Focusrite

REDNET TNX



TNX

METAL

Sisällys

Tietoja tästä käyttöoppaasta	. 3
Johdanto	. 4
Avainominaisuudet	. 4
Laatikon sisältö	. 4
Laitteistovaatimukset	. 5
OS-versio	. 5
Verkko	. 5
Verkkokytkimet	. 5
RedNet TNX Laitteiston ominaisuudet	. 6
Takapaneeli	. 6
Etupaneeli ja pohja	. 8
RedNet TNX Asennus	. 9
Ohjelmiston asennus	. 9
Audinate Dante Controller	. 9
RedNet Control 2	. 9
Järjestelmän käynnistys	. 9
RedNet Audio Networkin yhdistäminen	. 10
Vakioverkko	. 10
Redundantti verkko	, 11
Operaatio	. 12
Äänen reititys DAW-ohjelmassasi	. 12
Dante Controllerin käyttö	. 13
Päivitä omasi RedNet TNX 256×256 kanavalle	. 14
A. Liittimen nastat	. 16
B. Huomautus latenssista	, 17
Suorituskyky ja tekniset tiedot	. 18
Ilmoitukset	. 19
Focusrite takuu ja huolto	. 19
Tuotteesi rekisteröinti	. 19
Asiakastuki ja yksikköhuolto	. 20
Ongelmien karttoittaminen	. 20
Tekijät	. 21

Tietoja tästä käyttöoppaasta

Tämä käyttöopas koskeeRedNet TNXDanten käyttöliittymäkortti.

Jos tämä käyttöopas ei sisällä tarvitsemiasi tietoja, löydät kokoelman yleisiä teknisen tuen kyselyitä osoitteesta:

focusritepro.zendesk.com

Dante[®] ja Audinate[®] ovat Audinate Pty Ltd:n rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Tämä on Versio 3.0 siitä RedNet TNX käyttöopas.

Johdanto

Kiitos investoinnistasi Focusrite RedNet järjestelmä.

RedNet on tehokas, matalan latenssin digitaalinen ääniverkkojärjestelmä, joka on suunniteltu erityisesti musiikki-, äänitysstudio-, live- ja lähetyssovelluksiin. RedNet perustuu Audinateen[®]Dante[®], vakiintunut ääniverkkotekniikka, joka tunnetaan äärimmäisestä kestävyydestään. Dante – ja RedNet-järjestelmä – pystyvät siirtämään jopa 512 kaksisuuntaista ääntä (48 kHz:n näytteenottotaajuudella) yhden gigabitin Ethernet-linkin kautta.

The FocusriteRedNet TNXtarjoaa laitteistoliitännän isäntätietokoneen ja Ethernet-verkon välille Thunderbolt™yhteyden kautta, yhdistäen eri I/O-yksiköt toisiinsa RedNet järjestelmä.



Avainominaisuudet

- Thunderbolt 3 -liitäntä, jossa kaksi 15 W:n USB-C-porttia (ketjutettavissa).
- Yhteensopiva tavallisten verkkokytkimien kanssa
- 128 × 128 redundanttia kanavaa jopa 192KHz
 - Valinnainen päivitys 256 x 256 äänikanavaan (24bit/96kHz) Dante Ready™:llä ja Dante Activatorilla
- Saumaton toiminta muiden kanssa RedNet ja Dante-laitteet
- Tuki macOS:lle ja Windowsille
- Tukee AES67:ää ja Dante Domain Manageria sekä on SMPTE ST 2110 -yhteensopiva (vaatii DDMlisenssin), mikä tekee siitä täydellisen broadcast-käyttöönottoon.

Laatikon sisältö

- RedNet TNX kortti
- 2 m Cat 6A Ethernet-kaapeli
- Aluekohtainen IEC (virta)kaapeli ja tasavirtalähde.
- 2 metrin Thunderbolt-kaapeli
- Turvallisuustietojen leikkauslehti
- Focusrite Tärkeitä tietoja -opas
- Tuotteen rekisteröintikortti kortin ohjeissa on linkkejä:
 - RedNet ohjaus
 - RedNet Thunderbolt -ajurit (sisältyy RedNet Control -lataukseen)

Laitteistovaatimukset

OS-versio

Helpoin tapa tarkistaa, onko tietokoneesi käyttöjärjestelmä (OS) yhteensopivaRedNet TNXon käyttää ohjekeskuksemme yhteensopivuusartikkeleita:

focusritepro.zendesk.com/hc/categories/360000105489-Yhteensopivuus

Kun uusia käyttöjärjestelmäversioita tulee saataville ajan myötä, voit jatkaa yhteensopivuustietojen tarkistamista tekemällä hakuja Ohjekeskuksestamme osoitteessa:

focusritepro.zendesk.com

Verkko

Audinate Dante -protokolla, jolla RedNet perustuu, käyttää verkossa standardia Ethernet-tekniikkaa. Vaikka Dante-liikennettä voidaan sekoittaa muun verkkodatan kanssa, suosittelemme parhaan suorituskyvyn saavuttamiseksi RedNet Ääniverkon tulee olla itsenäinen, eikä sitä saa käyttää muihin IT-tarkoituksiin.

RedNet on yhteensopiva Cat 5e:n ja sitä korkeampien kaapelointien kanssa; Cat 6 STP on suositeltava. Käytä metallisuojattuja RJ45-vakioliittimiä, joissa on kaapelin suojaus, ja liittimen suojauksen tulee olla yhdistettynä siihen.



Tärkeää

Tämä tuote täyttää FCC-määräykset, kun laadukkaita suojattuja kaapeleita käytetään muiden laitteiden liittämiseen. Jos laadukkaita suojattuja kaapeleita ei käytetä tai tämän oppaan asennusohjeita ei noudateta, se voi aiheuttaa magneettisia häiriöitä laitteissa, kuten radioissa ja televisioissa, ja mitätöidä FCC:n valtuutuksen käyttää tätä tuotetta Yhdysvalloissa.

Verkkokytkimet

- Gigabitin (1000 Mbps) ominaisuus tämän arvosanan alapuolella olevia kytkimiä ei tueta
- Quality of Service (QoS) 4 jonolla
- Diffserv (DSCP) QoS, tiukka prioriteetti
- Sen tulee olla 'managed'-tyyppiä, jotta se antaa yksityiskohtaisia tietoja kunkin verkkolinkin toiminnasta: portin nopeus, virhelaskurit, käytetty kaistanleveys jne.
- "Ei esto" sallii kaikkien porttien täyden kaistanleveyden samanaikaisesti
- Sisäistä verkkovirtalähdettä suositellaan joidenkin yksiköiden mukana toimitetut ulkoiset "plug-top"virtalähteet voivat olla alttiita häiriöille, jotka voivat aiheuttaa äänivirheitä.

RedNet TNX Laitteiston ominaisuudet

Takapaneeli



1. Kaksi Thunderbolt-porttia

Kahden C-tyypin Thunderbolt-portin avulla voit liittää RedNet TNX tietokoneeseen ja ketjuta muita Thunderbolt-laitteita 15 W:n virransyötöllä.

2. Sonnet ThunderLok[™] -pidikepidikkeiden portit

Kiinnitä Thunderbolt-kaapeli tietokoneeseen RedNet TNX estääksesi vahingossa tapahtuvan kaapelin irtoamisen valinnaisen Sonnet ThunderLok™ pidikeklipsi.

3. 12 V 5 A virtaliitäntä

DC-tulo lukittavalla liittimellä.

4. Net P -tilan merkkivalo

Monivärinen LED. Palaa Switched- tai Redundant-tilassa:

- Vihreä (Kiinteä) Ensisijainen linkki aktiivinen (DHCP)
- Sininen (Kiinteä) Ensisijainen linkki aktiivinen (staattinen IP)
- Vinossa Ei verkkoyhteyttä

5. Synkronointi P-tilan merkkivalo

Monivärinen LED. Palaa Switched- tai Redundant-tilassa:

- **Sininen** (Palo palaa) Vahvistaa, että laite on Dante **PTP-johtaja**; se on asetettu (Dante Controllerin kautta) luomaan Dante-kello, jota muut yksiköt käyttävät.
- Vihreä (Palo palaa) Vahvistaa, että laite on Dante **PTP-seuraaja**; se synkronoituu tulevaan Dante-bittivirtaan upotetun kellon kanssa.
- Punainen (jatkuva) Ei PTP-synkronointia.

6. Net S -tilan merkkivalo

Monivärinen LED:

- Vihreä (Kiinteä) Toissijainen linkki aktiivinen (DHCP)
- **Sininen** (Kiinteä) Toissijainen linkki aktiivinen (staattinen IP)
- Vinossa Ei verkkoyhteyttä
- Violetti (Kiinteä) Ilmaisee RedNet TNX on kytkytilassa

7. Synkronoi S -tilan merkkivalo

Monivärinen LED. Palaa vain redundantissa tilassa:

- **Sininen** (Palo palaa) Vahvistaa, että laite on Dante **PTP-johtaja**; se on asetettu (Dante Controllerin kautta) luomaan Dante-kello, jota muut yksiköt käyttävät.
- Vihreä (Palo palaa) Vahvistaa, että laite on Dante **PTP-seuraaja**; se synkronoituu tulevaan Dante-bittivirtaan upotetun kellon kanssa.
- Vinossa Ei verkkoyhteyttä
- Violetti (Kiinteä) Ilmaisee RedNet TNX on kytkytilassa

8. Nollaa kytkin

Tyhjentää nykyisen määrityksen (nimen, IP-määrityksen jne.). Palaa alkutilaan painamalla seitsemän sekuntia. RedNet TNX oletustilaansa DHCP-asetuksilla.

Painettaessa etupaneelin LED-valot syttyvät peräkkäin sekunnin välein. Kaikki LED-valot vilkkuvat sitten vielä kolme sekuntia, minkä jälkeen RedNet TNX nollautuu.

9. Ensisijainen verkkoportti

RJ45-liitin Dante-verkkoa varten. Käytä suojattuja Cat 5e -verkkokaapeleita tai parempia. RedNet TNX ethernet-verkkokytkimeen.

Molempien verkkopistokkeiden vieressä on LED-valoja, jotka syttyvät osoittamaan kelvollista verkkoyhteyttä ja verkkotoimintaa.

10. Toissijainen verkkoportti

Toissijainen Dante-verkkoyhteys, jossa käytetään kahta itsenäistä Ethernet-linkkiä (redundanttitila) tai lisäportti ensisijaisen verkon kiinteässä verkkokytkimessä (kytkentätila). Toimintatila asetetaan Dante Controllerin kautta.

Dante-verkkoa voidaan tarkastella tai ohjata kummankin portin kautta.

Etupaneeli ja pohja



The RedNet TNXetuosassa on rei'itetty paneeli ilmanvaihtoa varten. Näkyvissä on myös hidaskäyntinen ja hiljainen tuuletin.



Huomaa

Ympäristön enimmäislämpötila on 50°C (122°F).

Varmista, että etupaneelin edessä ei ole esteitä ilmanvaihdon mahdollistamiseksi.

Pohjassa RedNet TNX Siinä on neljä näkyvää ruuvikierrettä, joilla voit kiinnittää laitteen pulteilla pintaan, kuten telineeseen tai telakkaan.

Kiinnittääksesi RedNet TNX tarvitset neljä M5 x 12 mm:n ruuvia. Emme toimita emmekä myy näitä ruuveja, mutta voit ostaa niitä useimmista rautakaupoista:



RedNet TNX Asennus

Ohjelmiston asennus

Voit ladata kaikki RedNet-järjestelmää varten tarvitsemasi ohjelmistot Focusrite-verkkosivustolta rekisteröinnin jälkeen RedNet TNX osoitteessa: focusrite.com/register.

Voit hallita funktiot alkaen RedNet Control 2ja määritä reititys Dante Controllerissa.

Audinate Dante Controller

Dante Controllerin lataamiseksi mene osoitteeseen: audinate.comRekisteröitymisen jälkeen voit ladata ja asentaa sovelluksen.

RedNet Control 2

Tuotteen mukana toimitettu tuotteen rekisteröintikortti Focusrite Laite sisältää vahvistuskoodin, joka sinun on syötettävä rekisteröintialueelle.

Rekisteröi tuotteesi ja lataa se noudattamalla kortilla olevia ohjeita. RedNet Control 2 ja siihen liittyvä ohjelmisto.

Kun se on ladattu, voit asentaa sen RedNet Control 2Noudata kaikkia näytön ohjeita tästä eteenpäin.

RedNet Control on aina kaikkien ladattavissa downloads.focusrite.com/focusrite-pro

Järjestelmän käynnistys

Suosittelemme, että kytket virran RedNet-järjestelmän komponentteihin seuraavasti:

- 1. Käynnistä Gigabit-kytkimet
- 2. Käynnistä kaikki RedNet-verkot RedNet yksiköitä verkossa
- 3. Käynnistä isäntätietokone

Kun tietokoneesi on käynnistynyt, avaa RedNet Control 2.



Sähköstaattinen Purkaus

The RedNet TNX on staattisesti herkkä laite. Varmista, että kaikki kaapelit on kytketty kunnolla ennen laitteen käynnistämistä.

Muuten laite saattaa vaatia virrankatkaisun (sammuttamisen ja käynnistämisen) toimiakseen oikein.

Käynnistääksesi laitteen uudelleen RedNet TNX Irrota 12 V 5 A virtalähde ja aseta se takaisin paikalleen.



RedNet Audio Networkin yhdistäminen

Suosittelemme, että kaikki Dante-järjestelmän Ethernet-liitännät tehdään CAT 6 STP -kaapeleilla.



Huomaa

TheRedNet TNXsisältää "virtuaalisen" Ethernet-portin, jonka avulla ohjaustiedot voidaan siirtää RedNet I/O -etälaitteisiin. Siksi sinun ei tarvitse liittää muita tietokoneesi verkkoportteja Danteverkkoosi.

Vakioverkko

Tämä asennus vaatii vain yhden gigabitin verkkokytkimen:

- Yhdistä ensisijainen RedNet TNX kortin portti gigabitin kytkimeen
- Liitä kunkin laitteen Ethernet-portit RedNet Järjestelmäsi I/O-liitäntä gigabittikytkimen portteihin.



1. Ketjutettu muihin RedNet laite on "kytkettynä".

Redundantti verkko

Voit käyttää redundanttia verkkoa RedNet laitteita, joissa on sekä ensisijaiset että toissijaiset verkkoportit. Jos ensisijainen verkko katkeaa, äänensiirto siirtyy saumattomasti käyttämään toissijaista verkkoa. Tätä redundanttia kokoonpanoa käytetään usein live- ja lähetyssovelluksissa.

Redundantti verkko vaatii vähintään kaksi verkkokytkintä:

- Aseta RedNet TNX redundanssitilaan Dante Controllerissa.
- Liitä laitteen ensisijainen porttiRedNet TNXkortti ensisijaiseen verkkokytkimeen
- Liitä laitteen toissijainen porttiRedNet TNXkortti toissijaiseen verkkokytkimeen
- Yhdistä muut Dante-laitteesi ensisijaiset ja toissijaiset portit kunkin laitteen ensisijaiseen ja toissijaiseen verkkokytkimeen.



Huomaa

Älä tee yhteyksiä ensisijaisen ja toissijaisen verkkokytkimen välille.



Operaatio

Äänen reititys DAW-ohjelmassasi

DAW-ohjelmasi avulla voit valita, mitkä RedNet äänikanava syöttää kullekin raidalle. Katso lisätietoja DAW-ohjelmasi dokumentaatiosta tai ohjetiedostoista, jos olet epävarma tästä.

TheRedNet TNXDAW tunnistaa kortin ja lisää käytettävissä olevien äänilähteiden luetteloon. Valitse PCIeNX (macOS) tai Focusrite Thunderbolt ASIO (Windows).

Dante Controllerin käyttö

Audinate Dante Controller asennetaan tietokoneellesi osana RedNet Control 2 asennus. Voit avata Dante Controllerin joko siirtymällä sen pikakuvakkeeseen (kohdassa **Sovellukset** Mac-tietokoneilla tai **Kaikki ohjelmat** Windowsissa) tai RedNet Control 2 klikkaamalla **Dante** → **Dante-ohjain** valikkorivillä.



The **Reititys** välilehti on järjestetty ristikkomatriisiksi. Äänitulot on listattu vaakasuunnassa (kutsutaan Dantelähettimiksi) ja äänilähdöt pystysuoraan (kutsutaan Dante-vastaanottimiin).

Voit laajentaa I/O-matriisia kullekin RedNet ja Dante-laite – näyttääksesi sen kaikki tulo- tai lähtötiedot – tai kutistaaksesi ne napsauttamalla sopivaa kohtaa+' tai '-'-symboli jokaisen laitteen nimen vieressä. Joissakin laitteissa voi olla vain tuloja tai lähtöjä.

The RedNet TNX kortti näkyy laitteena, jossa on Dante-lähettimet ja Dante-vastaanottimet, koska siinä on sekä tulot että lähdöt.

- Luodaksesi ääniyhteyden (kutsutaan tilaukseksi) napsauta sopivaa risteyskohtaa RedNet TNX kortille ja toiselle Dante I/O -laitteellesi. Kun yhteys on muodostettu (onnistunut tilaus), vihreä rastikuvake ilmestyy.
- Inkrementaaliseen 1:1-reititykseen yhden RedNet laitteella, Ctrl-napsauta ensimmäisen tilauksen risteyspistettä



Huomaa

Lisätietoja siitä, miten voit määrittää RedNet/Dante-audioverkko, mukaan lukien käyttöohjeet, löytyy Audinaten verkkosivustolta osoitteesta: audinate.com

Päivitä omasi RedNet TNX 256×256 kanavalle

Voit maksaa kanavasi määrän päivittämisestä RedNet TNX 128 × 128 kanavasta 256 × 256 kanavaan (96 kHz asti, kanavamäärä pysyy 128 × 128 taajuudella 176,4/192 kHz). Voit tehdä tämän maksullisen päivityksen käyttämällä Audinaten Dante Activator ohjelmisto.

Voit päivittää kanavasi määrän RedNet TNX:

- 1. Kirjaudu sisään tai luo tili Audinateen: my.audinate.com/user/login.
- 2. Asenna Dante Controllerin uusin versio:my.audinate.com/support/downloads/dante-controller.
- 3. Varmista, että sinulla on uusin laiteohjelmisto RedNet TNX. Asenna ja suorita uusin versio RedNet Control 2 (sinua pyydetään automaattisesti asentamaan päivitys viimeistään RedNet Control 2 jos nykyinen laiteohjelmistosi on vanhentunut - noudata kaikkia vaiheita päivittääksesi ennen kuin jatkat):downloads.focusrite.com/focusrite/rednet/rednet-pcienx.
- 4. Avaa Dante Controller ja napsauta "Dante Activator" -kuvaketta ^O yläpalkissa:



5. Löytää sinun RedNet TNX Laitteet → Päivitys saatavilla -osiossa ja napsauta sitä:



6. Valitse 256 × 256 -päivitysvaihtoehto (hinnat voivat vaihdella alueellasi ja ei-USD-hinnat perustuvat reaaliaikaisiin valuuttakursseihin) ja napsauta Lisää ostoskoriin:



7. Kirjaudu sisään Audinate-tilillesi ja siirry kassalle.



- 8. Suorita kauppa loppuun, sinun RedNet TNX katoaa hetkeksi Dante-verkostasi. Kun se tulee takaisin, siinä pitäisi olla 256 × 256 kanavaa (44,1-96 kHz näytetaajuudet).
- 9. Jotta uudet kanavat näkyvät DAW-ohjelmistossasi, sinun on käynnistettävä tietokone uudelleen RedNet TNX on yhdistetty. Suosittelemme, että sammutat järjestelmän kokonaan ja odotat sitten muutaman sekunnin, ennen kuin käynnistät sen uudelleen - jotkin järjestelmät eivät käynnistä PCIe-laitteita järjestelmän uudelleenkäynnistyksen aikana, vaan tarvitaan täysi "kylmä" virtajakso.

A. Liittimen nastat

Verkko

Pätee:

• Ensisijainen, Toissijainen

Liittimen tyyppi:

• RJ-45 liitäntä



Pin	Cat 5/6 Core
1	Valkoinen + oranssi
2	Oranssi
3	Valkoinen + Vihreä
4	Sininen
5	Valkoinen + sininen
6	Vihreä
7	Valkoinen + ruskea
8	Ruskea

B. Huomautus latenssista

Mikään digitaalinen äänijärjestelmä ei ole "välitön"; termiä "latenssi" käytetään ilmaisemaan aikaa, jonka verran ääni viivästyy kulkiessaan järjestelmän läpi. Käytännössä latenssista tulee ongelma vasta, kun sekoitetaan signaaleja järjestelmistä, joilla on merkittävästi erilaiset viiveet. Dante-protokolla RedNet Control 2 käytössä on erittäin alhainen latenssi, eikä sinun pitäisi kohdata ongelmia normaalissa äänityskäytännössä, kun käytät sitä monikanavaiseen äänensiirtoon DAW:n ja äänilähteiden tai monitoroinnin välillä.

Tietyn järjestelmän tarkan latenssin määräävät useat tekijät, mukaan lukien tietokoneen käsittelynopeus, verkon kytkimien määrä tai käytetyn kytkimen merkki/malli ja verkon topologia.

Jos käytät Dante Virtual Soundcardia sen sijaan RedNet TNX kortti, tietokone vaatii lisäkäsittelyaikaa.

Suorituskyky ja tekniset tiedot

RedNet TNX Kortti				
Verkkoyhteys	2 x RJ45, ensisijainen ja toissijainen			
Verkkoliitäntä	Gigabit (1 000 Mbps) Ethernet			
Takapaneeli	Kaksi toiminnan merkkivaloa (ensisijainen / toissijainen)			
	Kaksi lukitus-LEDiä (ensisijainen / toissijainen)			
	Tehdasasetusten palautuspainike			
	DC-virtaliitäntä			
	Kaksi Thunderbolt Type-C -porttia			
Digitaalinen suorituskyky				
Tuetut näytetaajuudet	44,1 / 48 / 88,2 / 96 / 176,4 / 192 kHz			
Vedä ylös/alas	+4,1667, +0,1, -0,1, -4 %			
Bittinen syvyys	24-bittinen PCM			
Mitat				
Korkeus	71.6mm (2.82")			
Leveys	144mm (5.67")			
Syvyys	212.4mm (8.36")			
212 4mm (8 36")				



Paino

Paino

Ilmoitukset



Sähköstaattinen Purkaus

The RedNet TNX on staattisesti herkkä laite. Varmista, että kaikki kaapelit on kytketty kunnolla ennen laitteen käynnistämistä.

Muuten laite saattaa vaatia virrankatkaisun (sammuttamisen ja käynnistämisen) toimiakseen oikein.

Käynnistääksesi laitteen uudelleen RedNet TNX Irrota 12 V 5 A virtalähde ja aseta se takaisin paikalleen.



Focusrite takuu ja huolto

Kaikki Focusrite-tuotteet on rakennettu korkeimpien standardien mukaan, ja niiden tulee tarjota luotettavaa suorituskykyä useiden vuosien ajan kohtuullisessa hoidossa, käytössä, kuljetuksessa ja varastoinnissa.

Monissa takuun alaisena palautetuissa tuotteissa ei ole havaittu vikoja. Ota yhteyttä Focusrite-tukeen, jotta tuotteen palauttamisesta ei aiheudu tarpeettomia hankaluuksia.

Jos tuotteessa ilmenee valmistusvirhe 36 kuukauden kuluessa alkuperäisestä ostopäivästä, Focusrite varmistaa, että tuote korjataan tai vaihdetaan veloituksetta.

Valmistusvirhe määritellään virheeksi tuotteen toiminnassa Focusriten kuvailemalla ja julkaisemalla. Valmistusvirhe ei sisällä vahinkoa, joka on aiheutunut oston jälkeisestä kuljetuksesta, varastoinnista tai huolimattomasta käsittelystä eikä väärinkäytöstä.

Vaikka tämän takuun myöntää Focusrite, takuuvelvoitteet täyttää sen maan jälleenmyyjä, josta ostit tuotteen.

Jos sinun on otettava yhteyttä jälleenmyyjään takuuongelmasta tai takuun ulkopuolisesta maksullisesta korjauksesta, käy osoitteessa: focusrite.com/distributors

Jakelija neuvoo sitten sopivasta menettelystä takuuongelman ratkaisemiseksi. Joka tapauksessa on tarpeen toimittaa jakelijalle kopio alkuperäisestä laskusta tai varastokuitista. Jos et pysty toimittamaan ostokuittia suoraan, ota yhteyttä jälleenmyyjään, jolta ostit tuotteen, ja yritä saada ostokuitti heiltä.

Huomaa, että jos ostat Focusrite-tuotteen asuin- tai liiketoimintamaasi ulkopuolelta, sinulla ei ole oikeutta pyytää paikallista Focusrite-jälleenmyyjää noudattamaan tätä rajoitettua takuuta, vaikka voit pyytää takuun ulkopuolista maksullista korjausta.

Tämä rajoitettu takuu tarjotaan ainoastaan valtuutetulta Focusrite-jälleenmyyjältä ostetuille tuotteille (jälleenmyyjäksi, joka on ostanut tuotteen suoraan Focusrite Audio Engineering Limitediltä Iso-Britanniassa tai yhdeltä sen valtuutetulta jälleenmyyjältä Yhdistyneen kuningaskunnan ulkopuolella). Tämä takuu on ostomaan lakisääteisten oikeuksien lisäksi.

Tuotteesi rekisteröinti

Päästäksesi käsiksi valinnaiseen pakettiohjelmistoon, rekisteröi tuotteesi osoitteessa: focusrite.com/register

Asiakastuki ja yksikköhuolto

Voit ottaa yhteyttä asiakastukitiimiimme:

Sähköposti: focusriteprosupport@focusrite.com

Puhelin (Yhdistynyt kuningaskunta): +44 (0)1494 836 384

Puhelin (USA): +1 (310) 450 8494

Ongelmien karttoittaminen

Jos sinulla on ongelmia omanRedNet TNX, suosittelemme käymään tukikeskuksessamme osoitteessa: focusritepro.zendesk.com

Tekijät

Focusrite haluaa kiittää seuraavia RedNet PCIeNX -tiimin jäseniä heidän kovasta työstään tämän tuotteen tuomiseksi sinulle:

Adam Bassom, Adrien Fauconnet, Alex Davis, Alex Wood, Agata Schweizer, Ben Allim, Ben Bates, Cameron Stevenson, Daniel Johnson, Dan Stephens, Dave Curtis, Ed Fry, Ed Reason, Gagan Mudhar, Hannah Williams, Ian Dennis, Ioannis Moschopoulos, Jack Cole, James Hallowell, James Surgenor, Jamie Gomez, Jason Cheung, Jon Jannaway, Keith Burton, Laurence Clarke, Mark Rapson, Mary Browning, Nima Kalantar, Pete Carrs, Rebecca Clarke, Richard Finlayson, Richard Walters, Wade Dawson, Will Hoult.

Tekijät Graham Caddy ja Ed Fry.