



Κάρτες επέκτασης AD με Dante® για το ISA One  
ISA 428 MkII και ISA 828 MkII Mic Preamps

## Εγκατάσταση και Οδηγός χρήσης

FFFA002302-01

Αυτός ο οδηγός εγκατάστασης παρέχει οδηγίες σχετικά με τον τρόπο εγκατάστασης της κάρτας στον προενισχυτή ή μικροφώνου ISA One, ISA 428 MkII ή ISA 828 MkII και πώς να διαμορφώσετε την κάρτα αχρησιμοποίητας την εφαρμογή λογισμικού RedNet Control.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: υποθέτουμε ότι θα πραγματοποιηθεί από κάποιον που είναι αρμόδιος να το κάνει. Εάν έχετε αμφιβολίες, απευθυνθείτε σε εξειδικευμένο προσωπικό σέρβις.

Ένας οδηγός βίντεο που δείχνει την εγκατάσταση της κάρτας μπορεί να βρεθεί [εδώ pro.focusrite.com/help-centre](http://www.pro.focusrite.com/help-centre).

Εάν ο Οδηγός χρήσης δεν παρέχει τις πληροφορίες που χρειάζεστε, φροντίστε να συμβουλευτείτε:

<http://www.pro.focusrite.com/technical-support>, που περιέχει μια ολοκληρωμένη συλλογή κοινών ερωτημάτων τεχνικής υποστήριξης.

Το Dante® και το Audinate® είναι σήματα κατατεθέντα της Audinate Pty Ltd.



### Προειδοποίηση ασφαλείας

Ημονάδα πρέπει να απενεργοποιηθεί. ΚΑΙ το καλώδιο τροφοδοσίας IEC να αποσυνδεθεί από τη είσοδο ρεύματος στον πίνακα ΓΠΝ. Πραγματοποιήστε την εγκατάσταση.



### Προσοχή

Ημονάδα πρέπει να αφαιρεθεί από οποιοδήποτε περιβλημα ραφιών και να αποθεωθεί σε μια καθαρή, επίπεδη επιφάνεια.

Αφήστε τη μονάδα να κρυώσει πριν αφαιρέσετε το επάνω κάλυμμα.

Θα πρέπει να λαμβάνονται αντιστατικές προφυλάξεις κατά το χειρισμό της κάρτας αφού αφαιρεθεί από την αντιστατική τσάντα. Χειριστείτε την κάρτα μόνο με γάντια ή με τα δάχτυλά σας και αποφύγετε να αγγίξετε οποιοδήποτε εξάρτημα εκτός από το καλώδιο ή το βύσμα.

### Περιεχόμενα κουτιού

- Κάρτα ISA ADN2(8).
- 3 x M3 βίδες
- Φύλλο κοπής πληροφοριών ασφαλείας
- Οδηγός σημάνσεων πληροφοριών Focusrite Pro, ο οποίος παρέχει συνδέσμους προς:

Έλεγχος RedNet

Προγράμματα αοδηγού RedNet PCIe (περιλαμβάνονται στη λήψη του RedNet Control)

Ελεγκτής Audinate Dante (εγκατεστημένο με το RedNet Control)

Dante Virtual Soundcard (DVS) Token και οδηγός λήψης

### Απαιτούμενα εργαλεία

- Κασσίδα & Pozidrive No.1 (Standard ANSI Type 1A).

Συμβουλή: Έχετε διαθέσιμο ένα φλιτζάνι ή καπάκι για να περιέχει τις βίδες σε περίπτωση που επάνω κάλυμμα καθώς αφαιρούνται.

Παρακαλώ διβάστε :

Σας ευχαριστούμε που κατεβάσατε αυτόν τον οδηγό χρήσης.

Χρησιμοποιήσαμε αυτόματη μετάφραση για να βεβαιώσουμε ότι διαθέτουμε έναν οδηγό χρήσης στη γλώσσά σας, ζητούμε συγγνώμη για τυχόν σφάλματα.

Εάν προτιμάτε να δείτε μια αγγλική έκδοση αυτού του οδηγού χρήσης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το δικό σας εργαλείο μετάφρασης, μπορείτε να το βρείτε στη σελίδα λήψεων:

[downloads.focusrite.com](https://downloads.focusrite.com)  
[downloads.novationmusic.com](https://downloads.novationmusic.com)

## Εγκατάσταση- ISA One Unit



ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΕΤΙ ΤΟΚΑΛΩΙΟΤΡΟΦΩΣΗΣΕΧΕΙ ΑΦΑΙΡΕΣΕΙ ΑΠΟΤΟΠΙΣΤΩΤΗ ΜΟΝΩΣ

Αφαιρέστε το επάνω κάλυμμα

Αφαιρέστε τις 3 βίδες που στερεώνουν το επάνω κάλυμμα στο πάνω μέρος και στις πλευρές της μονάδας.



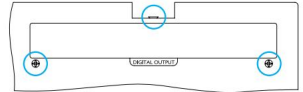
Εάν το κάλυμμα είναι στερεωμένο στην κύρια μονάδα με μάντα γείωσης, μην αφαιρείτε το, απλά αφαιρέστε το.

Αφαιρέστε το κενό στο πίσω πλαίσιο

Ξεβιδώστε τις 3 βίδες στο αμφοτερόπλευρο (κυκλικό κέ) και αφαιρέστε την κενή πλάκα.

Κρατήστε τις βίδες κατά θάξιν, μην βιδώνετε να στερεώσετε την ψηφιακή κάρτα στο πίσω μέρος πέντε νάκας.

Η κενή πλάκα μπορεί να απορριφθεί.



Εγκαταστήστε την κάρτα ADN2

Τοποθετήστε την κάρτα στην μονάδα έτσι ώστε το καλώδιο της κορδέλας να δείχνει προς το βύσμα PCB J14A κάτω από την κάρτα.

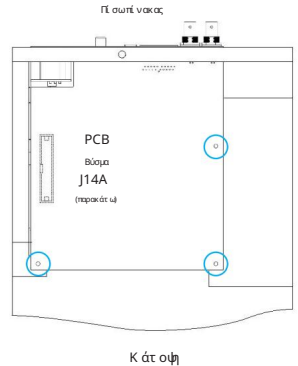
Ευθυγράμμιση στις τρεις οπές στερέωσης στην κάρτα (σε κύκλο) με τις οπές στα τρία γιγασεπάρκα (σε οριζόντιο) εφαρμοσμένα στα χάλκινα βίβρα που παρέχονται με το κιτ.

Τοποθετήστε ξανά τις βίδες που συγκρατήθηκαν από την κενή πλάκα στο πίσω μέρος της κάρτας και, στη συνέχεια, σφίξτε πλήρως όλες τις βίδες.

Συνδέστε το καλώδιο της κορδέλας

Το βύσμα κορδέλας που είναι τοποθετημένο σε PCB είναι εφοδιασμένο με δύο ταιριαστές ασφάλειες. Μεταβείτε στην ενότητα Ελάττωμα AD, ο σύνδεσμος AD πρέπει να πιεστεί σταθερά στη θέση του μέχρι να κλείσουν τα μίνδαλα.

Σημείωση: Ο σύνδεσμος καλωδίου είναι εφοδιασμένος με αγωγό τήξης προστασίας που πρέπει να ευθυγραμμιστεί με την αντίστοιχη γροχιά στο βύσμα PCB. Εάν αυτό δεν είναι σωστά ευθυγραμμισμένο, οι σύνδεσμοι δεν θα συνδυάζονται.



Επιστρέψτε το επάνω κάλυμμα

Τοποθετήστε ξανά τις 10 βίδες που προσέχονταν να μην πιεστούν οι μάντα ασφαλείας γείωσης στην κάρτα AD.

Εκκινήστε τη μονάδα ISA One με εγκατάσταση του AD

Το ISA One θα πρέπει να προετοιμαστεί για αναγνώριση της προσθήκης κάρτας AD.

Ενεργήστε τη μονάδα ενώ κρατάτε πατημένο οποιοδήποτε από τους διακόπτες του μπροστινού πλαισίου. Μόλις ανάψει ο μπροστινός πίνακας, ο διακόπτης μπορεί να απελευθερωθεί - η ψηφιακή κάρτα θα είναι πλέον ενεργή.

Αυτή είναι μια ενέργεια αφαίρεσης μονάδας συνεχίσει να αναγνωρίζει την παρουσία της κάρτας AD.

## Εγκατάσταση- Μονάδες ISA 428/828 MkII



ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΕΤΙΤΟΚΑΛΩΔΙΟΤΡΟΦΩΣΗΣΕΧΕΙ ΑΦΑΙΡΕΣΕΙ ΑΠΟΤΟΠΕΣΩΤΗ ΜΟΝΑΔΑ

Αφαιρέστε το επάνω κάλυμμα

Αφαιρέστε τις 11 βίδες Pozzi που στερεώνουν το επάνω κάλυμμα στο πάνω μέρος και στις πλευρές της μονάδας.



Εάν το κάλυμμα είναι στερεωμένο στο πλαίσιο με ιμάντ αγωγής, αυτό δεν πρέπει να αφαιρεθεί.

Αφαιρέστε το κενό στο πλαίσιο

Ξεβιδώστε τις 2 βίδες σταυροεφαλής (κυκλικές) και αφαιρέστε την κενή πλάκα Κρατήστε αυτές τις βίδες καθώς θα χρειαστούν γι'α να στερεώσετε την ψηφιακή κάρτα αεπάνω στο πλαίσιο.

Η κενή πλάκα μπορεί να απορριφθεί.

Εγκαταστήστε την κάρτα ADN8

Τοποθετήστε την κάρτα στην μονάδα έτσι ώστε το καλώδιο της κορδέλας να δείχνει προς το βύσμα PCB: J42/J47 (ISA 428/828 MkII).

Ευθυγραμμίστε τις δύο σπείρες στο πλαίσιο της κάρτας με τις σπείρες στα γρίμα από κάτω και τοποθετήστε χαλαρά δύο από τις βίδες που παρέχονται με το κιτ.

Ξαναβιδώστε τις βίδες που συγκρατήθηκαν από την πλάκα κενού στο πλαίσιο της κάρτας και, στη συνέχεια, αφίξετε πλήρως όλες τις βίδες.

Η βίδα που παρέχεται με το κιτ θα τοποθετηθεί μέσω του επάνω καλύμματος.

Συνδέστε το καλώδιο της κορδέλας

Το βύσμα κορδέλας που είναι τοποθετημένο σε PCB είναι εφοδιασμένο με δύο ταιριαστές ασφάλειες. Μεταμόναδα εντελώς ανοιχτά, ο σύνδεσμος AD πρέπει να πιεστεί σταθερά στη θέση του μέχρι να κλείσουν τα μόνοναδα.

Σημείωση Η υποδοχή καλωδίου είναι εξοπλισμένη με αγωγικά τμήματα που προσανατολίζονται που πρέπει να ευθυγραμμίζονται με την αντίστοιχη γροθιά στο PCB βύσμα. Εάν αυτό δεν είναι σωστό, ευθυγραμμισμένα ούδεσμοι δεν θα συνδυάζονται.

Επιστρέψτε το επάνω κάλυμμα

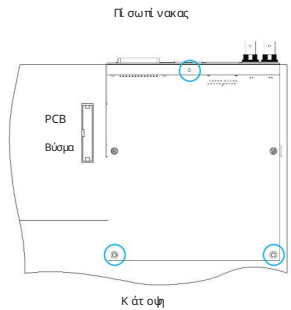
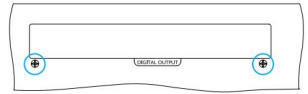
Επιστρέψτε τις 11 βίδες Pozzi προσέχοντας να μην τσιμπήσετε τον ιμάντ αγωγής ασφαλείας πάνω στην κάρτα AD. Τοποθετήστε τη βίδα μέσα από το επάνω κάλυμμα.

Εκκινήστε τη μονάδα ISA 428/828 MkII με εγκατεστημένο το AD

Η μονάδα ISA 428/828 MkII θα πρέπει να προετοιμασθεί για αναγνώριση της προσθήκης κάρτας AD.

Ενεργοποιήστε τη μονάδα ενώ κρατάτε πατημένο οποιονδήποτε από τους διακόπτες του μπροστινού πίνακα. Μόλις ανάψει ο μπροστινός πίνακας, ο διακόπτης μπορεί να απελευθερωθεί - η ψηφιακή κάρτα θα είναι πλέον ενεργή.

Αυτή είναι μια ενέχυρα αφαίρεση μονάδα θα συνεχίσει να αναγνωρίζει την παρουσία της κάρτας AD.



# ΕΛΕΓΧΟΣ REDNET 2

Το RedNet Control 2 είναι η προσαρμοσμένη εφαρμογή λογισμικού της Focusrite για τον έλεγχο και τη διαμόρφωση διεπαφών Red, RedNet και ISA. Μαγική διεπαφή για κάθε συσκευή δέχνη: ρυθμίσεις ελάχου και λειτουργιών, μετρήσεις, δρομολόγηση, μέτρα.

Μετά την εγκατάσταση της κάρτας δίσκων ADSN, ο ήχος από τον προενισχυτή ISA μπορεί να προσεθεί σε ένα δικτυο Dante.

## Πρώτη χρήση και ενημερώσεις υλικολογισμικού

Η κάρτα ADSN μπορεί να απαιτεί ενημέρωση υλικολογισμικού\* όταν εγκατασταθεί και ενεργοποιηθεί για πρώτη φορά. Οι ενημερώσεις υλικολογισμικού εκκινούνται και αντιμετωπίζονται αυτόματα από την εφαρμογή RedNet Control.

\*Είναι σημαντικό να μην διακόψετε τη διαδικασία ενημέρωσης υλικολογισμικού - είτε με την απενεργοποίηση της τροφοδοσίας στο ISA ή τον προενισχυτή ή ο υπολογιστής στον οποίο εκτελείται το RedNet Control ή απουσιάζει ο ήχος από το δικτυο.

Κατά καιρούς το Focusrite θα κυκλοφορεί ενημερώσεις υλικολογισμικού RedNet στις νέες εκδόσεις του RedNet Control. Συνιστούμε να διατηρείτε όλες τις μονάδες Focusrite Pro ενημερωμένες με την πιο πρόσφατη έκδοση υλικολογισμικού που παρέχεται με κάθε νέα έκδοση του RedNet Control.

## ISA ADN2/8 GUI

Τα παράθυρα συσκευών για τις κάρτες δίσκων ADSN φαίνονται παρακάτω



Γραφική διεπαφή ADN2



Γραφική διεπαφή ADN8

Κάθε οθόνη δέχνη το επίπεδο ήχου για κάθε κανάλι. Σε πλήρη κλίμακα το 0 dBFS υποδεικνύεται με ένα κόκκινο τμήμα ραβδόγραμμα κάθε μετρήσης στάθμης.

## Εικονίδια κατάστασης

Τα εικονίδια κατάστασης για το δικτυο εμφανίζονται στο αριστερό άκρο του παραθύρου της συσκευής:



Δίκτυο - Κάθε ένα ανάβει εάν υπάρχει έγκυρη σύνδεση


Κλειδωμένη - Η μονάδα κλειδώνει επιτυχώς στο δικτυο (αλλάζει στον κόκκινο σταυρό εάν δεν είναι κλειδωμένη)

Network Master - Ανάβει εάν μια μονάδα είναι η κύρια μονάδα δικτυο

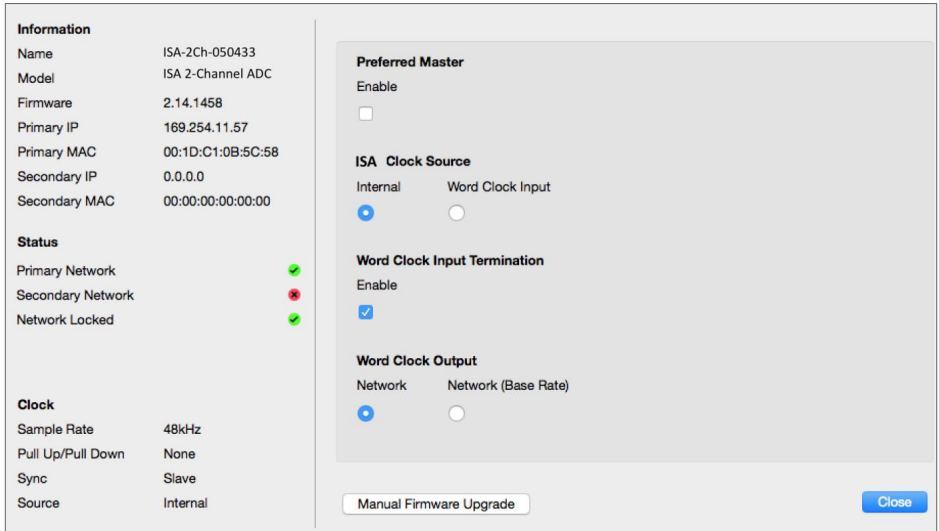
## Ταυτότητα (ταυτότητα)

Κάνοντας κλικ στο εικονίδιο ID θα αναγνωριστεί η συσκευή που ελέγχεται αναβοβλίνοντας το LED 'Lock' του μπροστινού πέλματος.

## RedNet Control – Μενού Εργαλείω

Κάνοντας κλικ στο εικονίδιο Εργαλεία  θα ανοίξει το παράθυρο Ρυθμίσεις συστήματος.

Οι τελευταίες υλικού και υλικολογισμικού κάρτες AD, καθώς και οι ρυθμίσεις ρυθμίσεων δικτύου και συγχρονισμού, εμφανίζονται σε οριζόντιο μήκος του παραθύρου:



The screenshot shows the 'Tools' menu in RedNet Control. It is divided into two main sections: 'Information' and 'Configuration'.

**Information Section:**

Name	ISA-2Ch-050433
Model	ISA 2-Channel ADC
Firmware	2.14.1458
Primary IP	169.254.11.57
Primary MAC	00:1D:C1:0B:5C:58
Secondary IP	0.0.0.0
Secondary MAC	00:00:00:00:00:00

**Status Section:**

Primary Network	
Secondary Network	
Network Locked	

**Clock Section:**

Sample Rate	48kHz
Pull Up/Pull Down	None
Sync	Slave
Source	Internal

**Configuration Section:**

- Preferred Master:** Enable
- ISA Clock Source:** Internal  Word Clock Input
- Word Clock Input Termination:** Enable
- Word Clock Output:** Network  Network (Base Rate)

Buttons: 'Manual Firmware Upgrade' and 'Close'.

Preferred Master – Η κάρτα ADN2/8 AD θα κλειδώσει αυτόματα έναν άγνωστο Grand Master του δικτύου μέσω της σύνδεσής του Dante. Εναλλακτικά, το Preferred Master μπορεί να ενεργοποιηθεί έτσι ώστε να γίνεται το Network Grand Master.

Εάν περισσότερες από μία ασυσκευαστές έχουν οριστεί η επιλογή Preferred Master, τότε η ηρωική με τη χαμηλότερη διεύθυνση MAC θα είναι επιλεγμένη ως Μεγάλος Διευθυντής.

Πηγή ρολογιού ISA – Επιλέξτε ένα από τα δύο:

- Εσωτερική – Ρύθμιση σημάτων δικτύου επιλογής ρολογιού στον μπροστινό πίνακα
- Είσοδος Word Clock

Δείτε επίσης τη ζήτησή μας στη σελίδα 6.

Word Clock Input Termination – Τερματίζει τη τριεπίσδο word clock BNC με 75Ω

Ο τερματισμός θα πρέπει να είναι ενεργοποιημένος εάν η κάρτα ADN είναι η τελευταία ασυσκευαστή στην αλυσίδα Word Clock.

Έξοδος Word Clock – Επιλέξτε ένα από τα δύο:

- Δίκτυο – Η έξοδος αντιστοιχεί στον ρυθμό δικτύου
- Δίκτυο (Βασικός ρυθμός) – 44,1 kHz ή 48 kHz, ανάλογα με το όποιο πολλαπλάσιο έχει επιλεγεί

## ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

### 1. Είσοδος εξωτερικού ρολογιού – Διαφορές μονάδας

Ο τρόπος με τον οποίο οι μονάδες ISA One, Two και 428 MkII ανταποκρίνονται σε μια επιλογή εξωτερικού ρολογιού θα ποικίλλει ελαφρώς ανάλογα με την αναθεωρητή μονάδα.

Σε προηγούμενες μονάδες, οι επιλογές εισαγωγής ρολογιού EXT θα περιλαμβάνουν ρύθμιση 256X αντί για ρύθμιση Ρολόι Dante στις νεότερες μονάδες.

Όλες οι μονάδες ISA 828 MkII θα είναι της έκδοσης «Ρολόι Dante».

Μπροστινό πάνελ με σήμανση 256X

Οι ενδεικτικές λυχνίες LED EXT του μπροστινού πίνακα ακολουθούν τον επιλεγμένο ρυθμό μόνο εάν η αλλαγή γίνεται χειριστή. Ωστόσο, ο διακόπτης του μπροστινού πίνακα. Εάν γίνει αλλαγή στο εξωτερικό ρολόι μέσω του δικτύου, το LED του μπροστινού πίνακα δεν θα ενεργοποιηθεί και το LED LOCK θα αρχίσει να αναβοσβήνει.

Λάβετε υπόψη ότι η μονάδα θα εξακολουθεί να λειτουργεί σωστά - θα εξακολουθεί να ακολουθεί την επιλογή RNC2 ή τον διακόπτη του μπροστινού πίνακα - αλλά δεν θα ενεργοποιήσει τη δεικτική του μπροστινού πίνακα.

Όταν γίνεται μια αλλαγή από τον μπροστινό πίνακα, η μονάδα θα αναλλάσσει πάντα σε όποιον αθροιστικό ρυθμό έχει επιλεγεί. Για παράδειγμα: εάν ο μπροστινός πίνακας έχει οριστεί σε 48k και η ρύθμιση αλλάξει σε 44,1k μέσω RNC2, το 88,2k θα εξακολουθεί να είναι ο επόμενος ρυθμός δεικτοληψίας που επιλέγεται πατώντας το κουμπί στον μπροστινό πίνακα. Αυτή η συμπεριφορά είναι η ίδια για την πηγή συγχρονισμού.

Μπροστινό πάνελ με σήμανση Dante Clock

Σε νεότερες μονάδες το LED EXT θα υποδεικνύει πάντα τη σωστή ρύθμιση ή γίνεται αλλαγές από τον μπροστινό πίνακα είτε μέσω του δικτύου.

### 2. Ασύγχρονες Είσοδοι Ρολογιού

Στο ISA ADN2 και στο ADN8, εάν χρησιμοποιείται ένα εξωτερικό Ρολόι Word, το οποίο είναι ασύγχρονο με τον Μεγάλο Διδακτικό, ενυπάρχει συνδεδεμένο Δίκτυο Dante, θα υπάρχουν σφάλματα ήχου στις εξόδους. Αυτό μπορεί να επιλυθεί αποσυνδέοντας το δίκτυο ή τοποθετώντας το ISA ADN2/ADN8 σε διαφορετικό δίκτυο/υποδίκτυο.

# ΑΠΟΔΟΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Ψηφιακή απόδοση	
Υποστήριξη μετατροπών αδειών κλιμακωτά	44,1 / 48 / 88,2 / 96 / 176,4 / 192 kHz (-4% / -0,1% / +0,1% / +4,167%) σε 24 bit
Πηγή ρολογιού	Εσωτερικό ή από το Word Clock

Συνδεσιμότητα	
Οδόντος	
Πρωτοβάθμια δειγματοληψία	Υποδοχή Ethernet standard RJ45 (Συμβατό με Cat 5e και άνω).
AES3	
Καταμέτρηση καναλιών	2 x κανάλια AES3 (ADN2) 8 κανάλια AES3 (ADN8)
Παραγωγή	1 x XLR-3 αρσενικό (ADN2) 1 x DB25 θηλυκό; AES59 Combined I/O / Tascam Digital (ADN8)
Επίπεδο αναφοράς 0 dBFS	22 dBu
Απόκριση συχνότητας	20 Hz - 20 kHz ± 0,1 dB
THD+Γωνίες	-105 dB (0,0006%) μηζυγισμένο, 20 Hz - 20 kHz; - Είσοδος 1 dBFS
Δυναμικό εύρος	121 dB «A» με ζυγισμένο (επιλογή), 20 Hz - 20 kHz
ΠΡΑΔΟΕΗ	
Αριθμός καναλιών / Έξοδος	2 x κανάλια ADAT (ADN2) 8 x κανάλια ADAT (ADN8)
Παραγωγή	1 x υποδοχή ή TOSLINK (ADN2) 2 x υποδοχή ή TOSLINK (ADN8)
Αναθέσεις καναλιών: (ADN2): 44,1 / 48 kHz 88,2 / 96 kHz 176,4 / 192 kHz (ADN8): 44,1 / 48 kHz 88,2 / 96 kHz 176,4 / 192 kHz	Θύρα 1: Κανάλια 1-2 SMUXI: Θύρα 1: Κανάλια 1-2 SMUXII: Θύρα 1: Κανάλια 1-2 Θύρα 1: Κανάλια 1-8, Θύρα 2: Κανάλια 1-8 SMUXI: Θύρα 1: Κανάλια 1-4, Θύρα 2: Κανάλια 5-8 SMUXII: Θύρα 1: Κανάλια 1-2, Θύρα 2: Κανάλια 3-4
S/PDIF (μόνο ADN2)	
Αριθμός καναλιών / Έξοδος	2 x κανάλια S/PDIF / 1 x υποδοχή ή phono RCA
Απόκριση συχνότητας	20 Hz - 20 kHz ± 0,1 dB
THD+Γωνίες	-105 dB (0,0006%) μηζυγισμένο, 20 Hz - 20 kHz; - Είσοδος 1 dBFS
Δυναμικό εύρος	121 dB «A» με ζυγισμένο (επιλογή), 20 Hz - 20 kHz
Ρολόι λέξεων	
Εισαγωγή	1 x θύρα BNC 75Ω
Παραγωγή	1 x θύρα BNC 75Ω



Εγγύρηκα σέρβις Focusrite Pro

Όλα τα προϊόντα Focusrite είναι κατασκευασμένα με τα υψηλότερα πρότυπα και θα πρέπει να παρέχουν αξιόπιστα ηχοδότηση για πολλά χρόνια, με την επιφύλαξη ηλογικής φροντίδας, χρήσης, μετ'αφοράς και αποθήκευσης.

Πολλά από τα προϊόντα που επιπλέον ράφθηκαν με εγγύρηκα απεικόνισμα ότι δεν παρουσιάζουν κανένα ελάττωμα. Γι'αυτά αποφεύγετε την άσκοπη τσίκα πωρίσας όσον αφορά την επιπλέον ροφή του προϊόντος, επιπλέον κωινώση με την υποστήριξη Focusrite.

Σε περίπτωση που γίνονται εμφανές ένα κατασκευαστικό ελάττωμα σε ένα προϊόν εντός 3 ετών από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς, η Focusrite θα διασφαλίσει ότι το προϊόν επισκευάζεται ή αντικαθίσταται δωρεάν.

Ως κατασκευαστικό ελάττωμα ορίζεται ένα ελάττωμα στην αποδοχή του προϊόντος όπως περιγράφεται και δημοσιεύεται από την Focusrite. Ένα κατασκευαστικό ελάττωμα δεν περιλαμβάνει ζημιές που προκαλούνται από μετ'αφορά μετά την αγορά, αποθήκευση ή από σκετο χειρισμό, ούτε ζημιές που προκαλούνται από κακή χρήση.

Ενώ αυτή η εγγύρηκα παρέχεται από την Focusrite, οι υποχρεώσεις εγγύρης εκπληρώνονται από τον διανομέα που είναι υπεύθυνος για τη χώρα στην οποία αγοράσατε το προϊόν.

Σε περίπτωση που χρειαστεί να επιπλέον κωινώση με τον διανομέα σχετικά με ένα ζήτημα εγγύρης ή μια επιπλέον χρέωση εκτός εγγύρης, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [www.focusrite.com/distributors](http://www.focusrite.com/distributors)

Στη συνέχεια, ο διανομέας θα σας ενημερώσει για την κατάλληλη διαδικασία για την επίλυση του ζητήματός της εγγύρης. Σε κάθε περίπτωση θα είναι απαραίτητο να προσκομίσετε αντίγραφο του πρωτότυπου τιμολογίου ή απόδειξης καταστήματος στον διανομέα. Σε περίπτωση που δεν μπορεί να επαράσχετε απευθείας από τον διανομέα, θα πρέπει να επιπλέον κωινώση με τον μετ'απλητή ή από τον οποίο αγοράσατε το προϊόν και να προσπαθήσετε να λάβετε από τον διανομέα.

Λάβετε υπόψη ότι εάν αγοράσατε ένα προϊόν Focusrite εκτός της χώρας διαμονής ή της επιχείρησας, δεν θα έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από τον τοπικό διανομέα Focusrite να τηρήσει αυτήν την περιορισμένη εγγύρηκα και μπορεί να ζητήσετε επιπλέον χρέωση εκτός εγγύρης.

Αυτή η περιορισμένη εγγύρηκα προσφέρεται αποκλειστικά σε προϊόντα που αγοράζονται από εξουσιοδοτημένο μετ'απλητή Focusrite (που ορίζεται ως μετ'απλητής που έχει αγοράσει το προϊόν απευθείας από την Focusrite Audio Engineering Limited στο Ηνωμένο Βασίλειο ή έναν από τους Εξουσιοδοτημένους διανομείς της εκτός του ΗΒ). Αυτή η εγγύρηκα προσίθεται σταθεροποιημένα δικαιώματα στις χώρες αγοράς.

Καταχώρησε το προϊόν σου

Για πρόσβαση στην Dante Virtual Soundcard, δηλώστε το προϊόν σου στη διεύθυνση [www.focusrite.com/register](http://www.focusrite.com/register)

Υποστήριξη Ηλεκτρονικών και Εξυπηρέτησης Πελάτη

Μπορείτε να επιπλέον κωινώση με δωρεάν με την αποκλειστική ομάδα υποστήριξης πελάτη RedNet:

Email: [proaudiosupport@focusrite.com](mailto:proaudiosupport@focusrite.com)

Τηλέφωνο (Παγκόσμια Βασίλειο): +44 (0)1494 836384

Τηλέφωνο (ΗΠΑ): +1 (310) 450-8494

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα με το ISA ADN2/8, σας συνιστούμε να επισκεφθείτε αρχικά τη βάση απαντήσεων υποστήριξης στη διεύθυνση [www.focusrite.com/answerbase](http://www.focusrite.com/answerbase)