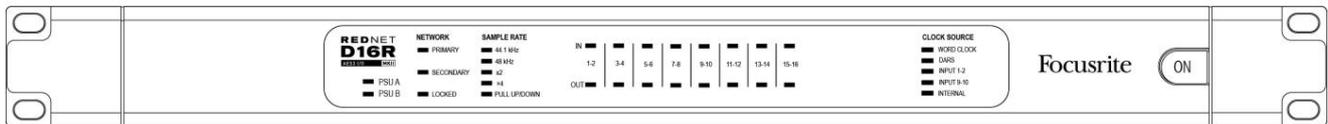


REDNET D16R

AES3 I/O MKII

Guia de usuario



Por favor leia:

Obrigado por baixar este guia do usuário.

Usamos a tradução automática para garantir que temos um guia do usuário disponível em seu idioma. Pedimos desculpas por quaisquer erros.

Se preferir ver uma versão em inglês deste guia do usuário para usar sua própria ferramenta de tradução, você pode encontrá-la em nossa página de downloads:

downloads.focusrite.com
downloads.novationmusic.com

CONTEÚDO

Sobre este Guia do Usuário	3
Conteúdo da Caixa	3
Aviso de segurança	3
INTRODUÇÃO	4
GUIA DE INSTALAÇÃO	5
Conexões e recursos do RedNet D16R MkII	5
Painel Frontal	5
Painel traseiro	6
Características Físicas	8
Requisitos de energia	8
OPERAÇÃO REDNET D16R MKII	9
Primeiro uso e atualizações de firmware	9
Relógio Digital	9
Operação de puxar para cima e para baixo	9
Controles de nível	9
Conversores de Taxa de Amostra	9
OUTROS COMPONENTES DO SISTEMA REDNET	10
CONTROLO REDNET 2	10
Ícones de status	11
ID (Identificação)	11
Menu Ferramentas	11
Roteamento de Sinal	12
Relógio	12
SRC	12
Corte AES3	13
APÊNDICE	14
Pinagem do conector	14
Conector Ethernet	14
Conector DB25 (AES59)	14
Conectores XLR	14
DESEMPENHO E ESPECIFICAÇÕES	15
Garantia e Serviço Focusrite Pro	17
Registrando seu produto	17
Suporte ao cliente e manutenção da unidade	17
Solução de problemas	17

Sobre este Guia do Usuário

Este Guia do Usuário se aplica à interface RedNet D16R MkII AES3. Ele fornece informações sobre como instalar e usar a unidade e como ela pode ser conectada ao seu sistema.

Caso este Guia do Usuário não forneça as informações necessárias, consulte: <https://pro.focusrite.com/technical-support>, que contém uma coleção abrangente de consultas de suporte técnico comuns.

Dante™ e Audinate™ são marcas registradas da Audinate Pty Ltd.

Conteúdo da caixa

- Unidade RedNet D16R MkII
- 2 x cabos de alimentação CA IEC
- Folha de corte de informações de segurança
- Guia de Informações Importantes Focusrite Pro, que fornece links para:
 - Controle RedNet
 - Drivers RedNet PCIe (incluídos no download do RedNet Control)
 - Controlador Audinate Dante (instalado com RedNet Control)
 - Dante Virtual Soundcard (DVS) Token e instruções de download

Aviso de segurança



Aviso - Perigo de choque

O RedNet D16R MkII incorpora fontes de alimentação de rede dupla. Certifique-se sempre de que ambos os cabos de alimentação estejam desconectados do painel traseiro antes de abrir a unidade (por exemplo, para manutenção)

INTRODUÇÃO

Obrigado por adquirir o Focusrite RedNet D16R MkII.



RedNet D16R MkII é uma interface de montagem em rack 1U de 19 polegadas com 16 canais de conectividade AES3 de e para uma rede de áudio Dante – perfeita para fazer a ponte entre consoles digitais, amplificadores de potência ou qualquer outro equipamento de áudio equipado com AES3 e uma rede Dante.

Conectores Ethernet duplos (primário e secundário) no painel traseiro permitem máxima confiabilidade de rede com transição perfeita para uma rede em espera no caso improvável de uma falha de rede.

Essas portas podem ser usadas alternativamente para encadear unidades adicionais ao operar no modo Comutado.

Fontes de alimentação redundantes (PSU A e B) com soquetes de entrada separados no painel traseiro permitem que uma fonte seja conectada a uma fonte ininterrupta. O status de cada PSU pode ser monitorado remotamente pela rede ou pelo painel frontal.

O RedNet D16R MkII fornece ajuste de nível independente em cada canal de entrada e saída, e um conversor de taxa de amostragem (SRC) em cada par de entrada permite operação instantânea com qualquer fonte AES3, independentemente da taxa de amostragem ou clock da rede de áudio Dante.

A interface de áudio é fornecida por duas conexões DB25 de E/S digital combinada padrão de 8 canais (AES59) mais um par de conectores XLR3. A entrada XLR3 substitui os canais de entrada 1 e 2 no conector DB25, enquanto a saída XLR3 replica os canais de saída DB25 1 e 2.

As entradas e saídas S/PDIF são fornecidas em conectores RCA; ideal para conectar leitores de CD ou gravadores de estado sólido. A entrada substitui os canais 3 e 4 no conector DB25, enquanto a saída pode ser atribuída para replicar qualquer par adjacente ímpar/par.

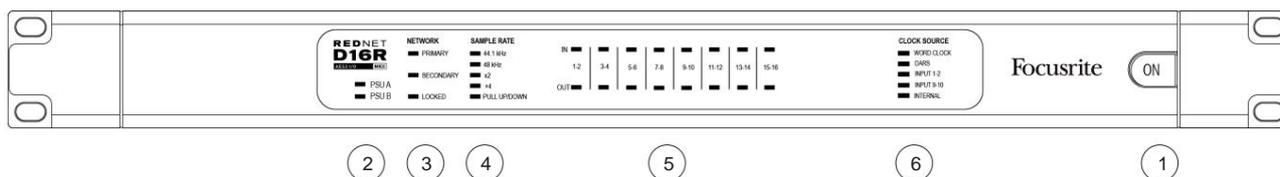
A E/S Word Clock em conectores BNC permite a sincronização da rede Dante com o relógio interno ou a sincronização de equipamentos externos com a rede Dante. A referência DARS também pode ser aceita através do conector de entrada XLR 3.

O painel frontal do RedNet D16R MkII contém um conjunto de LEDs para confirmar o status da rede, taxa de amostragem, fontes de clock e presença de sinal na entrada e na saída.

GUIA DE INSTALAÇÃO

Conexões e recursos do RedNet D16R MkII

Painel frontal



1 interruptor de alimentação CA

2 Indicador(es) de Energia

- **PSU A** – Acende quando uma entrada CA é aplicada e todas as saídas CC estão presentes.
- **PSU B** – Acende quando uma entrada CA é aplicada e todas as saídas CC estão presentes.

Quando ambas as fontes estiverem funcionando e tiverem entradas CA, a PSU A será a fonte padrão.

3 Indicadores de Status da Rede RedNet:

- **PRIMARY** – Acende quando o dispositivo está conectado a uma rede Ethernet ativa. Também acende para indicar atividade de rede ao operar no modo comutado.
- **SECUNDÁRIO** – Acende quando o dispositivo está conectado a uma rede Ethernet ativa. Não usado ao operar no modo Comutado.
- **LOCKED** – Acende quando um sinal de sincronização válido é recebido da rede, ou quando a unidade RedNet D16R MkII é Network Master (ou há uma sincronização com um relógio externo).

4 Indicadores de Taxa de Amostra RedNet

Cinco indicadores laranja: **44,1 kHz**, **48 kHz**, **x2** (múltiplo de 44,1 ou 48), **x4** (múltiplo de 44,1 ou 48) e taxa de amostragem **PULL UP/DOWN**. Esses indicadores acendem individualmente ou em combinação para indicar a taxa de amostragem que está sendo usada. Por exemplo, para uma configuração de Pull Up/Down de 96kHz, os indicadores de 48kHz, x2 e Pull Up/Down acenderão.

5 LEDs de presença de sinal

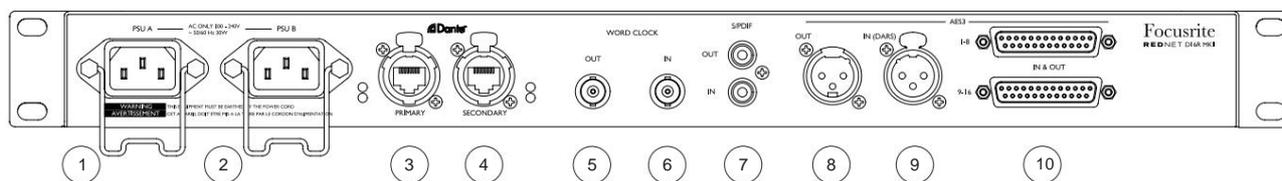
Os LEDs indicam se um sinal de entrada ou saída está presente para cada par de canais ímpar/par. Iluminar a -126 dBFS.

6 Fonte de relógio

Cinco indicadores laranja: **Word Clock**, **DARS**, **Input 1-2**, **Input 9-10** e **Internal**. O que estiver aceso identifica a referência de relógio que está sendo usada.

Quando uma fonte de relógio de entrada é inválida, o indicador 'Bloqueado' piscará para indicar que a unidade voltou a usar seu relógio interno.

Painel traseiro



1 Entrada A da Rede IEC

Receptáculo padrão IEC para conexão de rede CA. Os RedNet D16R MkIIs apresentam PSUs 'Universais', permitindo que operem em qualquer tensão de alimentação entre 100 V e 240 V.

2 Entrada de Rede IEC B

Conector de entrada para fonte de alimentação de rede de backup. A fonte de alimentação B permanece em espera, mas assumirá o controle sem problemas se a PSU A desenvolver uma falha ou perder sua alimentação de entrada principal.

Se uma fonte ininterrupta (UPS) estiver disponível, é recomendável que ela seja aplicada à entrada B.

3 Porta de rede primária

Conector etherCON RJ45 para a rede Dante. Use cabos de rede padrão Cat 5e ou Cat 6 para conectar o RedNet D16R MkII ao switch de rede Ethernet. Adjacente a cada soquete de rede há LEDs que acendem para indicar uma conexão de rede válida e atividade de rede.

4 Porta de Rede Secundária

Conexão de rede secundária Dante onde dois links Ethernet independentes estão sendo usados (modo redundante) ou uma porta adicional em um switch de rede integral na rede primária (modo comutado).

Saída de 5 palavras

O conector BNC fornece uma saída da referência de relógio do sistema escolhida – pode ser alternada entre taxa básica ou taxa de rede.

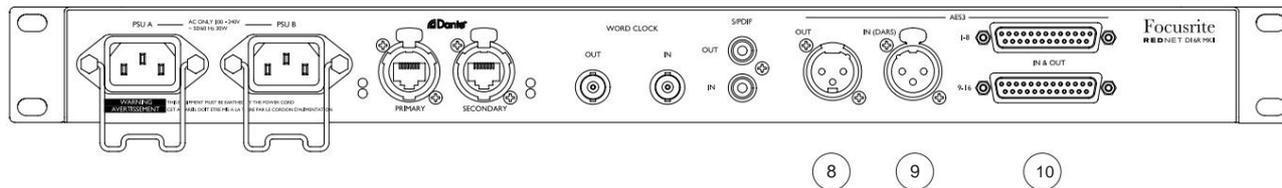
Relógio de 6 palavras em

Permite a sincronização da rede Dante para hospedar o wordclock.

7 S/PDIF:

- **OUT** – Fornece qualquer par de sinal ímpar-par adjacente (por exemplo, 3–4, 11–12). Software selecionável.
- **IN** – Pode ser usado como uma entrada alternativa para os canais de áudio 3–4. Software selecionável.

Painel traseiro . . .



8 Saída AES3

Saída AES3 permanente do par de canais de áudio 1–2 no conector macho XLR-3.

9 Entrada AES3 (DARS)

Conector fêmea XLR-3. Pode ser usado como uma fonte de áudio AES3 alternativa para os canais 1–2.

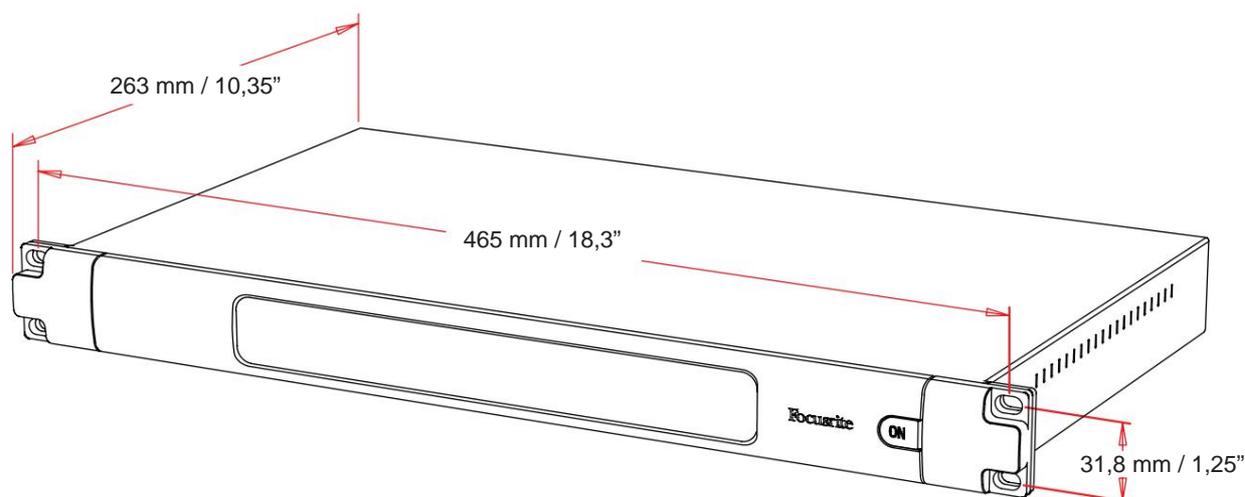
Software comutável. Também pode ser usado como fonte de clock quando alimentado com AES3 ou DARS (Digital Audio Reference Signal – clock distribuído AES3 conforme AES11). Software selecionável.

10 AES3 1–8 Entrada/Saída

Oito canais de entrada e saída AES3 por conector. Conectores fêmeas DB25 conectados ao padrão de E/S digital combinada AES59.

Consulte a página Apêndice 1, página 14 para pinagem do conector.

Características físicas



As dimensões do RedNet D16R MkII estão ilustradas no diagrama acima.

O RedNet D16R MkII requer 1U de espaço vertical em rack. Permita uma profundidade de rack adicional de 75 mm atrás da unidade para permitir a passagem de cabos. Cada unidade pesa 3,84 kg e para instalações em um ambiente fixo (por exemplo, um rack de estúdio), as montagens de rack do painel frontal* fornecerão suporte adequado. No entanto, se a unidade for usada em uma situação móvel (por exemplo, caixa de transporte para passeios, etc.), é recomendável usar trilhos de suporte laterais ou prateleiras dentro do rack.

**Sempre use parafusos M6 e porcas gaiola projetadas especificamente para racks de equipamentos de 19". Uma pesquisa na Internet usando a frase "porcas de gaiola M6" revelará os componentes adequados.*

O RedNet D16R MkII gera pouco calor significativo e é resfriado por convecção natural.

Observação. A temperatura ambiente operacional máxima é de 50°C / 122°F.

A ventilação é feita através de slots no gabinete em ambos os lados – certifique-se de que, quando montado em um rack, as aberturas não estejam obstruídas. Não monte o RedNet D16R MkII imediatamente acima de qualquer outro equipamento que gere calor significativo, por exemplo, um amplificador de potência.

Requerimentos poderosos

O RedNet D16R MkII é alimentado pela rede elétrica. Ele incorpora fontes de alimentação 'Universal', que podem operar em qualquer tensão de rede CA de 100 V a 240 V. As conexões CA são feitas através de conectores IEC de 3 pinos padrão no painel traseiro.

Quando a PSU A e a PSU B estiverem conectadas, a PSU A se torna a fonte padrão e, portanto, consome mais corrente que B. Se uma fonte de alimentação de backup for fornecida de uma fonte ininterrupta, é recomendável que ela seja conectada à entrada B.

Dois cabos IEC correspondentes são fornecidos com a unidade – eles devem ser terminados com plugues de alimentação do tipo correto para o seu país.

O consumo de energia CA do RedNet D16R MkII é de 30 W.

Observe que não há fusíveis no RedNet D16R MkII ou outros componentes substituíveis pelo usuário de qualquer tipo. Por favor, encaminhe todos os problemas de manutenção para a Equipe de Suporte ao Cliente (consulte "Suporte ao Cliente e Manutenção da Unidade" na página 18).

OPERAÇÃO REDNET D16R MKII

Primeiro uso e atualizações de firmware

Seu RedNet D16R MkII pode exigir uma atualização de firmware* quando for instalado e ligado pela primeira vez.

As atualizações de firmware são iniciadas e tratadas automaticamente pelo aplicativo RedNet Control.

**É importante que o procedimento de atualização do firmware não seja interrompido – seja desligando a energia da unidade RedNet D16R MkII ou o computador no qual o RedNet Control está sendo executado, ou desconectando-se da rede.*

De tempos em tempos, a Focusrite lançará atualizações de firmware RedNet dentro de novas versões do RedNet Control.

Recomendamos manter todas as unidades RedNet atualizadas com a versão de firmware mais recente fornecida com cada nova versão do RedNet Control.

Relógio digital

Cada RedNet D16R MkII será automaticamente bloqueado para um mestre de rede válido por meio de sua conexão Dante.

Alternativamente, se um mestre de rede não estiver presente, a unidade pode ser escolhida como mestre de rede pelo usuário.

Operação de puxar para cima e para baixo

O RedNet D16R MkII é capaz de operar em uma porcentagem especificada de pull up ou pull down conforme selecionado no aplicativo Dante Controller.

Controles de nível

Todos os canais de E/S podem ser atenuados individualmente em até 78 dB em passos de 1 dB através da interface gráfica RedNet Control. Cada canal também pode ser silenciado ou escurecido; a função Dim atenua um canal em 20 dB.

Conversores de taxa de amostra

O SRC precisará ser ligado para quaisquer fontes que não estejam usando o relógio do sistema atual como sinal de referência.

O SRC pode ser ligado ou desligado separadamente para cada par de canais de entrada.

Observe que acionar os conversores de taxa de amostragem aumentará a latência geral do dispositivo.

OUTROS COMPONENTES DO SISTEMA REDNET

A gama de hardware RedNet inclui vários tipos de interface de E/S e placas de interface de áudio digital PCIe/PCIER que são instaladas no computador host do sistema ou em um chassi. Todas as unidades de E/S podem ser consideradas como caixas "Break-Out" (e/ou "Break-In") de/para a rede, e todas são construídas em caixas de montagem em rack de 19" alimentadas pela rede elétrica, salvo indicação em contrário. Há também três itens de software, RedNet Control 2 (veja abaixo), Dante Controller e Dante Virtual Soundcard.

CONTROLE REDNET 2

RedNet Control 2 é o aplicativo de software personalizável da Focusrite para controlar e configurar interfaces RedNet e Red range. O sistema apresenta uma imagem para cada unidade de hardware, mostrando seus níveis de controle e configurações de função, medidores de sinal, bem como indicadores de status críticos para fontes de alimentação, status do relógio e conexões de rede primária/secundária.

O manual do operador para o aplicativo RedNet Control 2 pode ser encontrado aqui: www.focusrite.com/downloads

Consulte a seção 'Controle do dispositivo' para obter mais detalhes sobre a operação e configuração do dispositivo usando o software.

A imagem de guia única para a unidade RedNet D16R MkII é mostrada abaixo:

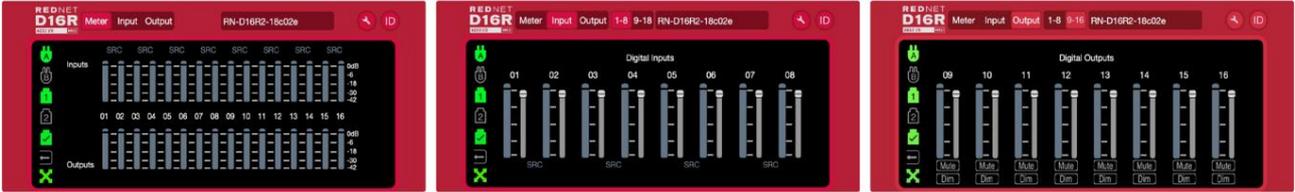


A ilustração acima mostra os controles deslizantes de ganho, medidores de nível e os botões Mute/Dim para cada uma das 16 entradas e saídas – os SRCs não estão ligados.

Os ícones de status das PSUs e da rede são mostrados à esquerda. Consulte a próxima página para obter as descrições dos ícones.

Controle RedNet 2 . . .

Quando um RedNet D16R MkII é adicionado a uma guia contendo 6 ou 12 dispositivos, os controles gráficos são separados em três páginas: 'Meters', 'Inputs' e 'Outputs', com E/S dividida em canais 1-8 ou 9-16.



'SRC' Indica que os conversores de taxa de amostragem estão ligados para um par de canais de entrada.

Ícones de status

Os ícones de status das PSUs e da rede são mostrados à esquerda de cada janela do dispositivo:



- PSUs A e B – Cada uma acende se a PSU tiver entrada de energia e todas as saídas DC estiverem presentes
- Redes – Cada uma acende se uma conexão válida estiver presente
- Bloqueado – A unidade está bloqueada com sucesso na rede (muda para a cruz vermelha se não estiver bloqueada)
- Relógio Externo – Verde: a unidade está bloqueada para a fonte externa, Amarelo: a unidade está bloqueada, Vermelho: a unidade está tentando identificar uma rede, Desligado: sem rede
- Mestre da rede – Acende se uma unidade for o mestre da rede

ID (identificação)

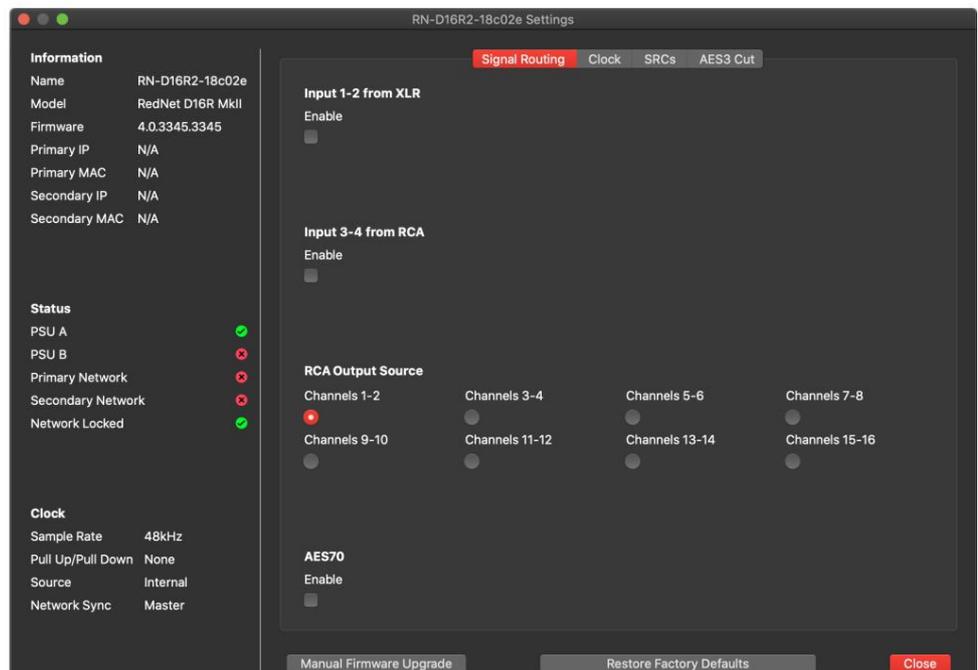
Clicando no ícone de identificação  identificará o dispositivo que está sendo controlado piscando os LEDs do painel frontal.

Menu Ferramentas

Clicar no ícone Ferramentas abrirá a janela Configurações do sistema. As configurações são agrupadas em quatro guias:

- 'Roteamento de sinal'
- 'Relógio'
- 'SRC'
- 'Corte AES3'

Os detalhes de hardware e firmware da unidade, bem como as configurações atuais do dispositivo, são exibidos no painel esquerdo da janela.



Menu Ferramentas. . .

Roteamento de sinal

Entrada 1–2 de XLR – opção Tick On/Off. Substitui os canais 1–2 no conector DB25.

Entrada 3–4 de RCA – opção Tick On/Off. Substitui os canais 3–4 no conector DB25.

Fonte de saída RCA – Apenas uma pode ser selecionada a qualquer momento.

- Canais 1–2
- Canais 3–4
- |
- Canais 15–16

AES70 – Estado ligado/desligado.

Relógio

Mestre preferido – estado ligado/desligado.

RedNet Clock Source – Apenas um dos seguintes pode ser selecionado a qualquer momento.

- Interno (RedNet é mestre da rede, mas executado a partir do relógio interno) • Externo – Entrada BNC (Word Clock) • Externo – Entrada XLR (DARS ou Áudio) • Externo – DB25 (Par de entrada 1) • Externo – DB25 (Par de entrada 5)

Nota: Ao selecionar qualquer fonte de relógio, o RedNet D16R MkII se tornará um mestre preferencial.

Término da entrada do Word Clock – Marque On/Off. (Termina a entrada de wordclock BNC com 75Ω.)

Saída Word Clock – Uma pode ser selecionada a qualquer momento.

- Rede • Rede
- (Taxa Base)

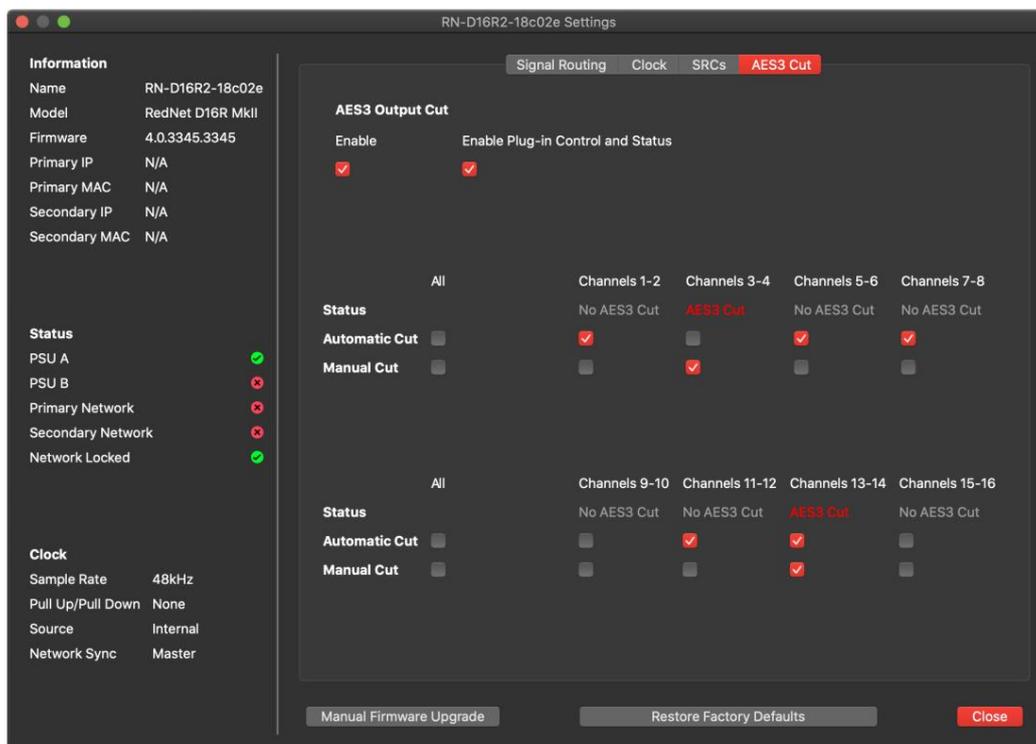
SRCs

Conversores de Taxa de Amostragem – Cada canal de entrada emparelha uma chave liga/desliga. Pode ser comutado separadamente.

- Canais 1–2
- Canais 3–4
- |
- Canais 15–16

Menu Ferramentas . .

Corte AES3



Ativar – Alternar ligar/desligar.

Quando o corte de saída AES3 está desabilitado, o dispositivo sempre enviará informações (uma série de zeros) em suas saídas AES3, impossibilitando que dispositivos downstream, como amplificadores, distingam entre o estado 'mute' e 'fault'.

Ativar controle e status do plug-in – alternância liga/desliga.

Corte Automático – Cada par de canais é um botão liga/desliga. Pode ser comutado separadamente ou Todos 1-8, 9-16.

Os pares de canais podem ser configurados para cortar automaticamente a transmissão AES3 do dispositivo quando houver uma perda de rede ou perda de clock, o que significa que os dispositivos downstream podem identificar uma falha e lidar com ela adequadamente.

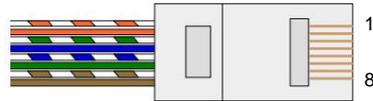
Corte Manual – Cada par de canais é um botão liga/desliga. Pode ser comutado separadamente ou Todos 1-8, 9-16.

APÊNDICE

Pinagem do conector

Conector Ethernet

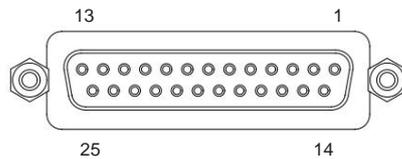
Tipo de conector: receptáculo RJ-45
Aplica-se a: Ethernet (Dante)



Pino Cat 5/6 Núcleo	
1	Branco + Laranja
2	Laranja
3	Branco + Verde
4	Azul
5	Branco + Azul
6	Verde
7	Branco + Marrom
8	Marrom

Conector DB25 (AES59)

Tipo de conector: receptáculo DB25
Aplica-se a: AES3 E/S



Os postes de encadernação de parafuso usam a rosca padrão UNC 4/40

Alfinete	Sinal	
1	Canais de saída 7/8	+
14	Canais de saída 7/8	-
2	Terra	
15	Canais de saída 5/6	+
3	Canais de saída 5/6	-
16	Terra	
4	Canais de saída 3/4	+
17	Canais de saída 3/4	-
5	Terra	
18	Canais de saída 1/2	+
6	Canais de saída 1/2	
19	Terra	
7	Nos canais 7/8	+
20	Nos canais 7/8	-
8	Terra	
21	Nos canais 5/6	+
9	Nos canais 5/6	-
22	Terra	
10	Nos canais 3/4	+
23	Nos canais 3/4	-
11	Terra	
24	Nos canais 1/2	+
12	Nos canais 1/2	-
25	Terra	
13	s/c	

Conectores XLR

Tipo de conector: Receptáculo XLR-3
Aplica-se a: Entrada AES3/DARS

Tipo de conector: Plugue XLR-3
Aplica-se a: Saída AES3

Sinal de pino	
1	Tela
2	Quente (+ve)
3	Frio (-ve)

DESEMPENHO E ESPECIFICAÇÕES

Ajuste de nível de E/S	
Faixa de ajuste de entrada	Silenciar, então -78 dB a 0 dB em passos de 1 dB (por canal)
Faixa de ajuste de saída	Silenciar, então -78 dB a 0 dB em passos de 1 dB (por canal)

Conversores de Taxa de Amostra de Entrada	
Faixa de taxa de amostra	32 a 216 kHz
Erro de ganho	-0,3 dB
Faixa dinâmica	> 138 dB (método de -60 dBFS)
THD+Mulheres	< -130 dB (0,00003%); 0 dBFS de entrada
Latência	11 a 45 amostras (dependente da rede e da taxa de amostragem de entrada)

Desempenho digital	
Taxas de amostragem suportadas	44,1 / 48 / 88,2 / 96 / 176,4 / 192 kHz (-4% / -0,1% / +0,1% / +4,167%) em 24 bits
Fontes de relógio	Interno, Word Clock, DARS, entrada AES 1-2, entrada AES 9-10 ou do Dante Network Master
Relógio de palavras externo	Taxa de amostragem nominal \pm 7,5%
Alcance	

Conectividade do painel traseiro	
AES3	
Contagem de canais	16 x 16 canais AES3
Entrada e saída	2 x conectores DB25 (E/S combinada AES59 / Tascam Digital)
Entrada Alternativa (opcional LIÇÃO)	1 x fêmea XLR-3 (substitui os canais DB25 1-2)
Saída Alternativa	1 x macho XLR-3 (duplica os canais DB25 1-2)
S/PDIF	
Contagem de canais	2 x 2 canais S/PDIF (reduz os canais de entrada AES3)
Entrada	1 x soquete RCA (substitui os canais DB25 3-4)
Saída	1 x soquete RCA (comutável, duplica qualquer par de canais DB25)
Relógio de palavras	
Entrada	1 x BNC 75 Ω (terminação comutável)
Saída	1 x BNC 75 Ω
PSU e rede	
PSU	2 x entradas IEC com cliques de retenção
Rede	2 x etherCON NE8FBH, também compatível com conectores RJ45 padrão (Acomoda o robusto etherCON NE8MC* – Não combina com o conector de cabo Cat 6 Cabo NE8MC6-MO e NKE65*)

Desempenho e especificações...

Indicadores do painel frontal	
PSU A	LED verde. Acende quando uma entrada CA é aplicada e todas as saídas CC estão presentes
PSU B	LED verde. Acende quando uma entrada CA é aplicada e todas as saídas CC estão presentes
Rede primária	LED verde. Indica que uma conexão de rede está presente na porta primária quando em modo redundante. Quando no modo Comutado, uma conexão de rede válida na porta de rede Primária ou Secundária fará com que este LED acenda
Rede secundária	LED verde. Indica que uma conexão de rede está presente na porta secundária quando em modo redundante. Não usado no modo comutado
Sincronização bloqueada	LED verde. Quando a unidade é escrava de rede, mostra um bloqueio de rede válido. Quando o mestre da rede mostra que a unidade está bloqueada na fonte de relógio indicada. Piscando indica a presença de um relógio externo inválido e a unidade reverteu para o relógio interno
Taxa de amostragem	LED laranja para cada: 44,1 kHz, 48 kHz, x2, x4
Puxe para cima/para baixo	LED laranja. Indica que a unidade está configurada para operar em um domínio pull up/down Dante
Indicadores de sinal	16 LEDs verdes: 8 indicadores de entrada/8 de saída. Iluminar a -126 dBFS
Origem do relógio	LED laranja para cada: Interno, Word Clock, DARS, Entrada 1–2, Entrada 9–10

Modos de rede	
Redundante	Permite que a unidade se conecte a duas redes independentes
Alterado	Conecta ambas as portas ao switch de rede integrado, permitindo o encadeamento de dispositivos

Dimensões	
Altura	44,5 mm / 1,75" (1RU)
Largura	482,6 mm / 19"
Profundidade	263 mm/10,35"

Peso	
Peso	3,84 kg / 8,47 libras

Poder	
PSUs	2 x Interno, 100-240 V, 50/60 Hz, consumo 30 W

Garantia e serviço Focusrite Pro

Todos os produtos Focusrite são construídos com os mais altos padrões e devem fornecer desempenho confiável por muitos anos, sujeitos a cuidados, uso, transporte e armazenamento razoáveis.

Muitos dos produtos devolvidos sob garantia não apresentam qualquer defeito. Para evitar inconvenientes desnecessários em termos de devolução do produto, entre em contato com o suporte da Focusrite.

No caso de um defeito de fabricação se tornar evidente em um produto dentro de 12 meses a partir da data da compra original, a Focusrite garantirá que o produto seja reparado ou substituído gratuitamente.

Um Defeito de Fabricação é definido como um defeito no desempenho do produto conforme descrito e publicado pela Focusrite. Um Defeito de Fabricação não inclui danos causados por transporte pós-compra, armazenamento ou manuseio descuidado, nem danos causados por uso indevido.

Embora esta garantia seja fornecida pela Focusrite, as obrigações de garantia são cumpridas pelo distribuidor responsável pelo país em que você adquiriu o produto.

No caso de você precisar entrar em contato com o distribuidor sobre um problema de garantia ou um reparo pago fora da garantia, visite: www.focusrite.com/distributors

O distribuidor irá então aconselhá-lo sobre o procedimento apropriado para resolver o problema da garantia. Em todos os casos será necessário fornecer uma cópia da fatura original ou recibo de loja ao distribuidor. No caso de você não conseguir fornecer o comprovante de compra diretamente, entre em contato com o revendedor de quem você comprou o produto e tente obter o comprovante de compra dele.

Observe que se você comprar um produto Focusrite fora do seu país de residência ou empresa, você não terá o direito de solicitar ao seu distribuidor Focusrite local que honre esta garantia limitada, embora você possa solicitar um reparo pago fora da garantia.

Esta garantia limitada é oferecida somente para produtos adquiridos de um Revendedor Autorizado Focusrite (definido como um revendedor que comprou o produto diretamente da Focusrite Audio Engineering Limited no Reino Unido, ou um de seus Distribuidores Autorizados fora do Reino Unido). Esta garantia é adicional aos seus direitos legais no país de compra.

Registrando seu produto

Para acessar o Dante Virtual Soundcard, registre seu produto em: www.focusrite.com/register

Suporte ao cliente e serviço de unidade

Você pode entrar em contato com nossa equipe dedicada de Suporte ao Cliente Focusrite Pro gratuitamente:

E-mail: proaudiosupport@focusrite.com

Telefone (Reino Unido): +44 (0)1494 462246

Telefone (EUA): +1 (310) 322-5500

Solução de problemas Se

Se você estiver enfrentando problemas com seu RedNet D16R MkII, recomendamos que, em primeira instância, visite nossa Central de Ajuda de Suporte em: <https://pro.focusrite.com/help-centre>