Focusrite

REDNET TNX



RedNet TNX Felhasználói útmutató

Tartalom

Erről a használati útmutatóról	3
Bevezetés	4
Főbb jellemzők	4
Doboz tartalma	4
rendszerkövetelmények	5
OS verzió	5
Hálózat	5
Hálózati kapcsolók	5
RedNet TNX Hardver jellemzők	6
Hátsó panel	6
Előlap és alsó rész	8
RedNet TNX Telepítés	9
Szoftver telepítés	9
Audinate Dante Controller	9
RedNet Control 2	9
A rendszer bekapcsolása	9
A RedNet audiohálózat csatlakoztatása 1	10
Normál hálózat	10
Redundáns hálózat1	11
Művelet	12
Hangútválasztás a DAW-ban1	12
Dante Controller használata 1	13
Frissítése a RedNet TNX 256×256 csatornára1	14
A. Csatlakozó kivezetések 1	16
B. Megjegyzés a késleltetésről 1	17
Teljesítmény és specifikációk	18
Megjegyzésék	19
Focusrite garancia és szerviz 1	19
Termékének regisztrálása	20
Ügyfélszolgálat és egységszerviz 2	20
Hibaelhárítás	20
Közreműködők 2	21

Erről a használati útmutatóról

Ez a használati útmutató aRedNet TNXDante interfész kártya.

Ha ez a használati útmutató nem tartalmazza a szükséges információkat, a következő címen találhat egy gyűjteményt a gyakori technikai támogatási kérdésekről:

focusritepro.zendesk.com

A Dante[®] és az Audinate[®] az Audinate Pty Ltd. bejegyzett védjegyei.

Ez az 3.0 verzió a RedNet TNX felhasználói útmutató.

Bevezetés

Köszönjük, hogy befektetett a Focusrite RedNet rendszer.

RedNet egy nagy teljesítményű, alacsony késleltetésű, digitális audio hálózati rendszer, amelyet kifejezetten zenei, stúdió-, élő és műsorszórási alkalmazásokhoz terveztek. RedNet az Audinate-en alapul[®]Dante[®], egy jól bevált audio hálózati technológia, amely rendkívüli robusztusságáról ismert. A Dante – és a RedNet rendszer – akár 512 kétirányú hangcsatorna (48 kHz-es mintavételi frekvencián) továbbítására képes egyetlen gigabites Ethernet kapcsolaton keresztül.

A FocusriteRedNet TNXThunderbolt™ kapcsolaton keresztül biztosítja a hardveres interfészt a gazdagép és az Ethernet hálózat között, összekapcsolva a különböző I/O egységeket egy RedNet rendszer.



Főbb jellemzők

- Thunderbolt 3 csatlakozó két darab 15 W-os USB-C porttal (láncba köthető).
- Kompatibilis a szabványos hálózati kapcsolókkal
- 128 × 128 redundáns csatorna 192 kHz-ig
 - Opcionális frissítés 256x256 hangcsatornára (24 bit/96 kHz) a Dante Ready[™] és Dante Activator segítségével
- Zökkenőmentes működés másokkal RedNet és Dante eszközök
- MacOS és Windows támogatása
- Támogatja az AES67-et és a Dante Domain Managert, valamint megfelel az SMPTE ST 2110 szabványnak (DDM licenc szükséges hozzá), így tökéletes a műsorszórásos telepítéshez.

Doboz tartalma

- RedNet TNX kártya
- 2 m Cat 6A Ethernet kábel
- Régióspecifikus IEC (táp)kábel és egyenáramú tápegység.
- 2 méteres Thunderbolt kábel
- Biztonsági tájékoztató vágott lap
- Focusrite fontos információs útmutató
- Termékregisztrációs kártya a kártyán található utasítások a következő linkeket tartalmazzák:
 - RedNet vezérlés
 - RedNet Thunderbolt illesztőprogramok (a RedNet Control letöltésével együtt)

rendszerkövetelmények

OS verzió

A legegyszerűbb módja annak, hogy ellenőrizze, hogy számítógépe operációs rendszere (OS) kompatibilis-e aRedNet TNXSúgónk kompatibilitási cikkeit használja:

focusritepro.zendesk.com/hc/categories/360000105489-Kompatibilitás

Ahogy idővel új operációs rendszer-verziók válnak elérhetővé, továbbra is kereshet további kompatibilitási információkat a Súgóban a következő címen:

focusritepro.zendesk.com

Hálózat

Az Audinate Dante protokoll, amelyen RedNet alapú, szabványos Ethernet technológiát használ a hálózathoz. Bár a Dante forgalom keverhető más hálózati adatokkal, a maximális teljesítmény érdekében a következőt javasoljuk: RedNet Az audiohálózatnak önállónak kell lennie, és nem szabad más informatikai célokra használni.

RedNet kompatibilis a Cat 5e és afeletti kábelezéssel; a Cat 6 STP az előnyösebb. Szabványos, fémárnyékolással ellátott RJ45 csatlakozókat kell használni, a kábelárnyékolást a csatlakozó árnyékolásához kell kötni.



Fontos

Ez a termék megfelel az FCC előírásainak, ha kiváló minőségű árnyékolt kábeleket használnak más berendezésekhez való csatlakoztatáshoz. Ha nem használ jó minőségű árnyékolt kábeleket, vagy nem követi az ebben a kézikönyvben található szerelési utasításokat, mágneses interferenciát okozhat olyan készülékekben, mint a rádiók és televíziók, és érvénytelenítheti az FCC engedélyét a termék használatára az Egyesült Államokban.

Hálózati kapcsolók

- Gigabit (1000 Mbps) képes az ennél alacsonyabb besorolású kapcsolók nem támogatottak
- Szolgáltatásminőség (QoS) 4 sorral
- Diffserv (DSCP) QoS, szigorú prioritással
- Kezelt típusúnak kell lennie, hogy részletes információkat adjon az egyes hálózati kapcsolatok működéséről: port sebessége, hibaszámlálók, használt sávszélesség stb.
- "Nem blokkoló" az összes port teljes sávszélességének egyidejű engedélyezéséhez
- Belső hálózati tápegység használata javasolt az egyes egységekhez mellékelt külső "dugós" tápegységek ki vannak téve az interferenciának, ami hallható műtermékeket generálhat.

RedNet TNX Hardver jellemzők

Hátsó panel



1. Kettős Thunderbolt portok

Két C típusú Thunderbolt port lehetővé teszi a készülék csatlakoztatását RedNet TNX a számítógépedhez, és más Thunderbolt-eszközöket is láncba köthetsz 15 W-os tápellátással.

2. Sonnet ThunderLok™ rögzítőkapocs-csatlakozók

Rögzítse a Thunderbolt-kábelt a RedNet TNX a véletlen kábelkihúzás megakadályozása érdekében az opcionális Szonett ThunderLok™ rögzítő klip.

3. 12 V 5 A tápcsatlakozó

DC bemenet reteszelő csatlakozóval.

4. Net P állapot LED

Többszínű LED. Kapcsolt vagy redundáns módban világít:

- Zöld (Szilárd) Elsődleges kapcsolat aktív (DHCP)
- Kék (Szilárd) Az elsődleges kapcsolat aktív (statikus IP)
- Ki Nincs hálózati kapcsolat

5. Sync P Status LED

Többszínű LED. Kapcsolt vagy redundáns módban világít:

- Kék (Folyamatos) Megerősíti, hogy az eszköz Dante **PTP vezető**; úgy van beállítva (a Dante vezérlőn keresztül), hogy generálja a Dante órát, amelyet más egységek fognak használni.
- Zöld (Folyamatos) Megerősíti, hogy az eszköz Dante PTP-követő; szinkronizálódik a bejövő Dante bitfolyamba beágyazott órával.
- Piros (folyamatos) Nincs PTP szinkron.

6. Net S állapotjelző LED

Többszínű LED:

- Zöld (Szilárd) Másodlagos kapcsolat aktív (DHCP)
- Kék (Szilárd) Másodlagos kapcsolat aktív (statikus IP)
- Ki Nincs hálózati kapcsolat
- Lila (Folyamatos) Jelzi RedNet TNX kapcsolt módban van

7. Sync S Status LED

Többszínű LED. Csak redundáns módban világít:

- Kék (Folyamatos) Megerősíti, hogy az eszköz Dante **PTP vezető**; úgy van beállítva (a Dante vezérlőn keresztül), hogy generálja a Dante órát, amelyet más egységek fognak használni.
- Zöld (Folyamatos) Megerősíti, hogy az eszköz Dante **PTP-követő**; szinkronizálódik a bejövő Dante bitfolyamba beágyazott órával.
- Ki Nincs hálózati kapcsolat
- Lila (Folyamatos) Jelzi RedNet TNX kapcsolt módban van

8. Reset Switch

Törli az aktuális konfigurációt (név, IP-konfiguráció stb.). Nyomja meg és tartsa lenyomva hét másodpercig a gyári állapot visszaállításához. RedNet TNX visszaáll az alapértelmezett állapotába a DHCP beállítással.

Megnyomásakor az előlapon lévő LED-ek egy másodperces időközönként sorban felvillannak. Ezután az összes LED további három másodpercig villog, majd a RedNet TNX visszaállítja.

9. Elsődleges hálózati port

RJ45 csatlakozó a Dante hálózathoz. Használjon árnyékolt Cat 5e vagy jobb hálózati kábeleket a csatlakoztatáshoz. RedNet TNX az Ethernet hálózati kapcsolóhoz.

Mindkét hálózati aljzat mellett LED-ek találhatók, amelyek világítanak, jelezve az érvényes hálózati kapcsolatot és hálózati tevékenységet.

10. Másodlagos hálózati port

Másodlagos Dante hálózati kapcsolat, ahol két független Ethernet kapcsolat van használatban (redundáns mód), vagy egy további port az elsődleges hálózat integrált hálózati kapcsolóján (kapcsolt mód). Az üzemmód beállítása a Dante Controllerrel történik.

A Dante hálózat bármelyik porton keresztül megtekinthető vagy vezérelhető.

Előlap és alsó rész



A RedNet TNXAz előlapján egy perforált panel található a szellőzéshez. Látható továbbá egy alacsony sebességű, alacsony zajszintű ventilátor is.

1	

Megjegyzés

A maximális üzemi környezeti hőmérséklet 50°C (122°F).

Győződjön meg arról, hogy az előlap nincs eltakarva, hogy biztosítsa a szellőzést.

Az alján RedNet TNX Négy szabadon lévő csavarmenet található, így a készüléket egy felületre, például állványfiókhoz vagy bölcsőhöz csavarozhatja.

A felszereléshez RedNet TNX Négy M5 x 12 mm-es csavarra van szükséged. Ezeket a csavarokat nem biztosítjuk és nem is áruljuk, de a legtöbb barkácsboltban megvásárolhatod őket:



RedNet TNX Telepítés

Szoftver telepítés

A RedNet rendszerhez szükséges összes szoftvert letöltheti a Focusrite webhelyéről, miután regisztrálta magát RedNet TNX nál nél: focusrite.com/register.

Te irányíthatod függvények innen RedNet Control 2, és definiálja az útvonalválasztást a Dante Controllerben.

Audinate Dante Controller

A Dante Controller letöltéséhez látogassa meg a következő oldalt: audinate.comRegisztráció után letöltheti és telepítheti az alkalmazást.

RedNet Control 2

A termékhez mellékelt termékregisztrációs kártya Focusrite Az eszköz tartalmaz egy érvényesítési kódot, amelyet meg kell adnia a regisztrációs területen.

A termék regisztrálásához és letöltéséhez kövesse a kártyán található utasításokat. RedNet Control 2 és a hozzá tartozó szoftverek.

Letöltés után telepítheted RedNet Control 2Innentől kezdve kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A RedNet Control mindig bárki számára elérhető, ahonnan letöltheti downloads.focusrite.com/focusrite-pro

A rendszer bekapcsolása

Javasoljuk, hogy a következőképpen kapcsolja be a RedNet rendszer összetevőit:

- 1. Kapcsolja be a Gigabit kapcsoló(ka)t
- 2. Kapcsold be az összes RedNet-et RedNet egységek a hálózaton
- 3. Indítsa el a gazdagépet

Miután a számítógép elindult, nyissa meg a RedNet Control 2.



Elektrosztatikus Kisülés

A RedNet TNX elektrosztatikusan érzékeny eszköz. Bekapcsolás előtt győződjön meg arról, hogy minden kábel megfelelően csatlakozik.

Ennek elmulasztása azt eredményezheti, hogy a készülék megfelelő működéséhez ki- és bekapcsolásra (power-cycle) van szükség.

A készülék ki- és bekapcsolásához RedNet TNX Húzza ki a 12 V-os 5 A-es tápegységet, majd helyezze vissza.



A RedNet audiohálózat csatlakoztatása

Javasoljuk, hogy a Dante rendszerben minden Ethernet-csatlakozás CAT 6 STP kábelekkel történjen.



Megjegyzés

ARedNet TNXtartalmaz egy "virtuális" Ethernet portot, amely lehetővé teszi a vezérlési adatok továbbítását a távoli RedNet I/O eszközökhöz. Ezért nincs szükség a számítógép egyéb hálózati portjainak csatlakoztatására a Dante hálózathoz.

Normál hálózat

Ez a beállítás csak egy gigabites hálózati kapcsolót igényel:

- Csatlakoztassa az elsődlegest RedNet TNX kártyaport a gigabites kapcsolóhoz
- Csatlakoztassa az egyes eszközök Ethernet portjait RedNet a rendszer I/O interfészét a gigabites switch portjaihoz.



1. További eszközökhöz láncba kötve RedNet eszköz "kapcsolt" módban.

Redundáns hálózat

Redundáns hálózatot használhatsz a következőkhöz: RedNet eszközök, amelyek rendelkeznek mind elsődleges, mind másodlagos hálózati porttal. Ha az elsődleges hálózat meghibásodik, a hangátvitel zökkenőmentesen átvált a másodlagos hálózat használatára. Ez a redundáns beállítás gyakran előfordul élő és műsorszóró alkalmazásokban.

A redundáns hálózathoz legalább két hálózati kapcsolóra van szükség:

- Állítsa be a RedNet TNX redundáns módba a Dante Controllerben.
- Csatlakoztassa a készülék elsődleges portjátRedNet TNXkártyát az elsődleges hálózati kapcsolóhoz
- Csatlakoztassa a másodlagos portotRedNet TNXkártyát a másodlagos hálózati kapcsolóhoz
- Csatlakoztassa a többi Dante eszköz(ek) elsődleges és másodlagos portját az egyes eszközök elsődleges és másodlagos hálózati kapcsolóihoz.



Megjegyzés

Ne hozzon létre semmilyen kapcsolatot az elsődleges és a másodlagos hálózati kapcsoló között.



Művelet

Hangútválasztás a DAW-ban

A DAW lehetővé teszi, hogy kiválassza, melyik RedNet Az audiocsatorna minden sávot táplál. Ha bizonytalan ebben, kérjük, tekintse meg a DAW dokumentációját vagy a Súgófájlokat.

ARedNet TNXA kártyát a DAW észleli, és hozzáadja az elérhető hangforrások listájához. Válassza a PCIeNX (macOS) vagy a Focusrite Thunderbolt ASIO (Windows) lehetőséget.

Dante Controller használata

Az Audinate Dante Controller a számítógépre telepítve van a RedNet Control 2 telepítés. A Dante Controllert megnyithatja a hozzá tartozó parancsikonra kattintva (a **Alkalmazások** Mac gépeken vagy **Minden program** Windowsban), vagy RedNet Control 2 kattintás **Dante → Dante vezérlő** a menüsorban.



A **útvonalválasztás** lap keresztpontmátrixként van elrendezve. Az audió bemenetek vízszintesen vannak felsorolva (ezeket Dante adóknak hívják), a hangkimeneteket pedig függőlegesen (Dante vevőkészülékeknek nevezzük).

Az I/O mátrixot mindegyikhez bővítheti RedNet és Dante eszköz – a teljes bemeneti vagy kimeneti készletének megjelenítéséhez – vagy összecsukásához a megfelelő gombra kattintva+' vagy '-' szimbólum minden eszköz neve mellett. Egyes eszközöknek csak bemeneteik vagy kimeneteik lehetnek.

A RedNet TNX A kártya Dante adókkal és Dante Receiverekkel ellátott eszközként jelenik meg, mivel mind bemenetekkel, mind kimenetekkel rendelkezik.

- Hangkapcsolat létrehozásához (úgynevezett előfizetés), kattintson a megfelelő keresztezési pontra a RedNet TNX kártyáját és a másik Dante I/O eszközét. Amikor a kapcsolat létrejött (sikeres előfizetés), egy zöld pipa ikon meg fog jelenni.
- Egyetlen tárolón belüli növekményes 1:1-es útvonalválasztáshoz RedNet eszközön, a Ctrl billentyű lenyomása mellett kattintson az első előfizetési kereszteződési pontra

1	

Megjegyzés

További részletekért a konfigurálásról RedNet/Dante audio hálózat, beleértve a "Hogyan csináld" animációkat, kérjük, látogassa meg az Audinate weboldalát a következő címen: audinate.com

Frissítése a RedNet TNX 256×256 csatornára

Fizethetsz a csatornaszám frissítéséért RedNet TNX 128×128 csatornáról 256×256 csatornára (96 kHz-ig a csatornaszám 128×128 marad 176,4/192 kHz-en). Ezt a fizetős frissítést a használatával teheti meg Audinate Dante aktivátora szoftver.

A csatornaszám frissítéséhez RedNet TNX:

- 1. Jelentkezzen be, vagy hozzon létre fiókot az Audinate segítségével: my.audinate.com/user/login.
- 2. Telepítse a Dante Controller legújabb verzióját:my.audinate.com/support/downloads/dante-controller.
- Győződjön meg arról, hogy a legújabb firmware-rel rendelkezik RedNet TNX. Telepítse és futtassa a legújabb verzióját RedNet Control 2 (a rendszer automatikusan felkéri a frissítés alkalmazására: RedNet Control 2 ha a jelenlegi firmware elavult – a folytatás előtt kövesse az összes lépést a frissítéshez):downloads.focusrite.com/focusrite/rednet/rednet-pcienx.
- 4. Nyissa meg a Dante Controller alkalmazást, és kattintson a "Dante Activator" ikonra ≌ a felső sávban:



5. Találja meg a sajátját RedNet TNX az Eszközök → Elérhető frissítés részben, és kattintson rá:



6. Válassza a 256 × 256-os frissítési lehetőséget (az árak az Ön területén eltérőek lehetnek, és a nem USD-alapú árak az élő átváltási árfolyamokon alapulnak), majd kattintson a Kosárba tételre:



7. Jelentkezzen be Audinate fiókjába, és folytassa a pénztárral.



- 8. Végezze el a tranzakciót, az Ön RedNet TNX rövid időre eltűnik a Dante-hálózatból. Amikor visszatér, 256 × 256 csatornával kell rendelkeznie (44,1-96 kHz mintavételi frekvencia).
- 9. Ahhoz, hogy az új csatornák megjelenjenek a DAW szoftverében, újra kell indítania a számítógépet RedNet TNX -hoz kapcsolódik. Javasoljuk, hogy kapcsolja ki teljesen a rendszert, majd várjon néhány másodpercet, mielőtt újra bekapcsolná – egyes rendszerek nem kapcsolják be a PCIe eszközöket a rendszer újraindításakor, teljes "hideg" tápciklus szükséges.

A. Csatlakozó kivezetések

Hálózat

Vonatkozik:

• Elsődleges, Másodlagos

Csatlakozó típusa:

• RJ-45 aljzat



	in Cat 5/6 Core
1	Fehér + narancs
2	narancs
3	Fehér + zöld
4	Kék
5	Fehér + kék
6	Zöld
7	Fehér + barna
8	Barna

B. Megjegyzés a késleltetésről

Egyetlen digitális audiorendszer sem "azonnali"; a "latencia" kifejezés azt az időt fejezi ki, amennyivel a hang késik a rendszeren keresztüli terjedés során. A gyakorlatban a késleltetés csak akkor válik problémává, ha jelentősen eltérő késleltetésű rendszerekből származó jeleket keverünk. A Dante protokoll RedNet Control 2 nagyon alacsony késleltetést mutat, és a normál felvételi gyakorlat során nem szabad problémákat tapasztalni, ha DAW és források közötti többcsatornás hangátvitelre vagy monitorozásra használják.

Egy adott rendszer pontos késleltetési idejét több tényező határozza meg, beleértve a számítógép feldolgozási sebességét, a hálózatban lévő kapcsolók számát vagy a használt kapcsoló gyártmányát/modelljét és a hálózati topológiát.

Ha a Dante Virtual Soundcard helyett a RedNet TNX kártya, a számítógép további feldolgozási időt igényel.

Teljesítmény és specifikációk

RedNet TNX Kártya	
Internetkapcsolat	2 x RJ45, elsődleges és másodlagos
Hálózati felület	Gigabites (1000 Mbps) Ethernet
Hátsó panel	Két aktivitásjelző LED (elsődleges / másodlagos)
	Két zár LED (elsődleges / másodlagos)
	Gyári visszaállítás gomb
	DC tápcsatlakozó
	Két Thunderbolt Type-C port
Digitális teljesítmény	
Támogatott mintavételi arányok	44,1 / 48 / 88,2 / 96 / 176,4 / 192 kHz
Fel/le húzás	+4,1667, +0,1, -0,1, -4%
Bit mélység	24 bites PCM
Méretek	
Magasság	71.6mm (2.82")
Szélesség	144mm (5.67")
Mélység	212.4mm (8.36")





Súly

Megjegyzések



Elektrosztatikus Kisülés

A RedNet TNX elektrosztatikusan érzékeny eszköz. Bekapcsolás előtt győződjön meg arról, hogy minden kábel megfelelően csatlakozik.

Ennek elmulasztása azt eredményezheti, hogy a készülék megfelelő működéséhez ki- és bekapcsolásra (power-cycle) van szükség.

A készülék ki- és bekapcsolásához RedNet TNX Húzza ki a 12 V-os 5 A-es tápegységet, majd helyezze vissza.



Focusrite garancia és szerviz

Minden Focusrite termék a legmagasabb szabványok szerint készült, és hosszú évekig megbízható teljesítményt nyújt, ésszerű gondozás, használat, szállítás és tárolás mellett.

A jótállás keretében visszaküldött termékek többsége nem tartalmaz hibát. A termék visszaküldésével kapcsolatos szükségtelen kellemetlenségek elkerülése érdekében kérjük, forduljon a Focusrite ügyfélszolgálatához.

Ha a gyártási hiba az eredeti vásárlástól számított 36 hónapon belül nyilvánvalóvá válik a terméken, a Focusrite ingyenesen biztosítja a termék javítását vagy cseréjét.

Gyártási hibának minősül a termék Focusrite által leírt és közzétett teljesítményének hibája. A gyártási hiba nem számít a vásárlás utáni szállításból, tárolásból vagy gondatlan kezelésből eredő károk, sem a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk.

Míg ezt a jótállást a Focusrite biztosítja, a garanciális kötelezettségeket azon ország forgalmazója teljesíti, ahol a terméket vásárolta.

Ha garanciális problémával vagy garancián kívüli, díjköteles javítással kapcsolatban fel kell vennie a kapcsolatot a forgalmazóval, látogasson el a következő oldalra: focusrite.com/distributors

A forgalmazó ezután tájékoztatja Önt a garanciális probléma megoldásának megfelelő eljárásáról. Minden esetben át kell adni az eredeti számla vagy bolti nyugta másolatát a forgalmazónak. Ha nem tudja közvetlenül igazolni a vásárlást, vegye fel a kapcsolatot azzal a viszonteladóval, akitől a terméket vásárolta, és próbálja meg beszerezni tőlük a vásárlást igazoló bizonylatot.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Focusrite terméket a lakóhelye vagy üzleti tevékenysége országán kívül vásárol, nem lesz jogosult arra, hogy a helyi Focusrite forgalmazótól tartsa tiszteletben ezt a korlátozott garanciát, bár kérhet garancián kívüli, díjköteles javítást.

Ez a korlátozott jótállás kizárólag a hivatalos Focusrite viszonteladótól vásárolt termékekre vonatkozik (az a viszonteladó, aki a terméket közvetlenül a Focusrite Audio Engineering Limitedtől vásárolta az Egyesült Királyságban, vagy annak valamelyik hivatalos forgalmazójától az Egyesült Királyságon kívül). Ez a garancia a vásárlás országában fennálló törvényes jogain felül jár.

Termékének regisztrálása

Az opcionálisan mellékelt szoftverek eléréséhez kérjük, regisztrálja termékét a következő címen: focusrite.com/register

Ügyfélszolgálat és egységszerviz

Felveheti a kapcsolatot Ügyfélszolgálati csapatunkkal:

Email: focusriteprosupport@focusrite.com

Telefon (Egyesült Királyság): +44 (0)1494 836 384

Telefon (USA): +1 (310) 450 8494

Hibaelhárítás

Ha problémákat tapasztal aRedNet TNX, javasoljuk, hogy keresse fel Ügyfélszolgálati Súgónkat a következő címen: focusritepro.zendesk.com

Közreműködők

A Focusrite szeretne köszönetet mondani a következő RedNet PCIeNX csapattagoknak a kemény munkájukért, hogy elhozták Önnek ezt a terméket:

Adam Bassom, Adrien Fauconnet, Alex Davis, Alex Wood, Agata Schweizer, Ben Allim, Ben Bates, Cameron Stevenson, Daniel Johnson, Dan Stephens, Dave Curtis, Ed Fry, Ed Reason, Gagan Mudhar, Hannah Williams, Ian Dennis, Ioannis Moschopoulos, Jack Cole, James Hallowell, James Surgenor, Jamie Gomez, Jason Cheung, Jon Jannaway, Keith Burton, Laurence Clarke, Mark Rapson, Mary Browning, Nima Kalantar, Pete Carrs, Rebecca Clarke, Richard Finlayson, Richard Walters, Wade Dawson, Will Hoult.

Szerzők: Graham Caddy és Ed Fry.