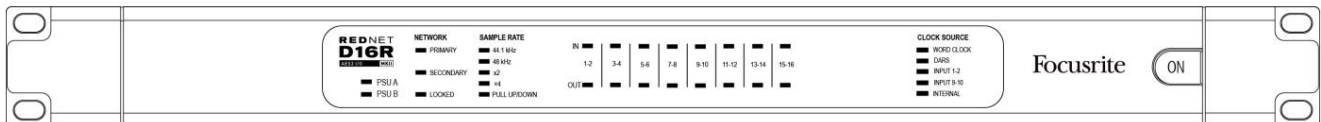


REDNET D16R

AES3 I/O MKII

Brugervejledning



Læs venligst:

Tak fordi du downloadede denne brugervejledning.

Vi har brugt maskinoversættelse for at sikre, at vi har en brugervejledning tilgængelig på dit sprog, vi beklager eventuelle fejl.

Hvis du foretrækker at se en engelsk version af denne brugervejledning for at bruge dit eget oversættelsesværktøj, kan du finde det på vores downloadside:

downloads.focusrite.com

downloads.novationmusic.com

INDHOLD

Om denne brugervejledning	3
Kassens indhold	3
Sikkerhedsadvarsel	3
INTRODUKTION	4
INSTALLATIONSVEJLEDNING	5
RedNet D16R MkII-forbindelser og funktioner	5
Frontpanel	5
Bagpanel	6
Fysiske egenskaber	8
Strømkrav	8
REDNET D16R MKII BETJENING	9
Første brug og firmwareopdateringer	9 Digitalt
ur	9 Betjening Pull Up
og Pull Down	9
Niveauekontrol	9
Sample Rate Converters	9
ANDRE REDNET SYSTEMKOMPONENTER	10
REDNET KONTROL 2	10
Statusikoner	11
ID (identifikation)	11
Værktøjsmenu	11
Signal Routing	12
Ur	12
SRC'er	12
AES3 snit	13
BILAG	14
Stikstifter	14
Ethernet-stik	14
DB25 (AES59) stik	14 XLR-
stik	14
YDELSE OG SPECIFIKATIONER	15
Focusrite Pro garanti og service	17 Registrering af
dit produkt	17 Kundesupport og
enhedsservice	17
Fejlfinding	17

Om denne brugervejledning

Denne brugervejledning gælder for RedNet D16R MkII AES3-grænsefladen. Den giver information om installation og brug af enheden, og hvordan den kan tilsluttes dit system.

Hvis denne brugervejledning ikke indeholder de oplysninger, du har brug for, så se venligst:

<https://pro.focusrite.com/technical-support>, som indeholder en omfattende samling af almindelige tekniske supportforespørgsler.

Dante™ og Audinate™ er registrerede varemærker tilhørende Audinate Pty Ltd.

Kassens indhold

- RedNet D16R MkII enhed
- 2 x IEC AC-netkabler
- Sikkerhedsinformation klippeark
- Focusrite Pro Vigtig informationsvejledning, som indeholder links til:
 - RedNet kontrol
 - RedNet PCIe-drivere (inkluderet med RedNet Control-download)
 - Audinate Dante Controller (installeret med RedNet Control)
 - Dante Virtual Soundcard (DVS) Token og download instruktioner

Sikkerhedsadvarsel



Advarsel – Stødfare

RedNet D16R MkII inkorporerer dobbelte strømforsyninger. Sørg altid for, at begge strømforsyningskabler er afbrudt fra bagpanelet, før du åbner enheden (f.eks. til servicering)

INTRODUKTION

Tak, fordi du har købt Focusrite RedNet D16R MkII.



RedNet D16R MkII er en 1U 19 tommer rackmonteret interface med 16 kanalers AES3-forbindelse til og fra et Dante-lydnetværk - perfekt til at bygge bro mellem digitale konsoller, effektforstærkere eller ethvert andet AES3-udstyret lydudstyr og et Dante-netværk.

Dobbelt Ethernet-stik (primært og sekundært) på bagpanelet giver maksimal netværkssikkerhed med problemfri overgang til et standby-netværk i det usandsynlige tilfælde af netværksfejl.

Disse porte kan alternativt bruges til at seriekoble yderligere enheder, når de arbejder i switched mode.

Redundante strømforsyninger (PSU A og B) med separate indgangsstik på bagpanelet gør det muligt at tilslutte én forsyning til en uafbrydelig kilde. Hver PSU's status kan overvåges eksternt over netværket eller fra frontpanelet.

RedNet D16R MkII giver uafhængig niveautrim på hver indgangs- og udgangskanal, og en Sample Rate Converter (SRC) på hvert inputpar tillader øjeblikkelig drift med enhver AES3-kilde, uanset samplingshastigheden eller clocking af Dante-lydnetværket.

Lydgrænsefladen leveres af to standard 8-kanals (AES59) Combined Digital I/O DB25-forbindelser plus et par XLR3-stik. XLR3-indgangen erstatter inputkanal 1 og 2 på DB25-stikket, mens XLR3-output replikerer DB25-outputkanal 1 og 2.

S/PDIF-indgange og -udgange findes på RCA-stik; ideel til tilslutning af cd-afspillere eller solid state-optagere. Indgangen erstatter kanal 3 og 4 i DB25-stikket, mens udgangen kan tildeles til at replikere ethvert tilstødende ulige/lige par.

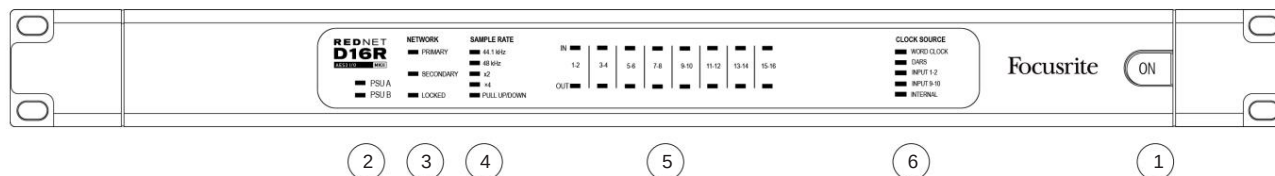
Word Clock I/O på BNC-stik tillader synkronisering af Dante-netværket til at huse uret, eller synkronisering af eksternt udstyr til Dante-netværket. DARS-reference kan også accepteres via XLR 3-indgangsstikket.

RedNet D16R MkII frontpanelet indeholder et sæt LED'er til at bekræfte netværksstatus, samplingsfrekvens, urkilder og signaltilstedeværelse på både input og output.

INSTALLATIONSVEJLEDNING

RedNet D16R MkII-forbindelser og funktioner

Frontpanel



1 vekselstrømskontakt

2 strømindikator(er)

- **PSU A** – Lyser, når der anvendes en AC-indgang, og alle DC-udgange er til stede.
- **PSU B** – Lyser, når der anvendes en AC-indgang, og alle DC-udgange er til stede.

Når begge forsyninger fungerer og har AC-indgange, vil PSU A være standardforsyningen.

3 RedNet netværksstatusindikatorer:

- **PRIMÆR** – Lyser, når enheden er tilsluttet et aktivt Ethernet-netværk. Også lyser for at angive netværksaktivitet, når du arbejder i switched mode.
- **SEKUNDÆR** – Lyser, når enheden er tilsluttet et aktivt Ethernet-netværk. Bruges ikke ved drift i switched mode.
- **LÅST** – Lyser, når der modtages et gyldigt synkroniseringssignal fra netværket, eller når RedNet D16R MkII-enheden er Network Master (eller der er en synkronisering til et eksternt ur).

4 RedNet Sample Rate Indikatorer

Fem orange indikatorer: **44,1 kHz**, **48 kHz**, **x2** (multiple af 44,1 eller 48), **x4** (multiple af 44,1 eller 48) og sample rate **PULL UP/DOWN**. Disse indikatorer lyser individuelt eller i kombination for at angive den anvendte prøvehastighed. For eksempel, for en 96kHz Pull Up/Down indstilling, vil 48kHz, x2 og Pull Up/Down indikatorerne lyse.

5 Lysdioder for signaltilstedeværelse

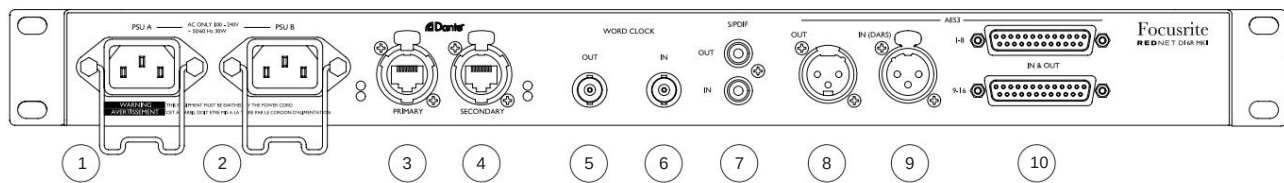
LED'er angiver, om et input- eller et udgangssignal er til stede for hvert ulige/lige kanalpar. Lyser ved -126 dBFS.

6 Urkilde

Fem orange indikatorer: **Word Clock**, **DARS**, **Input 1-2**, **Input 9-10** og **Internal**. Det, der lyser, identificerer den anvendte urreference.

Når en indgående urkilde er ugyldig, blinker 'Locked'-indikatoren for at angive, at enheden er gået tilbage til at bruge sit interne ur.

Bagpanel



1 IEC-netindtag A

Standard IEC-stik til tilslutning af vekselstrøm. RedNet D16R MkII'er har 'Universal' PSU'er, som gør dem i stand til at fungere på enhver forsyningsspænding på mellem 100 V og 240 V.

2 IEC-netindtag B

Indgangsstik til backup strømkilde. Strømforsyning B forbliver på standby, men vil problemfrit tage over, hvis PSU A udvikler en fejl eller mister sin strømforsyning.

Hvis en uafbrydelig forsyning (UPS) er tilgængelig, anbefales det, at denne anvendes på input B.

3 Primær netværksport

RJ45 etherCON stik til Dante netværket. Brug standard Cat 5e eller Cat 6 netværksskabler til at forbinde RedNet D16R MkII til Ethernet netværksswitchen. Ved siden af hvert netværksstik er der LED'er, som lyser for at angive en gyldig netværksforbindelse plus netværksaktivitet.

4 Sekundær netværksport

Sekundær Dante-netværksforbindelse, hvor der bruges to uafhængige Ethernet-links (redundant tilstand) eller en ekstra port på en integreret netværksswitch på det primære netværk (switched mode).

5 Ord Clock Out

BNC-stik giver et output af den valgte systemreference – kan skiftes mellem basishastighed eller netværkshastighed.

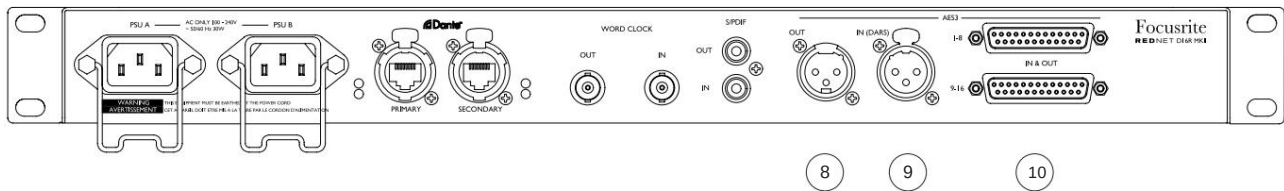
6 ord klokke ind

Tillader synkronisering af Dante-netværket til at huse word clock.

7 S/PDIF:

- **OUT** – Giver ethvert tilstødende ulige-lige signalpar (f.eks. 3–4, 11–12). Software valgbar.
- **IN** – Kan bruges som alternativ indgang til lydkanaler 3–4. Software valgbar.

Bagpanel . . .



8 AES3 ud

Permanent AES3-udgang fra audiokanalpar 1–2 på XLR-3 hanstik.

9 AES3 In (DARS)

XLR-3 hunstik. Kan bruges som en alternativ AES3-lydkilde til kanal 1-2.

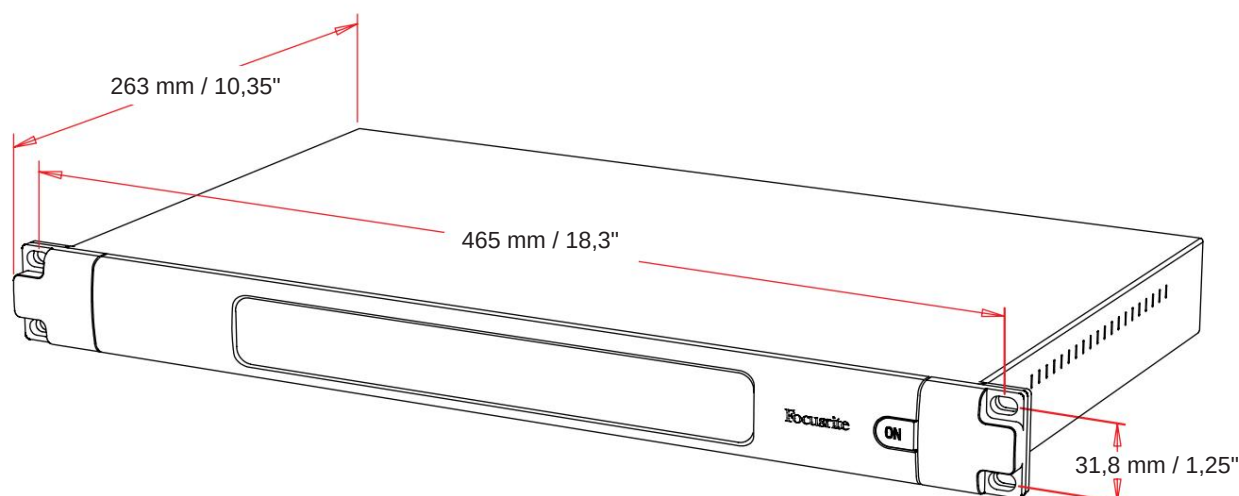
Software omskiftelig. Kan også bruges som en urkilde, når den forsynes med enten AES3 eller DARS (Digital Audio Reference Signal – AES3 distribueret ur ifølge AES11). Software valgbar.

10 AES3 1–8 Ind/ud

Otte AES3 input- og outputkanaler pr. stik. DB25 hunstik tilsluttet AES59 Combined Digital I/O standard.

Se side Appendiks 1, side 14 for stikpinouts.

Fysiske egenskaber



RedNet D16R MkII dimensioner er illustreret i diagrammet ovenfor.

RedNet D16R MkII kræver 1U lodret rackplads. Tillad yderligere 75 mm stativdybde bag enheden for at tillade kabler. Hver enhed vejer 3,84 kg, og for installationer i et fast miljø (f.eks. et studie-rack), vil frontpanel-rack-monteringerne* give tilstrækkelig støtte. Men hvis enheden skal bruges i en mobil situation (f.eks. flyvekabinen til touring osv.), anbefales det, at der bruges sidestøtteskiner eller hylder inden i stativet.

**Brug altid M6 bolte og møtrikker, der er specielt designet til 19" udstyrsstativer. En internetsøgning ved hjælp af udtrykket "M6 burmøtrikker" vil afsløre passende komponenter.*

RedNet D16R MkII genererer lidt væsentlig varme og afkøles ved naturlig konvektion.

Bemærk. Den maksimale driftstemperatur er 50°C / 122°F.

Ventilation sker via slidser i kabinettet på begge sider - sørg for, at ventilationsåbningerne ikke blokeres, når de er monteret i et stativ. Monter ikke RedNet D16R MkII umiddelbart over andet udstyr, der genererer betydelig varme, for eksempel en effektforstærker.

Strømkrav

RedNet D16R MkII er strømforsynet. Den indeholder 'Universal' strømforsyninger, som kan fungere på enhver AC-netspænding fra 100 V til 240 V. AC-tilslutningerne er lavet via et standard 3-benet IEC-stik på bagpanelet.

Når PSU A og PSU B begge er tilsluttet, bliver PSU A standardforsyningen og trækker derfor mere strøm end B. Hvis der leveres en backup netforsyning fra en uafbrydelig kilde, anbefales det, at denne tilsluttes til indgang B.

To matchende IEC-kabler leveres med enheden - disse skal afsluttes med netstik af den korrekte type for dit land.

AC-strømforbruget for RedNet D16R MkII er 30 W.

Bemærk venligst, at der ikke er nogen sikringer i RedNet D16R MkII eller andre brugerudskiftelige komponenter af nogen art. Henvi venligst alle serviceproblemer til kundesupportteamet (se "Kundesupport og enhedsservice" på side 18).

REDNET D16R MKII BETJENING

Første brug og firmwareopdateringer

Din RedNet D16R MkII kræver muligvis en firmwareopdatering*, når den først installeres og tændes. Firmwareopdateringer initieres og håndteres automatisk af RedNet Control-applikationen.

**Det er vigtigt, at firmwareopdateringsproceduren ikke afbrydes – enten ved at slukke for strømmen til RedNet D16R MkII-enheden eller den computer, som RedNet Control kører på, eller ved at afbryde forbindelsen til netværket.*

Fra tid til anden vil Focusrite frigive RedNet-firmwareopdateringer inden for nye versioner af RedNet Control. Vi anbefaler at holde alle RedNet-enheder opdateret med den seneste firmwareversion, der følger med hver ny version af RedNet Control.

Digital ur

Hver RedNet D16R MkII låses automatisk til en gyldig netværksmaster via dens Dante-forbindelse. Alternativt, hvis en netværksmaster ikke er til stede, kan enheden vælges som netværksmaster af brugeren.

Pull Up og Pull Down Operation

RedNet D16R MkII er i stand til at fungere med en specificeret pull up eller pull down procentdel som valgt i Dante Controller-applikationen.

Niveau kontrol

Alle I/O-kanaler kan individuelt dæmpes med op til 78 dB i trin på 1 dB via RedNet Controls grafiske interface. Hver kanal kan også slås fra eller dæmpes; dæmpningsfunktionen dæmper en kanal med 20 dB.

Sample Rate Converters

SRC skal kobles ind for alle kilder, der ikke bruger det aktuelle systemur som referencesignal.

SRC kan kobles ind eller ud separat for hvert indgangskanalpar.

Bemærk, at aktivering af samplingshastighedskonverterne vil øge enhedens samlede latensid.

ANDRE REDNET SYSTEMKOMPONENTER

RedNet-hardwaresortimentet omfatter forskellige typer I/O-interface og PCIe/PCIeR digitale audio-interfacekort, som er installeret i systemets værtscomputer eller i et chassis. Alle I/O-enhederne kan betragtes som "Break-Out" (og/eller "Break-In")-boks til/fra netværket, og alle er indbygget i netforsynede, 19" rackmonterede huse, medmindre andet er angivet. Der er også tre softwareelementer, RedNet Control 2 (se nedenfor), Dante Controller og Dante Virtual Soundcard.

REDNET CONTROL 2

RedNet Control 2 er Focusrites brugerdefinerbare softwareapplikation til styring og konfiguration af RedNet og Red range interfaces. Systemet præsenterer et billede for hver hardwareenhed, der viser dens kontrolniveauer og funktionsindstillinger, signalmålere samt kritiske statusindikatorer for strømforsyninger, urstatus og de primære/sekundære netværksforbindelser.

Betjeningsvejledningen til RedNet Control 2-applikationen kan findes her: www.focusrite.com/downloads

Se venligst afsnittet 'Enhedskontrol' for yderligere detaljer om enhedens betjening og opsætning ved hjælp af softwaren.

Billedet med en enkelt fane for RedNet D16R MkII-enheden er vist nedenfor:

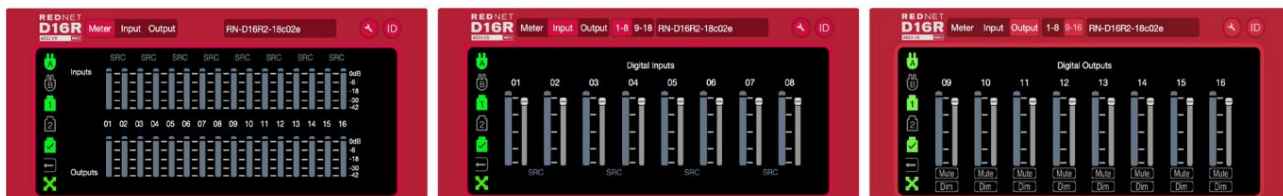


Illustrationen ovenfor viser forstærkningskontrolskyderne, niveaumålere og mute/dæmpningsknapperne for hver af de 16 ind- og udgange – SRC'erne er ikke koblet ind.

Statusikoner for PSU'erne og netværket vises til venstre. *Se næste side for ikonbeskrivelser.*

RedNet kontrol 2. . .

Når en RedNet D16R MkII føjes til en fane, der indeholder enten 6 eller 12 enheder, er de grafiske kontroller opdelt i tre sider: 'Meters', 'Inputs' og 'Outputs', med I/O opdelt i kanaler 1-8 eller 9-16.



'SRC' Indikerer, at sample rate-konvertere er koblet ind for et inputkanalpar.

Statusikoner

Statusikoner for PSU'erne og netværket vises til venstre for hvert enhedsvindue:



PSU'er A & B - Hver lyser, hvis PSU har strømindgang, og alle DC-udgange er til stede

Netværk – Hver lyser, hvis en gyldig forbindelse er til stede

Låst – Enheden er låst til netværket (ændres til det røde kryds, hvis den ikke er låst)

Eksternt ur – Grøn: enheden er låst til den eksterne kilde, gul: enheden låser,

Rød: Enheden forsøger at identificere et netværk, Fra: intet netværk

Netværksmaster – Lyser, hvis en enhed er netværksmaster

ID (identifikation)

Ved at klikke på ID-ikonet  identificerer den enhed, der styres, ved at blinke dens frontpanel-LED'er.

Værktøjsmenu

Ved at klikke på værktøjsikonet  åbnes Systemindstillinger. Indstillingerne er grupperet i fire faner:

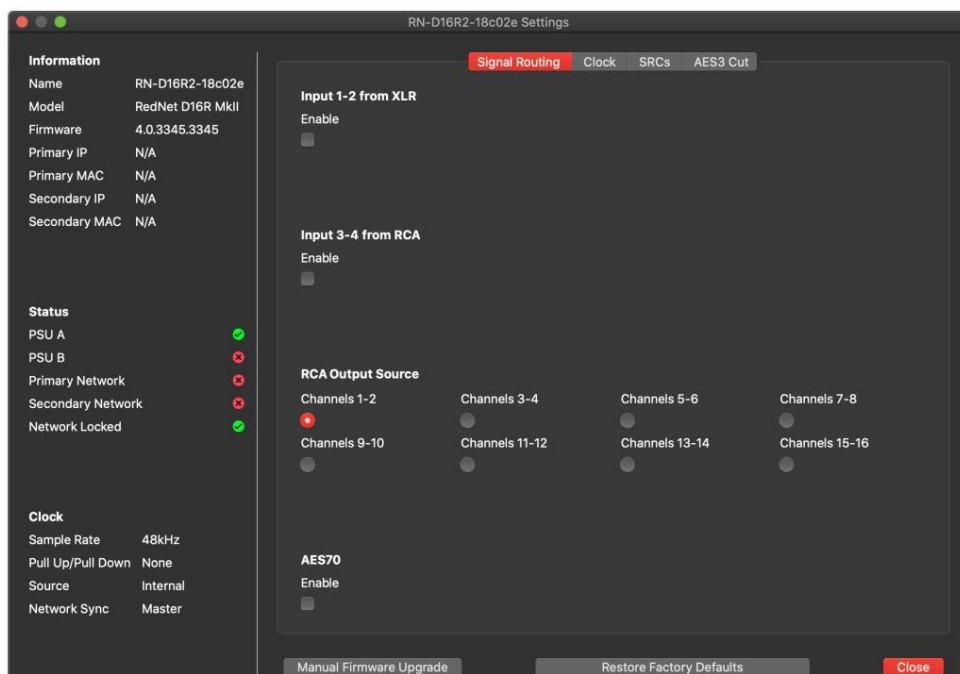
'Signalrouting'

'Ur'

'SRC'er'

'AES3 Cut'

Enhedens hardware- og firmwaredetaljer samt de aktuelle enhedsindstillinger vises i vinduets venstre rude.



Værktøjsmenu. . .

Signal Routing

Indgang 1–2 fra XLR – Afkryds mulighed On/Off. Erstatte kanal 1–2 på DB25-stikket.

Indgang 3–4 fra RCA – Afkryds mulighed On/Off. Erstatte kanal 3–4 på DB25-stikket.

RCA-udgangskilde – Kun én kan vælges til enhver tid.

- Kanal 1–2
- Kanal 3–4
- |
- Kanal 15–16

AES70 – Til/Fra tilstand.

Ur

Foretrukken Master – Til/Fra tilstand.

RedNet Clock Source – Kun én af følgende kan vælges til enhver tid.

- Intern (RedNet er netværksmaster, men kører fra internt ur) • Ekstern – BNC Input (Word Clock) • Ekstern – XLR Input (DARS eller Audio) • Ekstern – DB25 (Input par 1) • Ekstern – DB25 (Input par 5)

Bemærk: Når du vælger en hvilken som helst urkilde, bliver RedNet D16R MkII en foretrukken master.

Word Clock Input Terminering – Sæt kryds til/fra. (Afslutter word clock input BNC med 75Ω.)

Word Clock Output - En kan til enhver tid vælges.

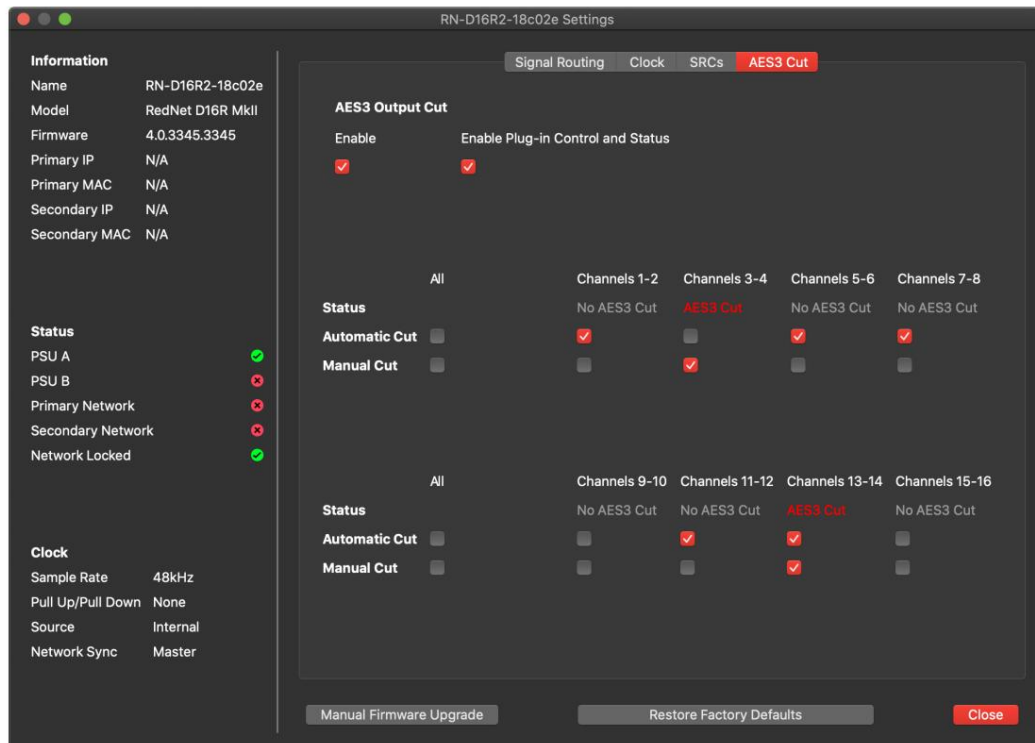
- Netværk •
- Netværk (Basishastighed)

SRC'er

Sample Rate Converters – Hver inputkanal parrer en On/Off-knap. Kan skiftes separat.

- Kanal 1–2
- Kanal 3–4
- |
- Kanal 15–16

Værktøjsmenu. . .

AES3 skåret**Aktiver** – Til/fra-skift.

Når AES3 Output Cut er deaktiveret, sender enheden altid information (en række nuller) på dens AES3-udgange, hvilket gør det umuligt for downstream-enheder, såsom forstærkere, at skelne mellem 'mute' og 'fejl'-tilstand.

Aktiver plug-in-kontrol og -status – Til/fra-skift.**Automatisk afskæring** – Hvert kanalpar er en tænd/sluk-knap. Kan skiftes separat eller Alle 1-8, 9-16.

Kanalpar kan indstilles til automatisk at afbryde AES3-transmissionen fra enheden, når der er et netværkstab eller clock-tab, hvilket betyder, at downstream-enheder kan identificere en fejl og håndtere den korrekt.

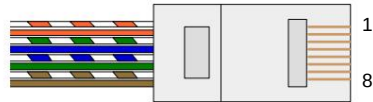
Manuel klipning – Hvert kanalpar har en tænd/sluk-knap. Kan skiftes separat eller Alle 1-8, 9-16.

BILAG

Stikstifter

Ethernet-stik

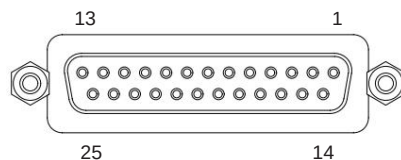
Connector type: RJ-45 stik
Gælder: Ethernet (Dante)



Pin	Cat 5/6 Core
1	Hvid + Orange
2	orange
3	Hvid + Grøn
4	Blå
5	Hvid + blå
6	Grøn
7	Hvid + Brun
8	Brun

DB25 (AES59) stik

Connector type: DB25-stik
Gælder: AES3 I/O



Skruebindingsstolper bruger standard UNC 4/40 gevind

Pin	Signal
1	Ud kanaler 7/8 +
14	Ud kanaler 7/8 -
2	Jord
15	Ud kanaler 5/6 +
3	Ud kanaler 5/6 -
16	Jord
4	Ud kanaler 3/4 +
17	Ud kanaler 3/4 -
5	Jord
18	Udgangskanaler 1/2 +
6	Udgangskanaler 1/2 -
19	Jord
7	I kanaler 7/8 +
20	I kanaler 7/8 -
8	Jord
21	I kanal 5/6 +
9	I kanal 5/6 -
22	Jord
10	I kanal 3/4 +
23	I kanal 3/4 -
11	Jord
24	I kanaler 1/2 +
12	I kanaler 1/2 -
25	Jord
13	n/c

XLR-stik

Connector type: XLR-3 stik
Gælder: AES3/DARS-indgang

Connector type: XLR-3 stik
Gælder: AES3 udgang

Pin	Signal
1	Skærm
2	Hot (+ve)
3	Kold (-ve)

YDELSE OG SPECIFIKATIONER

I/O Level Trim	
Indgangstrimningsområde	Slå lyden fra, derefter -78 dB til 0 dB i trin på 1 dB (pr. kanal)
Output trimområde	Slå lyden fra, derefter -78 dB til 0 dB i trin på 1 dB (pr. kanal)

Input Sample Rate Converters	
Sample Rate Range	32 til 216 kHz
Gain-fejl	-0,3 dB
Dynamisk rækkevidde	> 138 dB (-60 dBFS metode)
THD+Kvinder	< -130 dB (0,00003%); 0 dBFS indgang
Reaktionstid	11 til 45 samples (afhængig af netværks- og input-samplingfrekvens)

Digital ydeevne	
Understøttede samplingsfrekvenser	44,1 / 48 / 88,2 / 96 / 176,4 / 192 kHz (-4% / -0,1% / +0,1% / +4,167%) ved 24 bit
Urkilder	Internt, Word Clock, DARS, AES input 1-2, AES input 9-10 eller fra Dante Network Master
Eksternt Word Clock	Nominal prøvefrekvens $\pm 7,5\%$
Rækkevidde	

Tilslutning til bagpanel	
AES3	
Kanalantal	16 x 16 AES3 kanaler
Input og Output	2 x DB25 stik (AES59 kombineret I/O / Tascam Digital)
Alternativ indgang (valgfrit LEKTIE)	1 x hun XLR-3 (erstatte DB25 kanal 1-2)
Alternativ udgang	1 x han XLR-3 (duplikat DB25 kanaler 1-2)
S/PDIF	
Kanalantal	2 x 2 S/PDIF-kanaler (reducerer AES3-indgangskanaler)
Input	1 x RCA phono-stik (erstatte DB25-kanaler 3-4)
Produktion	1 x RCA phono-stik (kan omskiftes, doublerer ethvert DB25-kanalpar)
Ord ur	
Input	1 x BNC 75 Ω (omskiftelig terminering)
Produktion	1 x BNC 75 Ω
PSU og netværk	
PSU	2 x IEC-indgange med holdeclips
Netværk	2 x etherCON NE8FBH, også kompatibel med standard RJ45-stik (Placerer robust etherCON NE8MC* – Passer ikke sammen med Cat 6-kabelstik NE8MC6-MO og NKE65* kabel)

Ydelse og specifikationer...

Frontpanelindikatorer	
PSU A	Grøn LED. Lyser, når der anvendes en AC-indgang, og alle DC-udgange er til stede
PSU B	Grøn LED. Lyser, når der anvendes en AC-indgang, og alle DC-udgange er til stede
Primært netværk	Grøn LED. Angiver, at der er en netværksforbindelse på den primære port, når den er i redundant tilstand. Når den er i switched mode, vil en gyldig netværksforbindelse ved enten primær eller sekundær netværksport få denne LED til at lyse
Sekundært netværk	Grøn LED. Indikerer, at der er en netværksforbindelse på den sekundære port, når den er i redundant tilstand. Bruges ikke i switched mode
Synkronisering låst	Grøn LED. Når enheden er netværksslave, viser gyldig netværkslås. Når netværksmasteren viser, er enheden låst til den angivne urkilde. Blinker indikerer, at der er et ugyldigt eksternt ur, og enheden er gået tilbage til internt ur
Sample Rate	Orange LED for hver: 44,1 kHz, 48 kHz, x2, x4
Træk op/ned	Orange LED. Angiver, at enheden er indstillet til at fungere på et Dante pull up/down domæne
Signalindikatorer	16 grønne LED'er: 8 input/8 output indikatorer. Lyser ved -126 dBFS
Urkilde	Orange LED for hver: Internt, Word Clock, DARS, Input 1–2, Input 9–10

Netværkstilstande	
Overflødig	Tillader enheden at oprette forbindelse til to uafhængige netværk
Skiftet	Forbinder begge porte til integreret netværksswitch, hvilket tillader daisy-chaining af enheder

Dimensioner	
Højde	44,5 mm / 1,75" (1RU)
Bredde	482,6 mm / 19"
Dybde	263 mm/10,35"

Vægt	
Vægt	3,84 kg / 8,47 lbs

Strøm	
PSU'er	2 x intern, 100-240 V, 50/60 Hz, forbrug 30 W

Focusrite Pro garanti og service

Alle Focusrite-produkter er bygget efter de højeste standarder og bør give pålidelig ydeevne i mange år, med forbehold for rimelig pleje, brug, transport og opbevaring.

Rigtig mange af de produkter, der returneres under garanti, viser sig ikke at udvise nogen fejl overhovedet. For at undgå unødvendig besvær for dig med hensyn til returnering af produktet bedes du kontakte Focusrite support.

I tilfælde af, at en fabrikationsfejl bliver tydelig i et produkt inden for 12 måneder fra datoen for det oprindelige køb, vil Focusrite sikre, at produktet repareres eller udskiftes gratis.

En fabrikationsfejl er defineret som en defekt i produktets ydeevne som beskrevet og offentliggjort af Focusrite. En fabrikationsfejl omfatter ikke skader forårsaget af transport efter køb, opbevaring eller skødesløs håndtering, ej heller skade forårsaget af misbrug.

Mens denne garanti ydes af Focusrite, opfyldes garantiforpligtelserne af den distributør, der er ansvarlig for det land, hvor du købte produktet.

I tilfælde af at du har brug for at kontakte distributøren angående et garantiproblem eller en reparation uden for garantien, skal du besøge: www.focusrite.com/distributors

Distributøren vil derefter informere dig om den passende procedure for at løse garantiproblemet. I alle tilfælde vil det være nødvendigt at give en kopi af den originale faktura eller butikskvittering til distributøren. I tilfælde af at du ikke er i stand til at fremlægge købsbevis direkte, skal du kontakte forhandleren, som du købte produktet af, og forsøge at få købsbevis fra dem.

Bemærk venligst, at hvis du køber et Focusrite-produkt uden for dit bopælsland eller forretning, vil du ikke være berettiget til at bede din lokale Focusrite-distributør om at overholde denne begrænsede garanti, selvom du kan anmode om en afgiftspligtig reparation uden for garantien.

Denne begrænsede garanti tilbydes udelukkende til produkter købt hos en autoriseret Focusrite-forhandler (defineret som en forhandler, der har købt produktet direkte fra Focusrite Audio Engineering Limited i Storbritannien eller en af dets autoriserede distributører uden for Storbritannien). Denne garanti er et supplement til dine lovbestemte rettigheder i købslandet.

Registrering af dit produkt

For at få adgang til Dante Virtual Soundcard skal du registrere dit produkt på: www.focusrite.com/register

Kundesupport og enhedsservice

Du kan kontakte vores dedikerede Focusrite Pro-kundesupportteam gratis:

E-mail: proaudiosupport@focusrite.com

Telefon (UK): +44 (0)1494 462246

Telefon (USA): +1 (310) 322-5500

Fejlfinding Hvis du

oplever problemer med din RedNet D16R MkII, anbefaler vi, at du i første omgang besøger vores Support Help Center på: <https://pro.focusrite.com/help-centre>