

ISA Two

Two channel classic transformer mic pre

Versija 2.0

User Guide



Focusrite®

focusrite.com

Turinys

Apie šį vartotojo vadovą	3
Dėžutės turinys	3
Įvadas	3
Valdikliai ir funkcijos	4
Priekinė panelė	4
Kanalų valdikliai	4
Įvesties pasirinkimas	4
Fazė	4
Mikrofono įvesties stiprinimas	5
+48V	5
Linijos įvesties stiprinimas	5
Instrumento įvestis	5
Z in (įvesties varža)	5
Filtrai	5
Įdėti	6
Kanalų matuokliai	6
Skaitiklio kalibravimas	6
Galinis skydelis	7
Kintamosios srovės maitinimo įvadas	7
Kanalų mikrofono jėjimai	7
Kanalų linijos jėjimai	7
Kanalų išėjimai	7
Kanalų įterpimas Siunčia ir grąžina	7
Skaitiklio kalibravimo indas	7
Fizinės savybės	8
Galios reikalavimai	8
Priedai	10
Jungčių kaiščiai	10
Pirminio stiprintuvo įvesties varža	11
Perjungiamą varžą – išsamus paaiškinimas	11
Pro Tools sąsaja	13
Veikimas ir specifikacijos	14
Pranešimai	16
Focusrite garantija ir aptarnavimas	16
Jūsų produkto registravimas	16
Klientų aptarnavimas ir padalinių aptarnavimas	16
Problemų sprendimas	16

Apie šį vartotojo vadovą

Šis vartotojo vadovas taikomas ISA Two mikrofonas išankstinis.

Jame pateikiama informacija apie įrenginio įdiegimą ir naudojimą bei kaip jį galima prijungti prie sistemos.

Jei šiame vartotojo vadove nepateikiama jums reikalingos informacijos, pasitarkite focusritepro.zendesk.com, kuriame yra išsamus bendrų techninės pagalbos užklausų rinkinys.

Pro Įrankiai® ir Pro Tools | HD™ yra „Avid Technology, Inc.“ arba jos antrinių įmonių Jungtinėse Valstijose ir (arba) kitose šalyse prekių ženklai arba registruotieji prekių ženklai.

Audinate® ir Dante® yra registruotieji Audinate Pty Ltd. prekių ženklai.

Dėžutės turinys

- ISA Two
- Kintamosios srovės maitinimo laidas
- Saugos informacijos iškirptas lapas

Įvadas

Dėkojame, kad įsigijote Focusrite ISA Two.



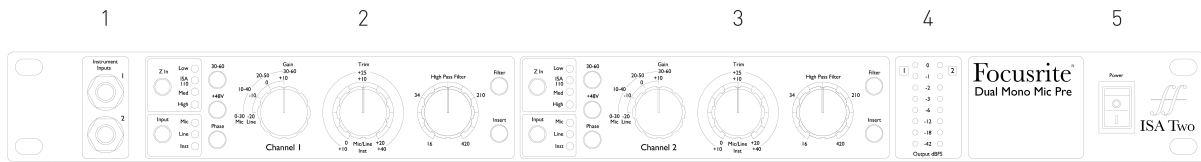
The ISA Two suteikia du prestižinius Focusrite transformatorinius mikrofono pirminius stiprintuvus ir gali būti naudojami mikrofono, linijos lygio ar instrumentų šaltiniams įrašyti. Mikrofonai ir linijos lygio šaltiniai prijungiami per galinį skydelį, o instrumentų įvestis gali būti jungiamos tiesiai į priekinio skydelio lizdus.

Priekiniame skydelyje taip pat yra stiprinimas, reguliuojamas filtro dažnis ir kiti nustatymai, tokie kaip fantominė galia, fazė ir abiejų įėjimų įvesties varža. Didžiausio lygio LED matavimas dBFS yra numatytas kiekvienam kanalui, rodantis, kada išvestis pasiekia skaitmeninį kirpimo tašką; skaitiklio kalibravimo valdiklis yra galiniame skydelyje.

Pirmą kartą pristatytas 1985 m., ISA mikrofono pirminis stiprintuvas garsėja išskirtiniu skaidrumu ir subtilia šiluma, kurią suteikia transformatoriaus šerdies prisotinimas. Kintamos varžos grandinė leidžia ISA vartotojams suderinti pirminį stiprintuvą su daugybe mikrofonų.

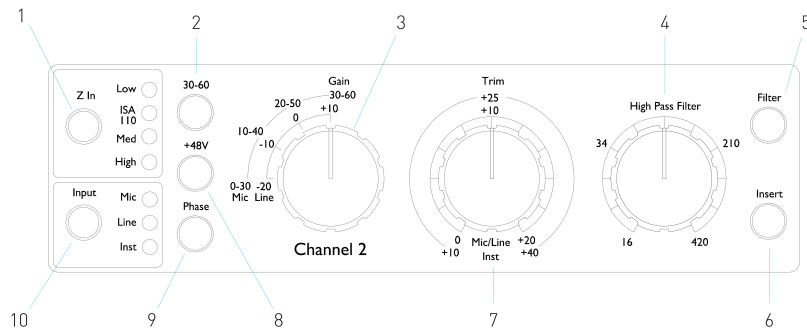
Valdikliai ir funkcijos

Priekinė panelė



1. Instrumentų įėjimai
2. 1 kanalas
3. 2 kanalas
4. LED matuokliai
5. Maitinimo jungiklis

Kanalų valdikliai



1. Mikrofono įvesties varža (**Z In**) pasirinkimas
2. Pasirenka aukštą (**30-60** dB) mikrofono stiprinimo diapazonas Gain jungiklyje
3. 10 dB pakopinis mikrofonas / linija **Pelnas** jungiklis Mikrofonas: 0-30 / 30-60 Linija: -20 +10
4. Filtro nuleidimo dažnio indas
5. Taiko kintamo dažnio aukšto dažnį **Filtr** į pasirinktą įvestį
6. Perjungia išorinį **Įdėti** grįžti į kanalo kelią
7. Įvestis **Aparpyti** puodas Mikrofonas/linija: 0 +20 dB Instrumentas: +10 +40 dB
8. Taikoma **+48V** fantominis maitinimas į mikrofono įvestį XLR
9. Pakeičia poliškumą (**Fazė**) iš pasirinktos įvesties
10. **Įvestis** šaltinio pasirinkimas

Įvesties pasirinkimas

The **įvestis** mygtuku pasirenkamas pagrindinio kanalo kelio įvesties šaltinis: Mic/Line/Instrument.

Fazė

Spaudimas **Fazė** apverčia pasirinktos įvesties poliškumą. Tai gali būti naudinga, kai arti (ty būgnų komplekte) naudojami keli mikrofona.

Mikrofono įvesties stiprinimas

The **Pelnas** jungiklis reguliuoja mikrofono stiprinimą 10 dB žingsniais. Jo diapazonas yra 0–30 dB arba 30–60 dB, kai **30–60** paspaudžiamas jungiklis. Galimas papildomas 0–20 dB nuolatinio stiprinimo reguliavimas naudojant **Apkarpyti** kontrolė.



Atsargiai

Kad būtų išvengta per didelio lygio šuolio, prieš paspaudžiant 30–60 jungiklį rekomenduojama pakopinį stiprinimo jungiklį pasukti iki minimumo.

Prieš pradėdami įrašymą, nustatykite Trim valdiklį į beveik vidurinę padėtį. Tai leis laipsniškai reguliuoti stiprinimą aukštyn arba žemyn nenaudojant pakopinio valdymo.

+48V

Paspaudus **+48V** mygtukas įjungia fantominį maitinimą į mikrofono įvestį XLR. Šis jungiklis neturi įtakos linijos arba instrumento įvestims.

Jei nesate tikri, ar jūsų mikrofonui reikia fantominio maitinimo, skaitykite jo vadovą. Kai kurie mikrofonai (ypač juosteliniai ir nesubalansuoti mikrofonai) gali būti sugadinti naudojant fantominę maitinimą.

Linijos įvesties stiprinimas

The **Pelnas** jungiklis reguliuoja stiprinimą nuo -20 dB iki +10 dB 10 dB žingsniais. Nuolatinį stiprinimo reguliavimą iki 20 dB galima pridėti naudojant **Apkarpyti** kontrolė.

Instrumento įvestis

Prietaiso įvestis yra per standartinį 1/4 colio mono lizdą (**DI**) priekiniame skydelyje. Lygis nustatomas naudojant **Apkarpyti** valdymas ir yra nuolat reguliuojamas nuo +10 dB iki +40 dB.

Z in (įvesties varža)

Pasirinkę mikrofono įvestį, paspauskite **Z In** mygtukas pereina per keturias transformatoriaus pirminio stiprintuvo įvesties varžos parinktis. Vertės pateiktos lentelėje.

Lentelė 1. Mikrofono varža

Žemas	600Ω
ISA 110	1,4 kΩ
Med	2,4 kΩ
Aukštas	6,8 kΩ



Patarimas

Informacijos apie varžos pasirinkimą žr [Pirminio stiprintuvo įvesties varža \[11\]](#).

Linijos įvesties varža yra fiksuota 10 kΩ ir jai įtakos neturi jungiklis Z In.

Filtras

Paspaudus filtro mygtuką, į kanalo kelią įterpiamas 18 dB/oktavos aukšto dažnio filtras; jis taikomas bet kuriam pasirinktam įėjimui. Aukšto dažnio filtro valdymas leidžia nustatyti išjungimo dažnį nuo 16 Hz iki 420 Hz.



Patarimas

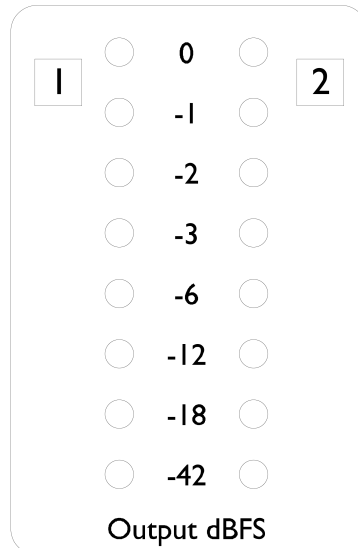
Filtras yra naudingas pašalinant bet kokius nepageidaujamus žemus dažnius, pvz., triukšmą, perduodamą per ant grindų montuojamus mikrofono stovus ir pan.

Įdėti

Spaudimas **Įdėti** įterpia grįžtamąjį signalą į kanalo kelią prieš išvesties jungtį, kad būtų galima įtraukti išorinių efektų blokus.

Įterpti siuntimą visada galima ir jis skelbia įvesties stiprinimo bei filtro ir fazės valdiklius.

Kanalų matuokliai



LED matuokliai rodo lygį kanalo išvesties jungtyse. Skalė yra dBFS, ty lygis dB, palyginti su maksimalia galia (pasiekama, kai šviečia „0“ šviesos diodas).

Numatytasis kalibravimas yra „0“, rodantis 22 dBu signalo lygį

Skaitiklio kalibravimas

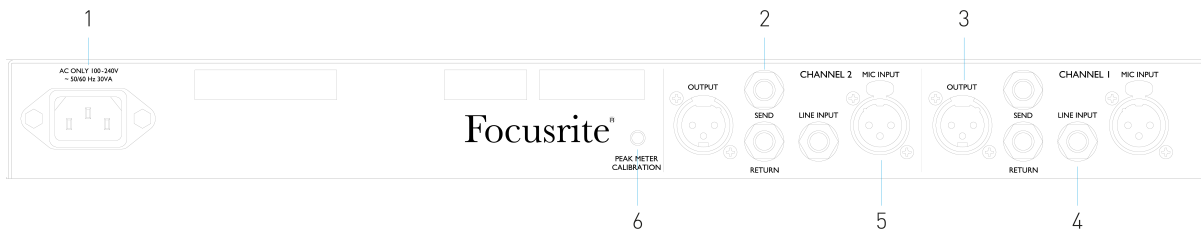
Lygis, kuriuo šviečia „0“ šviesos diodas, gali būti reguliuojamas naudojant **Didžiausio matuoklio kalibravimas** puodą galiniame skydelyje. Numatytasis nustatymas 0 dBFS = 22 dBu pasiekiamas, kai rankenėlė yra centrinėje, sulaikymo padėtyje.



PEAK METER CALIBRATION

Sukant puodą nustatoma reikšmė tarp 0 dBFS = 16 dBu (visiškai prieš laikrodžio rodyklę) ir 0 dBFS = 24 dBu (visiškai pagal laikrodžio rodyklę).

Galinis skydelis



1. Maitinimo įvadas
2. Įterpti Siųsti ir grąžinti
3. Kanalo išvestis
4. Linijos įvestis
5. Mikrofono įvestis
6. Skaitiklio kalibravimo apdailos indas

Kintamosios srovės maitinimo įvadas

Standartinis IEC lizdas kintamosios srovės tinklui. ISA Two turi universalų maitinimo bloką, leidžiantį veikti bet kokia maitinimo įtampa nuo 100 iki 240 V kintamosios srovės

Kanalo mikrofono įėjimai

Ant užsifikuojančių XLR-3 lizdinių jungčių su perjungiama fantomine galia kiekvienam kanalui.

Kanalo linijos įėjimai

Ant subalansuotų 1/4" TRS lizdų.

Kanalo išėjimai

Ant XLR-3 kištukinių jungčių.

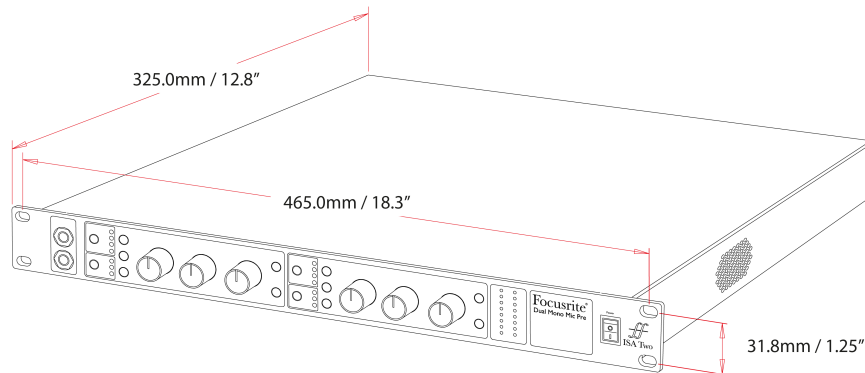
Kanalo įterpimas Siunčia ir grąžina

Subalansuoti 1/4 colio TRS lizdai, skirti įterpti siuntimą ir grąžinimą. Įdėklą galima pridėti prie kanalo kelio paspaudus priekinį skydelį **Įdėti** jungiklis

Skaitiklio kalibravimo indas

Reguliuoja lygį, kuriam esant užsidega kanalo matuoklio „0“ šviesos diodas. Žiūrėti puslapį [Skaitiklio kalibravimas \[6\]](#).

Fizinės savybės



ISA Two matmenys parodyti aukščiau esančioje diagramoje.

ISA Two reikia 1U vertikalios stovo vietos. Už įrenginio palikite papildomą 75 mm lentynos gylį, kad būtų galima prijungti kabelius.

ISA Two sveria 3.7 kg / 8.12 lbs o įrengiant fiksuotoje aplinkoje (pvz., studijos stove), priekinio skydelio stovo tvirtinimai* užtikrins tinkamą atramą. Tačiau, jei įrenginys bus naudojamas mobilijoje situacijoje (pvz., skrydžio dėklas kelionėms ir pan.), rekomenduojama, kad stovo viduje būtų naudojami šoniniai atraminiai bėgeliai arba lentynos.



Svarbu

*Visada naudokite M6 varžtus ir varžles, specialiai sukurtas 19 colių įrangos lentynoms. Interneto paieška naudojant frazę „M6 narvo varžlės“ atras tinkamus komponentus.

Aušinimo angos yra kiekvienoje pusėje; Įsitinkinkite, kad sumontavus į stovą šios ventiliacijos angos nebūtų užkimštos. Nemontuokite įrenginio iš karto virš bet kokios kitos įrangos, kuri skleidžia didelę šilumą, pavyzdžiui, galios stiprintuvo.



Pastaba

Maksimali darbinė aplinkos temperatūra yra 40°C / 104°F.

Galios reikalavimai

ISA Two yra maitinamas iš tinklo. Jame yra universalūs maitinimo šaltiniai, kurie gali veikti bet kokia kintamosios srovės tinklo įtampa nuo 100 V iki 240 V. Kintamosios srovės jungtys atliekamos naudojant standartines 3 kontaktų IEC jungtis galiniame skydelyje.

Su kiekvienu įrenginiu tiekiamas jungiamasis IEC laidas – jis turi būti baigtas jūsų šaliai tinkamo tipo maitinimo kištuku.

kintamosios srovės energijos suvartojimas ISA Two yra 35 W.



Pastaba

Saugiklių viduje nėra ISA Two arba kitų bet kokio tipo komponentų, kuriuos vartotojas gali pakeisti. Dėl visų aptarnavimo problemų kreipkitės į klientų aptarnavimo komandą (žr [Klientų aptarnavimas ir padalinių aptarnavimas \[16\]](#)).

Priedai

Jungčių kaiščiai

Mikrofono įvestis

Jungtis: XLR-3 moteriška

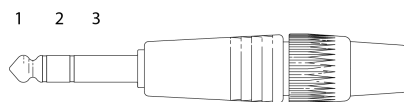
Smeigtukas	Signalas
1	Ekranas
2	Karšta (+ve)
3	Šaltas (-ve)

Išvestis

Jungtis: XLR-3 kištukas

Eilutės įvestis / Įterpimas Siųsti / Gražinti

Jungtis: subalansuotas (TRS) 1/4 colio lizdas



Smeigtukas	Signalas
1 - patarimas	Karšta (+ve)
2 - žiedas	Šaltas (-ve)
3 - rankovė	Žemė

Priemonės įvestis

Jungtis: nesubalansuotas (TS) 1/4 colio lizdas



Smeigtukas	Signalas
1 - patarimas	Karšta (+ve)
2 - rankovė	Žemė

Pirminio stiprintuvo įvesties varža

Pagrindinis išankstinio mikrofono garso elementas yra susijęs su sąveika tarp konkretaus naudojamo mikrofono ir mikrofono išankstinio stiprintuvo sąsajos technologijos, prie kurios jis prijungtas. Pagrindinė sritis, kurioje ši sąveika turi įtakos, yra mikrofono lygis ir dažnio atsakas:

Lygis

Profesionalūs mikrofonai paprastai turi mažą išėjimo varžą, todėl galima pasiekti didesnę lygį pasirinkus didesnę impedanso pozicijas. ISA Two mikrofono pirminis stiprintuvas.

Dažnio atsakas

Mikrofonai su apibrėžtomis buvimo smailėmis ir pritaikytais dažnio atsakais gali būti dar labiau patobulinti pasirinkus mažesnės varžos nustatymus. Pasirinkus didesnę įvesties varžos vertę, bus pabrėžta prijungto mikrofono aukšto dažnio atsakas, todėl galėsite gauti geresnę aplinkos informaciją ir aukščiausios klasės aiškumą net naudojant vidutinio našumo mikrofonus. Įvairius mikrofonas/ISA Two Galima išbandyti išankstinio stiprintuvo varžos derinius, kad būtų pasiektas pageidaujamas įrašomo instrumento ar balso spalvos kiekis. Norint suprasti, kaip kūrybiškai naudoti varžos pasirinkimą, gali būti naudinga perskaityti kitą skyrių apie mikrofono išėjimo varžos ir mikrofono išankstinio įvesties impedanso sąveiką.



Pastaba

Varžos nustatymas – trumpas vadovas

Apskritai, šie pasirinkimai duos šiuos rezultatus:

Aukštos mikrofono pirminio stiprintuvo varžos nustatymai:

- Sukurkite daugiau bendro lygio
- Žemo ir vidutinio dažnio mikrofono atsakas yra linkęs patobulinti
- Pagerinkite mikrofono aukšto dažnio atsaką.

Žemos pirminio stiprintuvo varžos nustatymai:

- Sumažinkite mikrofono išvesties lygį
- Linkęs pabrėžti žemo ir vidutinio dažnio buvimo viršūnes ir mikrofono rezonansinius taškus.

Perjungiamo varža – išsamus paaiškinimas

Dinaminiai judantys ritės ir kondensatoriaus mikrofonai

Beveik visi profesionalūs dinaminiai ir kondensaciniai mikrofonai yra sukurti taip, kad jų vardinė išėjimo varža būtų nuo 150 Ω iki 300 Ω , matuojant 1 kHz dažniu. Mikrofonai suprojektuoti taip, kad jų išėjimo varža būtų tokia maža dėl šių pranašumų:

- Jie yra mažiau jautrūs triukšmui
- Jie gali varyti ilgus kabelius be aukšto dažnio nukrypimo dėl kabelio talpos

Šalutinis tokios mažos išėjimo varžos poveikis yra tas, kad mikrofono pirminio stiprintuvo įvesties varža daro didelę įtaką mikrofono išvesties lygiui. Maža pirminio stiprintuvo varža sumažina mikrofono išėjimo įtampą ir pabrėžia bet kokius su dažniu susijusius mikrofono išėjimo varžos pokyčius. Suderinus mikrofono išankstinio stiprintuvo varžą su mikrofono išėjimo varža (pvz., padarius išankstinio stiprintuvo įvesties varžą 200 Ω , kad ji atitiktų 200 Ω mikrofoną), mikrofono išvestis ir signalo bei triukšmo santykis vis tiek sumažėja 6 dB, o tai yra nepageidautina.

Siekiant sumažinti mikrofono apkrovą ir padidinti signalo ir triukšmo santykį, pirminiai stiprintuvai tradiciškai buvo suprojektuoti taip, kad jų įvesties varža būtų maždaug dešimt kartų didesnė nei vidutinio mikrofono, maždaug nuo 1,2 k Ω iki 2 k Ω . (Originalus ISA 110 pirminio stiprintuvo dizainas laikėsi šios konvencijos ir jo

Įvesties varža yra 1,4 kΩ esant 1 kHz.) Įvesties varžos nustatymai, didesni nei 2 kΩ, su dažniu susiję mikrofono išėjimų svyravimai yra mažiau reikšmingi nei esant mažos varžos nustatymams. Todėl didelės įvesties varžos nustatymai užtikrina mikrofono našumą, kuris yra plokštesnis žemo ir vidutinio dažnio srityse, o aukšto dažnio srityje – geresnis, palyginti su žemos varžos nustatymais.

Juostiniai mikrofonai

Juostinio mikrofono varža verta išskirtinio paminėjimo, nes tokio tipo mikrofoną labai veikia išankstinio stiprintuvo varža.

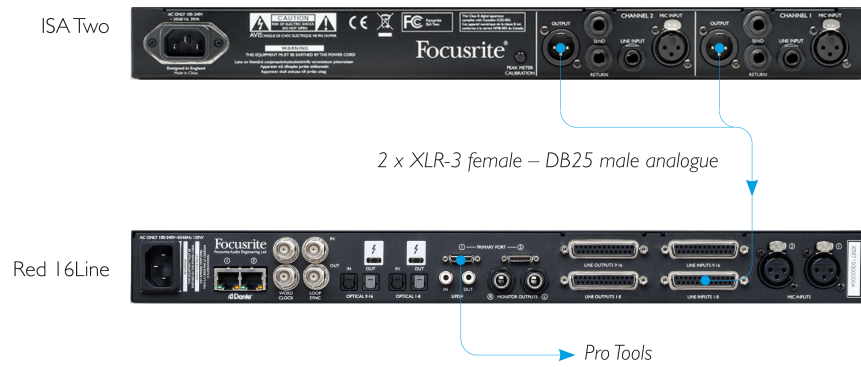
Šio tipo mikrofono juostelės varža yra labai maža, maždaug 0,2 Ω, todėl reikalingas išvesties transformatorius, kad jo generuojamą žemą įtampą paverstų signalu, kurį gali sustiprinti pirminis stiprintuvas. Transformatorius naudoja maždaug 1:30 (pirminis: antrinis) santykį, kad padidintų juostos įtampą iki naudingo lygio. Šis transformatoriaus santykis padidina mikrofono išėjimo varžą iki maždaug 200 Ω esant 1 kHz.

Tačiau transformatoriaus varža labai priklauso nuo dažnio – kai kuriais dažniais (žinoma kaip rezonanso taškas) ji gali beveik padvigubėti, o esant žemiems ir aukštiems dažniams linkusi nukristi iki labai mažų verčių. Todėl, kaip ir dinaminuose ir kondensatoriniuose mikrofonuose, mikrofono išankstinio stiprintuvo įvesties varža turi didelę įtaką juostinio mikrofono išvesties transformatoriaus signalo lygiui ir dažnio atsakui bei susijusiai mikrofono „garso kokybei“. Rekomenduojama, kad prie juostinio mikrofono prijungto mikrofono pirminio stiprintuvo įvesties varža būtų bent 5 kartus didesnė už vardinę mikrofono varžą.

Jei juostinio mikrofono varža yra nuo 30 Ω iki 120 Ω, 600 Ω (maža) įvesties varža veiks gerai. 120 Ω–200 Ω juostiniams mikrofonams rekomenduojamas įvesties varžos nustatymas 1,4 kΩ (ISA 110).

Pro Tools sąsaja

Pav. 1. Analoginis išėjimas su Pro Tools | HD



Veikimas ir specifikacijos

Mikrofono įėjimai

Visi matavimai buvo atlikti esant minimaliam stiprumui, Z In: vidutinis, jei nenurodyta kitaip. Matavimai atlikti analoginiuose išėjimuose

Gauti diapazoną	nuo 0 iki 30 dB arba nuo 30 iki 60 dB (su įjungtu jungikliu 30-60), 10 dB žingsniais, plius nuo 0 iki 20 dB nuolatinio reguliavimo
Maksimalus įvesties lygis	+7 dBu
Įvesties varža	Transformatorius subalansuotas, Žemas: 600 Ω, ISA 110: 1,4 kΩ, Vidutinis: 2,4 kΩ, Aukštas: 6,8 kΩ
Signalų ir triukšmo santykis	122 dB „A“ – svertinis (tipiškas), didžiausias stiprinimas
Dažnio atsakas	20 Hz – 20 kHz ± 0,2 dB 10 Hz – 110 kHz ± 1,5 dB
THD+N	-92 dB (0,0025%) @ -1 dBr
Aukšto dažnio filtras	18 dB/oktava, perjungiamas, kintamas dažnis: 16 – 420Hz
Triukšmo EIN (A svertinis)	<-123 dBu maksimalus stiprinimas
Bendrojo režimo atmetimo koeficientas	-93 dB @ 1kHz

Linijiniai įėjimai

Visi matavimai buvo atlikti esant minimaliam stiprinimo koeficientui, Z In: mažas, jei nenurodyta kitaip, RS = 50 Ω. Matavimai atlikti analoginiuose išėjimuose

Gauti diapazoną	-20 iki +10 dB 10 dB žingsniais, plius nuo 0 iki 20 dB nuolatinis reguliavimas
Maksimalus įvesties lygis	+25 dBu
Įvesties varža	Elektroniškai subalansuota 10 kΩ
Signalų ir triukšmo santykis	122 dB „A“ – svertinis (tipiškas), didžiausias stiprinimas
Dažnio atsakas	20 Hz – 20 kHz ± 0,1 dB 10 Hz – 122 kHz ± 3 dB vieneto stiprinimas
THD+N	-91 dB (0,0028%) @ -1 dBr
Aukšto dažnio filtras	18 dB/oktava, perjungiamas, kintamas dažnis: 16 – 420Hz
Bendrojo režimo atmetimo koeficientas	-65 dB @ 1 kHz

Instrumentų įėjimai

Visi matavimai buvo atlikti esant minimaliam stiprėjimui, Z In: mažas, jei nenurodyta kitaip, RS = 600 Ω. Matavimai atlikti analoginiuose išėjimuose

Gauti diapazoną	Nuo 10 iki +40 dB nuolatinis, naudojant Trim pot
Maksimalus įvesties lygis	+18 dBu
Įvesties varža	>2 MΩ
Signalų ir triukšmo santykis	100 dB „A“ svertinis
Dažnio atsakas	20 Hz – 20 kHz ± 0,1 dB 10 Hz – 110 kHz ± 1,2 dB
THD+N	-83 dB (0,0071%) @ -1 dBFS
Aukšto dažnio filtras	18 dB/oktava, perjungiamas, kintamas dažnis: 16 – 420Hz

Išvesties lygis

Maksimalus išvesties lygis	+24 dBu
----------------------------	---------

Ryšys

Priekinė panelė

Instrumentų jėjimai 2 x 1/4" mono lizdas

Galinis skydelis

Mikrofono jėjimai 2 x XLR-3 moteriškas

Linijinio lygio jėjimai 2 x 1/4" subalansuotas lizdas

Įterpti siuntimus 2 x 1/4" subalansuotas lizdas

Įdėkite gražinimus 2 x 1/4" subalansuotas lizdas

Išėjimai 2 x XLR-3 vyr

Crosstalk

Visi matavimai buvo atlikti esant minimaliam stiprumui, Z In: Vidutinis

Mikrofono jėjimai -60 dB, 20 Hz – 20 kHz

Linijiniai jėjimai -80 dB, 20 Hz – 20 kHz

Instrumentų jėjimai -80 dB, 20 Hz – 20 kHz

Matmenys

Aukštis 88 mm / 3,46 colio

Plotis 482 mm / 18,98 colio

Gylis 325 mm / 12,8 colio

Svoris

Svoris 3.7 kg / 8.12 lbs

Galia

PSU 1 x Vidinis, 100 – 240 V, 50 / 60 Hz

Vartojimas 35 W

Aplinkosaugos

Darbinė temperatūra 40°C / 104°F Maksimali aplinkos darbinė temperatūra

Pranešimai

Focusrite garantija ir aptarnavimas

Visi „Focusrite“ produktai yra sukurti pagal aukščiausius standartus ir turėtų patikimai veikti daugelį metų, tinkamai prižiūrint, naudojant, transportuojant ir sandėliuojant.

Daugelis prekių, grąžinamų pagal garantiją, neturi jokių defektų. Kad išvengtumėte nereikalingų nepatogumų grąžinant prekę, susisiekite su Focusrite palaikymo komanda.

Jei per 36 mėnesius nuo pirminio pirkimo datos gaminyje išaiškės gamybos defektas, „Focusrite“ užtikrins, kad gaminys būtų pataisytas arba pakeistas nemokamai.

Gamybos defektas apibrėžiamas kaip produkto veikimo trūkumas, aprašytas ir paskelbtas Focusrite. Gamybos brokas neapima žalos, atsiradusios dėl transportavimo, sandėliavimo ar neatsargaus elgesio po pirkimo, nei žalos, atsiradusios dėl netinkamo naudojimo.

Nors šią garantiją suteikia Focusrite, garantinius įsipareigojimus vykdo platintojas, atsakingas už šalį, kurioje įsigijote gaminį.

Jei jums reikia susisiekti su platintoju dėl garantinės problemos arba negarantinio apmokestinamo remonto, apsilankykite: focusrite.com/distributors

Tada platintojas informuos jus apie tinkamą garantijos problemos sprendimo procedūrą. Visais atvejais platintojui reikės pateikti sąskaitos faktūros originalo kopiją arba parduotuvės kvitą. Jei negalite pateikti pirkimo įrodymo tiesiogiai, susisiekite su perpardavėju, iš kurio įsigijote gaminį, ir pabandykite iš jo gauti pirkimo įrodymą.

Atkreipkite dėmesį, kad jei perkate Focusrite gaminį už savo gyvenamosios ar verslo šalies ribų, neturėsite teisės prašyti vietinio Focusrite platintojo, kad jis laikytųsi šios ribotos garantijos, nors galite prašyti negarantinio apmokestinamo remonto.

Ši ribota garantija suteikiama tik produktams, įsigytiems iš įgaliotojo „Focusrite“ perpardavėjo (apibrėžiamas kaip perpardavėjas, įsigijęs gaminį tiesiogiai iš „Focusrite Audio Engineering Limited“ JK arba vieno iš jos įgaliotųjų platintojų už JK ribų). Ši garantija papildo jūsų įstatyme nustatytas teises pirkimo šalyje.

Jūsų produkto registravimas

Norėdami pasiekti pasirinktą programinę įrangą, užregistruokite savo gaminį adresu: focusrite.com/register

Klientų aptarnavimas ir padalinių aptarnavimas

Galite susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo komanda:

El. paštas: focusriteprosupport@focusrite.com

Telefonas (JK): +44 (0)1494 836 384

Telefonas (JAV): +1 (310) 450 8494

Problemų sprendimas

Jei kyla problemų dėl savo ISA Two, rekomenduojame apsilankyti mūsų palaikymo pagalbos centre šiuo adresu: focusritepro.zendesk.com