove pateiktų montavimo instrukcijų, gali atsirasti magnetinių trikdžių su prietaisais, tokiais kaip radijas ir televizorius, ir panaikinti FCC leidimą naudoti šį gaminį JAV.

Tinklo jungikliai

- Galimybė naudoti gigabitą (1000 Mbps) – jungikliai, esantys žemiau šio įvertinimo, nepalaikomi
- Paslaugos kokybė (QoS) su 4 eilėmis
- Diffserv (DSCP) QoS, su griežtu prioritetu
- Turėtų būti „valdomo“ tipo, kad būtų pateikta išsami informacija apie kiekvienos tinklo nuorodos veikimą: prievado greitį, klaidų skaitiklius, naudojamą pralaidumą ir kt.
- „Neblokuojantis“, kad vienu metu būtų galima naudoti visą visų prievadų pralaidumą
- Rekomenduojamas vidinis maitinimo šaltinis – su kai kuriais įrenginiais tiekiami išoriniai „kištukiniai“ maitinimo šaltiniai gali būti linę į trikdžius, dėl kurių gali atsirasti garsinių artefaktų.

RedNet TNX Aparatinės įrangos funkcijos

Galinis skydelis



1. Dvigubi „Thunderbolt“ prievadai

Du C tipo „Thunderbolt“ prievadai leidžia prijungti RedNet TNX prie kompiuterio ir sujunkite kitą „Thunderbolt“ įrangą su 15 W maitinimo šaltiniu.

2. „Sonnet ThunderLok™“ fiksavimo spaustukų prievadai

Pritvirtinkite „Thunderbolt“ laidą prie RedNet TNX kad būtų išvengta atsitiktinio laido atjungimo su pasirinkamu [Sonnet ThunderLok™](#) fiksavimo spaustukas.

3. 12 V 5 A maitinimo įvadas

Nuolatinės srovės įvestis su fiksavimo jungtimi.

4. Net P būsenos šviesos diodas

Daugiaspalvis LED. Šviečia perjungtu arba pertekliniu režimu:

- **Žalias** (Vieta) – aktyvus pirminis ryšys (DHCP)
- **Mėlyna** (Vieta) – aktyvi pirminė nuoroda (statinis IP)
- **Išjungta** - Nėra tinklo ryšio

5. Sinchronizavimo P būsenos šviesos diodas

Daugiaspalvis LED. Šviečia perjungtu arba pertekliniu režimu:

- **Mėlyna** (Dega) – patvirtina, kad įrenginys yra „Dante“ **PTP lyderis**; jis nustatytas (per „Dante“ valdiklį) generuoti „Dante“ laikrodį, kurį naudos kiti įrenginiai.
- **Žalia** (Dega) – patvirtina, kad įrenginys yra „Dante“ **PTP sekėjas**; jis sinchronizuoja su laikrodžiu, įterptu į gaunamą „Dante“ bitų srautą.
- **Raudona** (šviečia nuolat) – Nėra PTP sinchronizavimo.

6. **Net S būsenos šviesos diodas**

Daugiaspalvis šviesos diodas:

- **Žalias** (Vieta) – aktyvus antrinis ryšys (DHCP)
- **Mėlyna** (Vieta) – aktyvus antrinis ryšys (statinis IP)
- **Išjungta** - Nėra tinklo ryšio
- **Violetinė** (Dega) – Rodo RedNet TNX yra perjungtame režime

7. **Sinchronizavimo S būsenos šviesos diodas**

Daugiaspalvis LED. Šviečia tik pertekliniu režimu:

- **Mėlyna** (Dega) – patvirtina, kad įrenginys yra „Dante“ **PTP lyderis**; jis nustatytas (per „Dante“ valdiklį) generuoti „Dante“ laikrodį, kurį naudos kiti įrenginiai.
- **Žalia** (Dega) – patvirtina, kad įrenginys yra „Dante“ **PTP sekėjas**; jis sinchronizuoja su laikrodžiu, įterptu į gaunamą „Dante“ bitų srautą.
- **Išjungta** - Nėra tinklo ryšio
- **Violetinė** (Dega) – Rodo RedNet TNX yra perjungtame režime

8. **Iš naujo nustatyti jungiklį**

Išvalo dabartinę konfigūraciją (pavadinimą, IP konfigūraciją ir kt.). Paspauskite ir palaikykite septynias sekundes, kad grįžtumėte į pradinę būseną. RedNet TNX į numatytąją būseną su DHCP nustatymu.

Paspaudus, priekinio skydelio šviesos diodai užsidegs paeiliui kas vieną sekundę. Tada visi šviesos diodai mirksės dar tris sekundes, po to RedNet TNX atstatymai.

9. **Pirminis tinklo prievadas**

RJ45 jungtis „Dante“ tinklui. Prijungimui naudokite ekranuotus „Cat 5e“ arba geresnius tinklo kabelius. RedNet TNX prie Ethernet tinklo komutatoriaus.

Šalia abiejų tinklo lizdų yra šviesos diodai, kurie užsidega, nurodydami galiojantį tinklo ryšį ir tinklo veiklą.

10. **Antrinio tinklo prievadas**

Antrinis Dante tinklo ryšys, kai naudojamos dvi nepriklausomos eterneto jungtys (perteklinis režimas), arba papildomas prievadas integruotame tinklo jungiklyje pirminiame tinkle (perjungimo režimas). Darbo režimas nustatomas per Dante Controller.

„Dante“ tinklą galima peržiūrėti arba valdyti per bet kurį iš jų.

Priekinis skydelis ir apačia



The RedNet TNX Priekyje yra perforuota plokštė ventiliacijai. Taip pat matomas lėtaeigis, tylus ventiliatorius.



Pastaba

Maksimali darbinė aplinkos temperatūra yra 50°C (122°F).

Įsitikinkite, kad priekinis skydelis nėra uždengtas, kad būtų galima vėdinti.

Apačioje RedNet TNX Yra keturi atviri sriegiai, todėl galite pritvirtinti įrenginį prie paviršiaus, pvz., stovo ar laikiklio.

Norėdami pritvirtinti savo RedNet TNX Jums reikės keturių M5 x 12 mm varžtų. Šių varžtų mes neparduodame, bet galite juos įsigyti daugumoje statybinių prekių parduotuvių:



RedNet TNX Montavimas

Programinės įrangos diegimas

Visą programinę įrangą, reikalingą RedNet sistemai, galite atsisiųsti iš Focusrite svetainės, kai užsiregistruosite RedNet TNX adresu: focusrite.com/register.

Galite kontroliuoti funkcijos iš RedNet Control 2 ir apibrėžkite maršrutizavimą „Dante Controller“ programoje.

Audinate Dante kontrolierius

Norėdami atsisiųsti „Dante Controller“, eikite į: audinate.com Užsiregistravę galite atsisiųsti ir įdiegti programą.

RedNet Control 2

Produkto registracijos kortelė, pateikta kartu su jūsų Focusrite įrenginyje yra patvirtinimo kodas, kurį reikia įvesti registracijos srityje.

Vykdykite kortelėje pateiktas instrukcijas, kad užregistruotumėte savo produktą ir atsisiųstumėte RedNet Control 2 ir susijusi programinę įrangą.

Atsisiuntę galėsite įdiegti RedNet Control 2 Nuo šio taško vykdykite visus ekrane pateikiamus nurodymus.

„RedNet Control“ visada gali atsisiųsti bet kas downloads.focusrite.com/focusrite-pro

Sistemos įjungimas

Rekomenduojame įjungti RedNet sistemos komponentus taip:

1. Įjunkite Gigabito jungiklį (-ius)
2. Įjunkite visus „RedNet“ RedNet tinkle esančių vienetų
3. Paleiskite pagrindinį kompiuterį

Kai kompiuteris baigs paleisti, atidarykite RedNet Control 2.

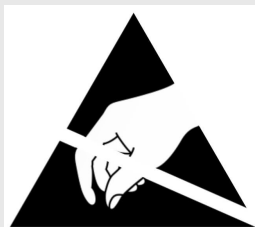


Elektrostatinė iškrova

The RedNet TNX yra elektrostatiškai jautrus įrenginys. Prieš įjungdami įsitikinkite, kad visi laidai yra tvirtai prijungti.

To nepadarius, įrenginiui gali reikėti atlikti maitinimo ciklą (jį išjungti ir įjungti), kad jis tinkamai veiktų.

Norėdami įjungti ir iš naujo RedNet TNX ištraukite 12 V 5 A maitinimo šaltinį ir vėl jį įdėkite.



„RedNet“ garso tinklo prijungimas

Rekomenduojame, kad visos jūsų Dante sistemos Ethernet jungtys būtų padarytos naudojant CAT 6 STP kabelius.



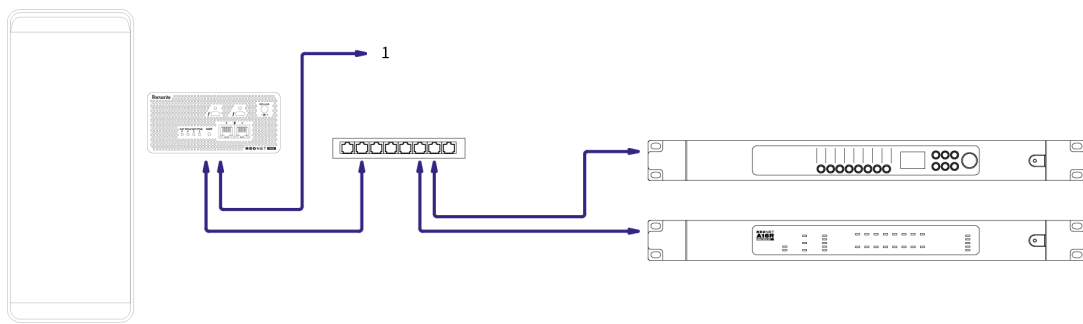
Pastaba

TheRedNet TNXyra „virtualus“ Ethernet prievadas, leidžiantis valdymo duomenis perduoti nuotoliniams RedNet I/O įrenginiams. Todėl nereikia jungti kitų kompiuterio tinklo prievadų prie Dante tinklo.

Standartinis tinklas

Šiai sąrankai reikalingas tik vienas gigabito tinklo jungiklis:

- Prijunkite pagrindinį RedNet TNX kortelės prievadas prie gigabito jungiklio
- Prijunkite Ethernet prievadus kiekviename RedNet sistemos įvesties/išvesties sąsają su gigabito komutatoriaus prievadais.



1. Prijungtas prie papildomų įrenginių ramunės grandinėje RedNet įrenginys „perjungtame“ režime.

Perteklinis tinklas

Galite naudoti atsarginį tinklą RedNet įrenginiai su abiem pagrindiniais ir antriniais tinklo prievadais. Jei pagrindinis tinklas sugenda, garso perdavimas sklandžiai persijungia į antrinį tinklą. Ši perteklinė sąranka dažnai sutinkama tiesioginių transliacijų ir transliacijų programose.

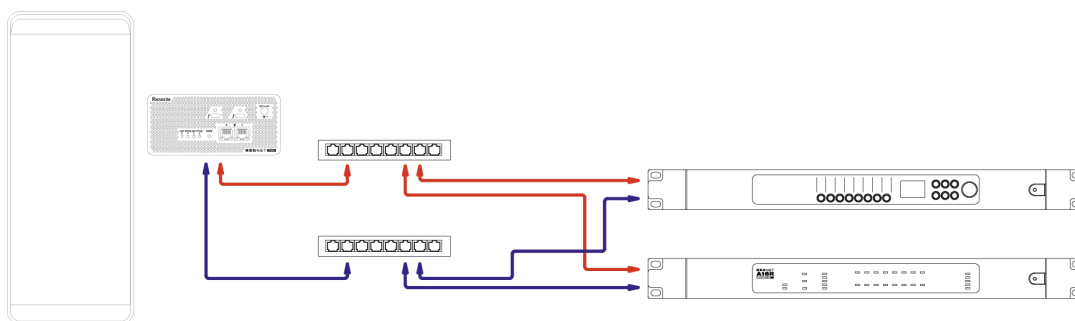
Pertekliniam tinklui reikia mažiausiai dviejų tinklo jungiklių:

- Nustatykite RedNet TNX į perteklinį režimą „Dante“ valdiklyje.
- Prijunkite pagrindinį prievadą RedNet TNX kortelę prie pagrindinio tinklo jungiklio
- Prijunkite antrinį prievadą RedNet TNX kortelę prie antrinio tinklo jungiklio
- Prijunkite kitą (-us) Dante įrenginį (-ius) pirminį ir antrinį prievadus prie kiekvieno įrenginio pirminio ir antrinio tinklo jungiklių.



Pastaba

Nejunkite jokių jungčių tarp pirminio ir antrinio tinklo jungiklių.



Operacija

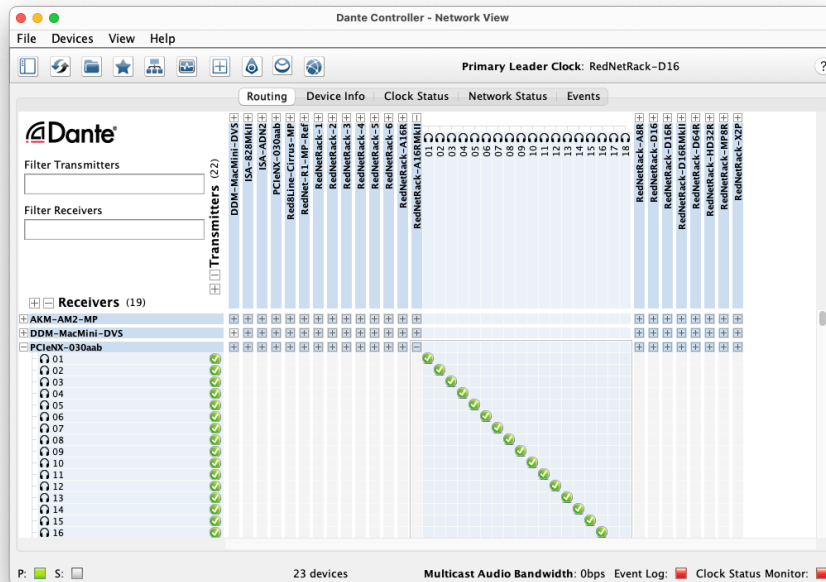
Garso maršrutizavimas jūsų DAW programoje

Jūsų DAW leidžia pasirinkti, kurį RedNet garso kanalas maitina kiekvieną takelį. Jei nesate tikri, žr. savo DAW dokumentaciją arba pagalbos failus.

TheRedNet TNX kortelę aptiks jūsų DAW ir įtrauks į galimų garso šaltinių sąrašą. Pasirinkite PCIe NX (macOS) arba Focusrite Thunderbolt ASIO (Windows).

Naudojant Dante valdiklį

„Audinate Dante Controller“ yra įdiegtas jūsų kompiuteryje kaip dalis RedNet Control 2 diegimas. „Dante Controller“ galite atidaryti pasirinkdami jo nuorodą (skiltyje **Paraiškos** „Mac“ kompiuteriuose arba **Visos programos** sistemoje „Windows“) arba RedNet Control 2 spustelėjimas **Dantė** → **Dante valdiklis** meniu juostoje.



The **Maršrutas** skirtukas išdėstytas kaip kryžminė matrica. Garso įėjimai pateikiami horizontaliai (vadinami Dante siųstuvais), o garso išėjimai – vertikalčiai (vadinami Dante imtuvais).

Galite išplėsti įvesties / išvesties matricą kiekvienam RedNet ir „Dante“ įrenginį – kad būtų parodytas visas jo įvesčių arba išvesčių rinkinys, arba jį galima suskleisti spustelėjus atitinkamą „+“, arba „-“, simbolis prie kiekvieno įrenginio pavadinimo. Kai kurie įrenginiai gali turėti tik įvestis arba išvestis.

The RedNet TNX kortelė rodoma kaip įrenginys su Dante siųstuvais ir Dante imtuvais, nes turi ir įvestis, ir išvestis.

- Norėdami sukurti garso ryšį (vadinamą prenumerata), spustelėkite atitinkamą kryžminį tašką tarp RedNet TNX kortelę ir kitą Dante I/O įrenginį. Užmezgus ryšį (sėkmingai užsisakius), žalias varnelės piktograma  atsiras.
- Laipsniškam 1:1 maršrutizavimui viename RedNet įrenginyje, paspauskite Ctrl ir spustelėkite pirmąjį prenumeratos susikirtimo tašką



Pastaba

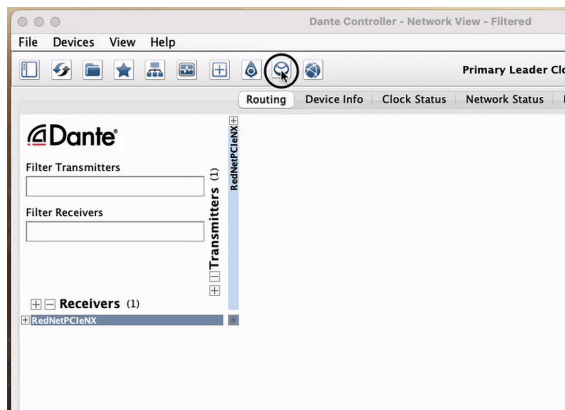
Daugiau informacijos apie tai, kaip sukonfigūruoti RedNet/Dante garso tinklo, įskaitant instrukcijų animacijas, ieškokite „Audinate“ svetainėje adresu: audinate.com

Atnaujinkite savo RedNet TNX iki 256×256 kanalų

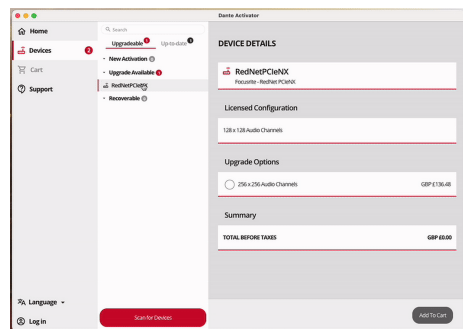
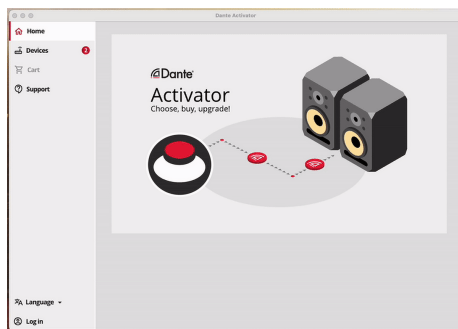
Galite sumokėti, kad padidintumėte savo kanalų skaičių RedNet TNX nuo 128×128 kanalų iki 256×256 kanalų (iki 96kHz, kanalų skaičius išlieka 128×128 esant 176,4/192kHz). Šį mokamą atnaujinimą galite atlikti naudodami [Audinatės Dantės aktyvatorius](#) programinę įrangą.

Norėdami atnaujinti savo kanalų skaičių RedNet TNX:

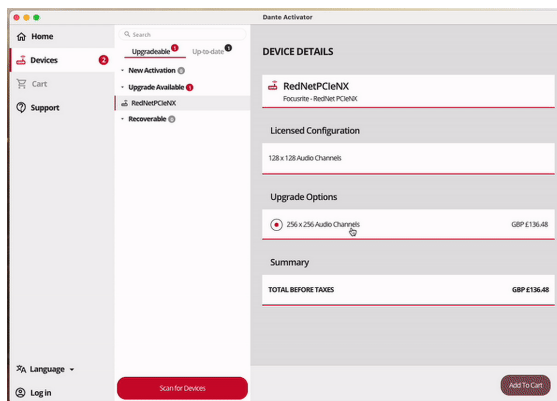
1. Prisijunkite arba susikurkite paskyrą Audinate: my.audinate.com/user/login.
2. Įdiekite naujausią „Dante Controller“ versiją: my.audinate.com/support/downloads/dante-controller.
3. Įsitikinkite, kad turite naujausią programinę-aparatinę įrangą RedNet TNX. Įdiekite ir paleiskite naujausią versiją RedNet Control 2 (būsime automatiškai paraginti pritaikyti naujinimą iki RedNet Control 2 jei jūsų dabartinė programinė įranga yra pasenusi – prieš tęsdami atlikite visus atnaujinimo veiksmus): downloads.focusrite.com/focusrite/rednet/rednet-pcienx.
4. Atidarykite „Dante Controller“ ir spustelėkite „Dante Activator“ piktogramą  viršutinėje juostoje:



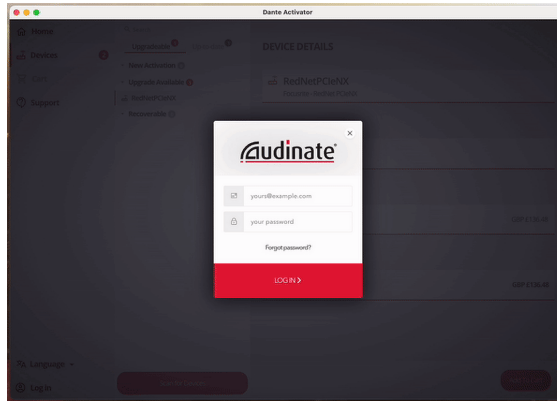
5. Rask savo RedNet TNX skiltyje Įrenginiai → Galimi naujinimai ir spustelėkite jį:



6. Pasirinkite 256 × 256 atnaujinimo parinktį (kainos jūsų teritorijoje gali skirtis, o ne USD kaina yra pagrįsta tiesioginiais valiutų kursais) ir spustelėkite Pridėti į krepšelį:



7. Prisijunkite prie savo Audinate paskyros ir pereikite prie kasos.



8. Užbaikite sandorį, jūsų RedNet TNX trumpam dingsta iš jūsų Dante tinklo. Kai jis grįžta, jis turėtų turėti 256×256 kanalus (44,1–96 kHz atrankos dažnis).
9. Norėdami, kad nauji kanalai būtų rodomi jūsų DAW programinėje įrangoje, turite iš naujo paleisti kompiuterį RedNet TNX yra prijungtas prie. Rekomenduojame visiškai išjungti sistemą ir palaukti kelias sekundes prieš vėl ją įjungiant – kai kurios sistemos neįjungia PCIe įrenginių maitinimo, kai sistema paleidžiama iš naujo, reikalingas visas „šaltas“ maitinimo ciklas.

A. Jungčių kaiščiai

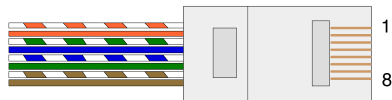
Tinklas

Taikoma:

- Pradinis, vidurinis

Jungties tipas:

- RJ-45 lizdas



	Smeigtukas	Cat 5/6 Core
1		Balta + oranžinė
2		Oranžinė
3		Balta + žalia
4		Mėlyna
5		Balta + mėlyna
6		Žalias
7		Balta + ruda
8		Ruda

B. Pastaba apie delsą

Jokia skaitmeninė garso sistema nėra „momentinė“; terminas „vėlavimas“ vartojamas išreikšti laiką, kuriuo garsas vėluoja sklisti sistemoje. Praktiškai vėlavimas tampa problema tik tada, kai maišomi signalai iš sistemų, turinčių labai skirtingą vėlavimą. Dante protokolas RedNet Control 2 naudoja labai mažą delsą, todėl įprastos įrašymo praktikos metu, kai jį naudojate daugiakanaliam garso perdavimui tarp DAW ir šaltinių arba stebėjimui, neturėtumėte susidurti su jokiais problemomis.

Tikslų bet kurios sistemos delsą lems keli veiksniai, įskaitant kompiuterio apdorojimo greitį, jungiklių skaičių tinkle arba naudojamo jungiklio markę / modelį ir tinklo topologiją.

Jei naudojate Dante virtualią garso plokštę, o ne RedNet TNX kortelę, kompiuteriui reikia papildomo apdorojimo laiko.

Veikimas ir specifikacijos

RedNet TNX Kort

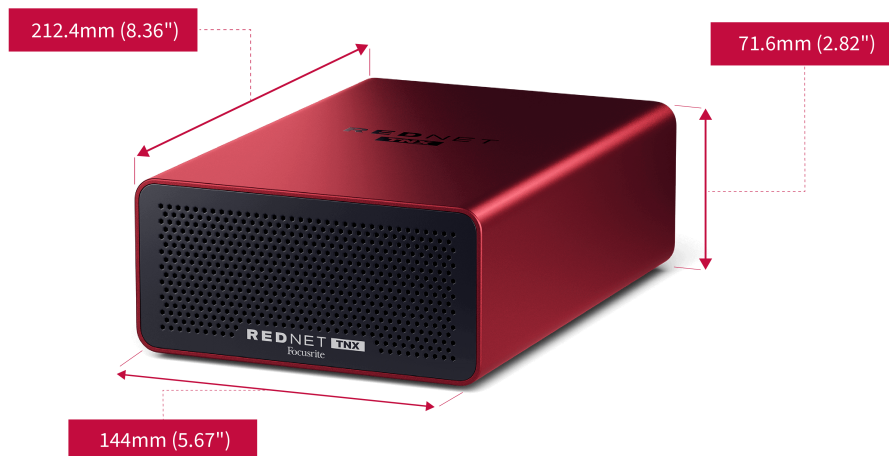
Tinklo prisijungimas	2 x RJ45, pirminis ir antrinis
Tinklo sąsaja	Gigabito (1 000 Mbps) ethernetas
Galinis skydelis	Du aktyvumo LED indikatoriai (pirminis / antrinis)
	Dviejų užraktų šviesos diodas (pirminis / antrinis)
	Gamyklos atkūrimo mygtukas
	Nuolatinės srovės maitinimo įvadas
	Du „Thunderbolt“ tipo C prievadai

Skaitmeninis našumas

Palaikomi atrankos rodikliai	44,1 / 48 / 88,2 / 96 / 176,4 / 192 kHz
Patraukimas aukštyn / žemyn	+4,1667, +0,1, -0,1, -4%
Bitelio gylis	24 bitų PCM

Matmenys

Ūgis	71.6mm (2.82")
Plotis	144mm (5.67")
Gylis	212.4mm (8.36")



Svoris

Svoris

Pranešimai

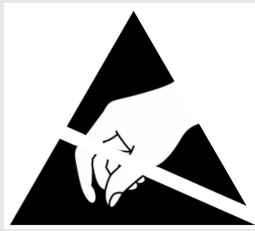


Elektrostatinė Iškrova

The RedNet TNX yra elektrostatškai jautrus įrenginys. Prieš įjungdami įsitikinkite, kad visi laidai yra tvirtai prijungti.

To nepadarius, įrenginiui gali reikėti atlikti maitinimo ciklą (jį išjungti ir įjungti), kad jis tinkamai veiktų.

Norėdami įjungti ir iš naujo RedNet TNX ištraukite 12 V 5 A maitinimo šaltinį ir vėl jį įdėkite.



Focusrite garantija ir aptarnavimas

Visi „Focusrite“ produktai yra sukurti pagal aukščiausius standartus ir turėtų patikimai veikti daugelį metų, tinkamai prižiūrint, naudojant, transportuojant ir sandėliuojant.

Daugelis prekių, grąžinamų pagal garantiją, neturi jokių defektų. Kad išvengtumėte nereikalingų nepatogumų grąžinant prekę, susisiekite su Focusrite palaikymo komanda.

Jei per 36 mėnesius nuo pirminio pirkimo datos gaminyje išaiškės gamybos defektas, „Focusrite“ užtikrins, kad gaminys būtų pataisytas arba pakeistas nemokamai.

Gamybos defektas apibrėžiamas kaip produkto veikimo trūkumas, aprašytas ir paskelbtas Focusrite. Gamybos brokas neapima žalos, atsiradusios dėl transportavimo, sandėliavimo ar neatsargaus elgesio po pirkimo, nei žalos, atsiradusios dėl netinkamo naudojimo.

Nors šią garantiją suteikia Focusrite, garantinius įsipareigojimus vykdo platintojas, atsakingas už šalį, kurioje įsigijote gaminį.

Jei jums reikia susisiekti su platintoju dėl garantinės problemos arba negarantinio apmokestinamo remonto, apsilankykite: focusrite.com/distributors

Tada platintojas informuos jus apie tinkamą garantijos problemos sprendimo procedūrą. Visais atvejais platintojui reikės pateikti sąskaitos faktūros originalo kopiją arba parduotuvės kvitą. Jei negalite pateikti pirkimo įrodymo tiesiogiai, susisiekite su perpardavėju, iš kurio įsigijote gaminį, ir pabandykite iš jo gauti pirkimo įrodymą.

Atkreipkite dėmesį, kad jei perkate Focusrite gaminį už savo gyvenamosios ar verslo šalies ribų, neturėsite teisės prašyti vietinio Focusrite platintojo, kad jis laikytųsi šios ribotos garantijos, nors galite prašyti negarantinio apmokestinamo remonto.

Ši ribota garantija suteikiama tik produktams, įsigytiems iš įgaliotojo „Focusrite“ perpardavėjo (apibrėžiamas kaip perpardavėjas, įsigijęs gaminį tiesiogiai iš „Focusrite Audio Engineering Limited“ JK arba vieno iš jos įgaliotųjų platintojų už JK ribų). Ši garantija papildo jūsų įstatyme nustatytas teises pirkimo šalyje.

Jūsų produkto registravimas

Norėdami gauti prieigą prie pasirenkamos pridedamos programinės įrangos, užregistruokite savo gaminį adresu: focusrite.com/register

Klientų aptarnavimas ir padalinių aptarnavimas

Galite susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo komanda:

El. paštas: focusriteprosupport@focusrite.com

Telefonas (JK): +44 (0)1494 836 384

Telefonas (JAV): +1 (310) 450 8494

Problemų sprendimas

Jei kyla problemų dėl savo RedNet TNX, rekomenduojame apsilankyti mūsų palaikymo pagalbos centre šiuo adresu: focusritepro.zendesk.com

Kreditai

„Focusrite“ norėtų padėkoti šiems „RedNet PCIeNX“ komandos nariams už sunkų darbą pristatant jums šį produktą:

Adam Bassom, Adrien Fauconnet, Alex Davis, Alex Wood, Agata Schweizer, Ben Allim, Ben Bates, Cameron Stevenson, Daniel Johnson, Dan Stephens, Dave Curtis, Ed Fry, Ed Reason, Gagan Mudhar, Hannah Williams, Ian Dennis, Ioannis Moschopoulos, Jack Cole, James Hallowell, James Surgenor, Jamie Gomez, Jason Cheung, Jon Jannaway, Keith Burton, Laurence Clarke, Mark Rapson, Mary Browning, Nima Kalantar, Pete Carrs, Rebecca Clarke, Richard Finlayson, Richard Walters, Wade Dawson, Will Hault.

Autoriai Graham Caddy ir Ed Fry.